



## Encuestas de satisfacción de estudiantes de Grado

### Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación

#### Curso 2012-2013 - Informe de resultados

##### Número de hombres y mujeres y porcentaje de respuestas:

Hombres	43	79.6%
Mujeres	11	20.4%

Edad media de los encuestados: 21,4 Desviación típica: 3,6

##### ÁMBITO 1: METODOLOGÍAS DE LAS ENSEÑANZAS. Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	52	5,1	2,2
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	52	4,7	2,4
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	49	5,3	2,5
<b>METODOLOGÍAS DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>52</b>	<b>5,1</b>	<b>2,2</b>

##### ÁMBITO 2: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE. Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	54	6,0	2,4
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	54	5,1	2,7
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	54	5,8	2,6
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	53	4,5	3,0
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	53	4,5	2,9
<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>54</b>	<b>5,2</b>	<b>2,3</b>

**ÁMBITO 3: PROGRAMAS DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES.**

Las respuestas posibles son: Nada, Poco, Medio y Mucho y para su análisis se han hecho corresponder con valores de 0, 1, 2 y 3 respectivamente.

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
9. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	36	1,5	0,8
10. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	8	1,5	1,4
11. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	32	1,8	0,8
12. Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes.	11	1,5	0,9

**ÁMBITO 4: SISTEMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
13. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	32	4,4	2,4
14. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	15	4,8	3,1
<b>SISTEMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>33</b>	<b>4,4</b>	<b>2,5</b>

**ÁMBITO 5: SISTEMA DE ALEGACIONES, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
15. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	46	4,4	2,8
16. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	39	3,7	3,0
<b>SISTEMA DE ALEGACIONES, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>46</b>	<b>4,1</b>	<b>2,6</b>

**ÁMBITO 6: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
17. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	53	6,5	2,4
18. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	54	5,5	2,6
19. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	52	7,9	1,9
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	<b>64</b>	<b>6,6</b>	<b>1,7</b>

**ÁMBITO 7: INFORMACIÓN RECIBIDA POR LA UPM.** Las respuestas posibles son: Nada, Poco, Medio y Mucho y para su análisis se han hecho corresponder con valores de 0, 1, 2 y 3 respectivamente.

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
20. Descripción del Título.	49	2,1	0,6
21. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	48	1,9	0,7
22. Acceso y admisión.	50	2,2	0,7
23. Planificación de las enseñanzas.	50	2,2	0,8
24. Personal académico.	49	1,6	0,8
25. Medios materiales a disposición del título.	49	1,8	0,6
26. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	35	1,2	0,8
27. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	48	1,9	0,9

**ÁMBITO 8: SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.** Calificaciones de 0 a 10.

*Sólo alumnos de nuevo ingreso en el Curso 2013/14*

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
28. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	17	5,2	2,8
29. Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	19	5,3	2,8
30. El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	15	5,0	2,8
<b>SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	<b>19</b>	<b>5,3</b>	<b>2,4</b>

## CONCLUSIONES.

Los aspectos relativos a la docencia, dentro de los ámbitos 1 y 2, que reciben una valoración más positiva por los estudiantes, se corresponden con la información que proporcionan las guías de aprendizaje, pregunta número 4, con una valoración de 6,0 y a la aplicación correcta de los criterios de evaluación, pregunta número 6, con una valoración de 5,8.

El ámbito mejor valorado es el de Recursos Materiales y Servicios, con una nota media de 6,6 y en particular la biblioteca y recursos bibliográficos, pregunta número 19, con una calificación media de 7,9 puntos. También obtiene una buena valoración la información referida al título y planificación de las enseñanzas en el ámbito 7 con notas cercanas o por encima de 2.0 (sobre un máximo de 3), excepto en la información proporcionada sobre el SGIC, que es muy baja con una nota de 1,2.

El aspecto con una valoración más negativa en temas docentes se refiere a la adecuada correspondencia entre las calificaciones recibidas y el nivel de aprendizaje alcanzado, pregunta número 7 con una nota de 4,7.

Los ámbitos peor valorados son los correspondientes al Sistema de Orientación Profesional (ámbito 4) y al de Alegaciones, Reclamaciones y Sugerencias (ámbito 5) con notas medias de 4,4 y 4,1 respectivamente.

El resto de preguntas y ámbitos reciben valoraciones intermedias cercanas o por encima de 5 puntos.