



## **Encuestas de satisfacción de estudiantes de Grado**

### **Grado en Ingeniería Telemática**

#### **Curso 2014-2015 - Informe de resultados**

##### **Número de hombres y mujeres y porcentaje de respuestas (ETSIST):**

Hombres	73,30 %
Mujeres	26,70 %

##### **ÁMBITO 1: METODOLOGÍAS DE LAS ENSEÑANZAS.** *Calificaciones de 0 a 10*

	<b>Nº respuestas</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Típica</b>
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	34	5,4	2,1
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	34	5,7	2,1
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	34	5,3	2,8
<b>METODOLOGÍAS DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>34</b>	<b>5,5</b>	<b>2,0</b>

##### **ÁMBITO 2: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.** *Calificaciones de 0 a 10*

	<b>Nº respuestas</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Típica</b>
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	34	6,7	2,3
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	34	6,0	2,2
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	31	7,1	2,4
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	34	5,0	2,9
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	34	5,0	2,7
<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>34</b>	<b>5,9</b>	<b>1,8</b>

**ÁMBITO 3: PROGRAMAS DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES.**

Las respuestas posibles son: Nada, Poco, Medio y Mucho y para su análisis se han hecho corresponder con valores de 0, 1, 2 y 3 respectivamente.

	Nº respuestas	Media (0-3)	Desviación Típica
9. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	19	1,6	0,8
10. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	10	2,0	0,9
11. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	20	1,7	1,0
12. Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes.	12	1,5	0,9

**ÁMBITO 4: SISTEMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
13. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	21	5,5	2,5
14. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	19	5,1	2,7
15. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	13	4,7	2,6
<b>SISTEMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>27</b>	<b>5,5</b>	<b>2,4</b>

**ÁMBITO 5: SISTEMA DE ALEGACIONES, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
16. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	27	4,5	2,6
17. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	22	4,0	3,1
18. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	22	4,1	2,3
<b>SISTEMA DE ALEGACIONES, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>28</b>	<b>4,5</b>	<b>2,4</b>

**ÁMBITO 6: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.** Calificaciones de 0 a 10

	Nº respuestas	Media	Desviación Típica
19. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	33	5,8	2,6
20. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	34	5,4	2,5

21. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	33	8,0	2,1
22. El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	16	4,8	3,4
23. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente	27	7,6	2,0
24. El Centro de Cálculo ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	14	5,9	2,5
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	<b>34</b>	<b>6,4</b>	<b>1,7</b>

**ÁMBITO 7: INFORMACIÓN RECIBIDA POR LA UPM.** Las respuestas posibles son: Nada, Poco, Medio y Mucho y para su análisis se han hecho corresponder con valores de 0, 1, 2 y 3 respectivamente.

	<b>Nº respuestas</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Típica</b>
25. Descripción del Título.	29	2,1	0,8
26. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	30	2,2	0,7
27. Acceso y admisión.	28	2,1	0,9
28. Planificación de las enseñanzas.	31	2,3	0,9
29. Personal académico.	29	1,8	1,1
30. Medios materiales a disposición del título.	28	1,8	0,9
31. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	17	1,4	1,0
32. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	30	2,2	0,8

**ÁMBITO 8: SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.** Calificaciones de 0 a 10.  
Sólo alumnos de nuevo ingreso en el Curso 2013/14

	<b>Nº respuestas</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Típica</b>
33. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	11	5,3	2,1
34. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	12	5,0	2,0
35. Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	13	4,7	2,8
<b>SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	<b>17</b>	<b>4,8</b>	<b>2,2</b>

## CONCLUSIONES.

Los aspectos relativos a la docencia, dentro de los ámbitos 1 y 2, que reciben una valoración más positiva por los estudiantes, se corresponden con la aplicación correcta de los criterios de evaluación, pregunta número 6, con una valoración de 7,1 y sobre si la información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible con una valoración de 6,7. **El resto de cuestiones tiene una valoración media o positiva, con notas superiores a 5,0 en todas las preguntas. Estas calificaciones son similares a las del curso anterior excepto en la cuestión 6, anteriormente indicada y en la cuestión 7 sobre si las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas, que han mejorado 0,7 puntos con respecto al curso anterior.**

El ámbito mejor valorado es el 6, correspondiente a los Recursos Materiales y Servicios, con una nota media de 6,4 puntos y en particular la biblioteca y recursos bibliográficos, pregunta número 21, con una calificación media de 8,0 puntos. También obtienen buena calificación, la mayor parte de las cuestiones del ámbito 7, referidas a la información recibida por la UPM, con todas las notas cercanas o por encima de 2.0 puntos (sobre un máximo de 3) excepto en la información proporcionada por se SGIC con nota de 1,4 puntos.

**También se ha producido una mejora, con respecto al curso anterior en el ámbito 4 sobre los Sistemas de orientación profesional al Estudiante con un incremento de 4,5 a 5,5 puntos**

Los ámbitos peor valorados, con notas inferiores a 5 puntos, son los correspondientes al Sistema de Alegaciones, Reclamaciones y Sugerencias (ámbito 5) con una nota media de 4,5 puntos, **con una ligera mejora con respecto al curso anterior donde obtenía una nota de 4,1** y a los Sistemas de Apoyo y Orientación al Estudiante (ámbito 8) con una nota de 4,8 puntos. La cuestión peor valorada, con una nota de 4,0 puntos, es la relativa a que cuando se ha planteado una reclamación, queja o sugerencia es estudiante ha quedado satisfecho con la solución dada.

**En general la valoración de los estudiantes que han contestado a la encuesta es similar a la del curso 2013/14, con mejoras en algunas de las cuestiones, especialmente en aquellas que tenían una nota más baja.**