



Carta de servicios SICO

16/07/2014



Índice

- Datos identificativos
- Relación de servicios que presta el SICO
- Relación de servicios de la UPM que se prestan a través o en colaboración con el SICO
- Reclamaciones y sugerencias



DATOS IDENTIFICATIVOS

- El Servicio de Informática y Comunicaciones de la ETSIST es una unidad administrativa que depende funcionalmente del Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación.



Servicios que presta el SICO (I)

□ Servicios en red

- Correo electrónico corporativo.
- Listas de distribución de correo electrónico.
- Agenda virtual.
- Acceso externo por red privada virtual (VPN).
- Servicio de nombres en todos los dominios de la Escuela (DNS).
- Administración de directorio LDAP.
- Gestor web de páginas institucionales.
- Gestor web de páginas personales.
- Gestor web de la intranet de la Escuela.
- Alojamiento web de páginas de proyectos y grupos de investigación.



Servicios que presta el SICO (II)

□ Servicios en red (continuación)

- Nube privada (OwnCloud).
- Impresión, escaneado y fotocopiado en red con control de costes.
- Disco duro virtual para personal, alumnos y para grupos de trabajo. Acceso por diferentes vías (Samba, SFTP, Web).
- Almacenamiento de copias de seguridad, y ejecución de procedimientos de recuperación.
- Proxy caché para accesos web.
- Gestión de cortafuegos de seguridad la red.
- Servicio de sincronización de hora (NTP).
- Asignación de direcciones de red dinámicas (DHCP).
- Servicio de NAT.
- Servicio de arranque remoto de equipos (Wake on LAN)



Servicios que presta el SICO (III)

□ Servicios TIC de soporte a la docencia

- Aulas de informática Reina Sofía y Aula 1004.
- Carros de portátiles para aulas de informática móviles.
- Aplicación de reserva de recursos docentes.
- Soporte a laboratorios (autenticación, gestión, acceso a recursos).



Servicios que presta el SICO (IV)

□ Servicios TIC de soporte a la gestión

- Administración de bases de datos. Sincronización con las bases de datos corporativas de la UPM.
- Desarrollo de aplicaciones de secretaría virtual.
- Desarrollo de aplicaciones de gestión académica virtual.



Servicios que presta el SICO (V)

Gestión de la infraestructura de comunicaciones

- Seguridad en las redes de la ETSIS Telecomunicación.
- Diseño e implantación de la infraestructura física y lógica de la red.
- Monitorización del estado y tráfico de la red.
- Gestión de incidencias.
- Consultoría para el desarrollo de nuevas redes e instalaciones.



Servicios que presta el SICO (VI)

□ Gestión de microinformática

- Planificación de compras y adquisición de equipos.
- Instalación de sistemas operativos y aplicaciones corporativas.
- Gestión de incidencias.
- Gestión de inventario.



Servicios de la UPM a través del SICO

- Acceso inalámbrico (WIFI) a la red de datos.
- Telefonía IP.
- Emisión de certificados digitales de servidor.
- Acceso al servidor de licencias para validar software adquirido por la Universidad.
- Distribución de software licenciado
- Gestión de cuentas de invitados.



Reclamaciones y sugerencias

- ❑ Los usuarios del servicio pueden opinar y colaborar a través de:
 - Su participación en los órganos de gobierno de la Escuela.
 - El buzón de correo electrónico consultas.sico@etsist.upm.es