



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA  
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



**Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones**

CÓDIGO	FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/7/001	21/04/08		00

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Juan José Gómez Alfageme	Javier Hernández Bermejo	César Sanz Álvaro
Puesto	Responsable Unidad de Calidad	Subdirector de Ordenación Académica	Director
Firma			

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA</b> <b>TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN</b>		
<b>Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones</b>			
<b>CÓDIGO</b>  PR/SO/7/001	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> 21/04/08	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO DE REVISIÓN</b>  00

### 1. Objeto

El objeto del presente procedimiento es describir el modo en que se obtiene información de las aplicaciones informáticas y diferentes fuentes de información que dan soporte al Sistema de Calidad y nutren de información al mismo.

### 2. Alcance

PDI y PAS del Centro, y todas las aplicaciones informáticas y fuentes de información que dan soporte al Sistema de Calidad

### 3. Propietario

Director del Centro

### 4. Entradas

- Datos de las diferentes áreas de la UPM

### 5. Salidas

- Información para la toma de decisiones

### 6. Cliente

EUITT.

### 7. Proveedor

Centro de Cálculo de la UPM, Centro Reina Sofía de la EUITT y diferentes Áreas de la UPM

### 8. Inicio

Surge necesidad de Información

### 9. Fin

Necesidad de información satisfecha para la planificación, autoevaluación, auditorías, revisión de los planes, acuerdos-programa, etc.

### 10. Etapas del Proceso

1. Surge la necesidad de información.
2. Se identifica la fuente
  - Informe anual del Rector al Claustro.
  - Informes elaborados para cada Centro en el último trimestre de cada año a partir de los datos proporcionados por distintos Vicerrectorados y Gerencia de la UPM.
  - Informe sobre datos de la UPM para el contrato-programa con la Comunidad de Madrid.
  - Estudios demanda, seguimiento e inserción laboral.
  - Informes del Observatorio de Estudios y Análisis.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA</b> <b>TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN</b>		
<b>Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones</b>			
<b>CÓDIGO</b>  PR/SO/7/001	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> 21/04/08	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO DE REVISIÓN</b>  00

- Encuestas de satisfacción.
- Informes de Ordenación Académica.
- Informes de Investigación.
- Informes de Fundaciones.
- Informes elaborados por la Comunidad de Madrid.
- Informes elaborados por encargo de la CRUE.

O el sistema donde reside la información.

- ÁGORA,
  - SOROLLA,
  - PROPIO,
  - UNICORN,
  - OTT,
  - COIE,
  - DATA WAREHOUSE,
  - COPERNYCO,
3. Se consulta la fuente o el sistema de información.
  4. Se obtienen los datos necesarios.
  5. Se elabora la información necesaria.

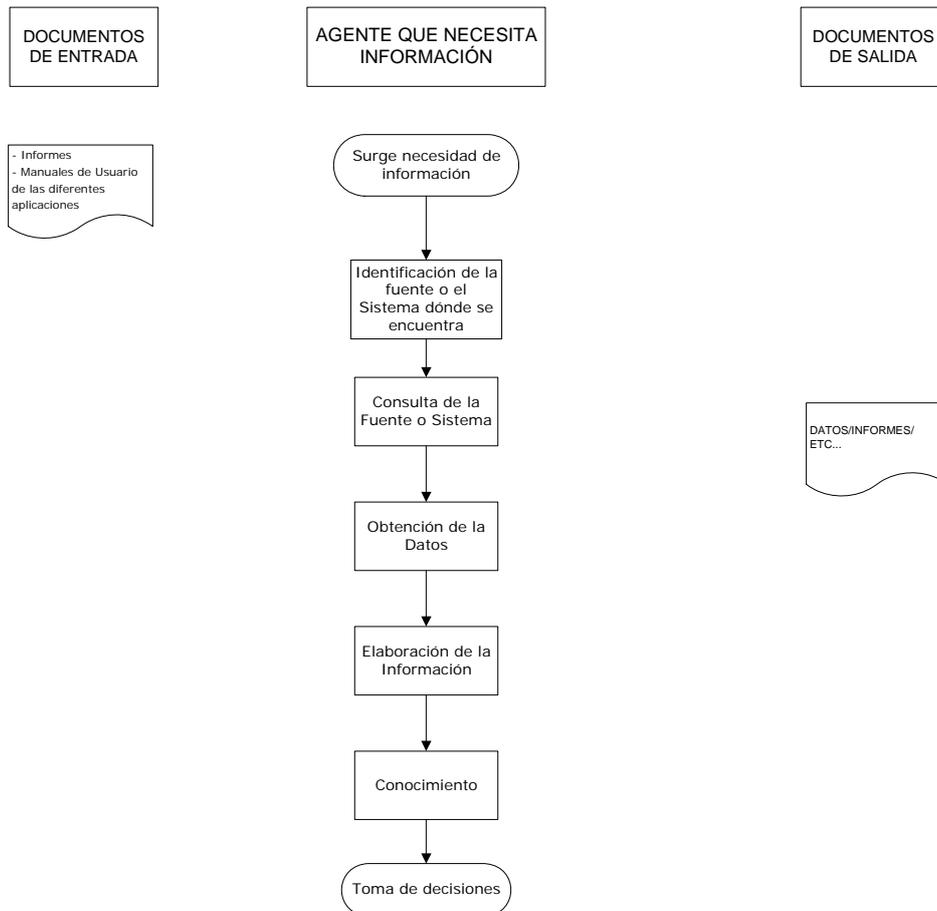
Se genera el conocimiento para la toma de decisiones. Todos los procesos del Centro se ven afectados en mayor o menor grado por los Sistemas y Fuentes de Información:

- Los Procesos Estratégicos necesitan datos, información y conocimiento para la Planificación Global y Sectorial, la Evaluación y Análisis de Resultados (Acuerdos-Programa, Revisiones de los Planes, Auditoría Interna y Autoevaluación) y la Calidad de los Programas Formativos.
- Los Procesos Clave utiliza principalmente los datos relativos a Alumnos y a PDI.
- Los Procesos de Soporte se nutren de datos relativos a los Recursos Humanos (PDI y PAS), Recursos Materiales, Servicios y Recursos Económicos.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA</b> <b>TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN</b>		
<b>Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones</b>			
<b>CÓDIGO</b> PR/SO/7/001	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> 21/04/08	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO DE REVISIÓN</b> 00

## 11. Flujoograma

PR/SO/8/001 PROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA</b> <b>TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN</b>		
<b>Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones</b>			
<b>CÓDIGO</b>  PR/SO/7/001	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> 21/04/08	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO DE REVISIÓN</b>  00

## 12. Indicadores

- N° de errores de la aplicación durante el curso n
- N° de consultas realizadas en un período de tiempo

## 13. Documentos de referencia

- Informes
- Manuales de Usuario de las diferentes aplicaciones

## 14. Evidencias o registros

- Salidas de resultados

## 15. Revisión procedimiento

La revisión del presente procedimiento se realizará según lo previsto en el Procedimiento de Revisión y Actualización del Sistema Documental (PR/SO/6/001)

La necesidad de revisar este Procedimiento puede surgir además, como consecuencia de modificaciones producidas en el proceso identificadas a raíz del desarrollo de una Autoevaluación (PR/ES/1.3/002), Auditoría Interna (PR/ES/1.3/003) o del propio funcionamiento del proceso

## 16. Definición de conceptos

**ÁGORA:** Sistema Informático de gestión Académica.

**SOROLLA:** Sistema Informático de gestión Económica.

**COPERNYCO:** Sistema Informático de gestión de Recursos Humanos.

**UNICORN:** Sistema Informático de la Biblioteca.

**OTT:** Sistema Informático de la Oficina de Transferencia de Tecnología.

**COIE:** Sistema Informático del Centro de Orientación e Información de empleo.

**DATA WAREHOUSE:** Sistema que permite el análisis de los datos con posibilidad de realizar informes a medida y con autosuficiencia por parte de los usuarios mediante herramientas accesibles desde un entorno Web.

### **INFORME ANUAL DEL RECTOR AL CLAUSTRO:**

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO
  - 1.1. Titulaciones y Programas que se imparten en el Centro
  - 1.2. Departamentos y secciones departamentales
  - 1.3. Institutos y centros de investigación
2. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS
  - 2.1. El ingreso en el Centro
  - 2.2. Alumnos matriculados.
  - 2.3. ERASMUS.
  - 2.4. Ayudas a la Movilidad y Prácticas en empresa
  - 2.5. Rendimiento académico
  - 2.6. Egresados
3. PROFESORADO

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA</b> <b>TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN</b>		
<b>Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones</b>			
<b>CÓDIGO</b>  PR/SO/7/001	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> 21/04/08	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO DE REVISIÓN</b>  00

- 4. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
- 5. ACTIVIDAD INVESTIGADORA
- 6. DOCTORADO, POSTGRADO Y FORMACIÓN OCUPACIONAL
- 7. ACTIVIDADES INTERNACIONALES
- 8. DATOS ECONÓMICOS

**17. Anexos**

No procede