

# Normalización en accesibilidad

Web accesible y TDT  
para personas con discapacidad

Tania MARCOS PARAMIO

2006-05-16

**AENOR**

## 1. ¿QUÉ es AENOR?

Aspectos generales de la Normalización

## 2. Accesibilidad en las TIC

Marco de trabajo europeo

Trabajos internacionales

## 3. Las normas sobre accesibilidad Web y TDT en España

# 1. ¿QUÉ es AENOR ?

(1/14)

- Asociación privada sin ánimo de lucro.
- Reconocida por REAL DECRETO 2200/1995 como organismo de normalización y como entidad de certificación
- Asociación independiente creada para desarrollar actividades de N+C multisectoriales, contribuyendo con ello a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, productos y servicios, así como a proteger el medio ambiente, y con ello, el bienestar de la sociedad

## Como organismo de normalización

- MULTISECTORIAL
- MIEMBRO ESPAÑOL DE LOS ORGANISMOS DE NORMALIZACIÓN:
  - INTERNACIONALES (ISO / IEC / ITU)
  - EUROPEOS (CEN / CENELEC / ETSI)
  - AMERICANOS (COPANT)
- MÁS DE 24 000 NORMAS UNE EN CATÁLOGO
- MÁS DE 170 CTN
- 1 700 NUEVAS NORMAS CADA AÑO

Especificación técnica de aplicación repetitiva o continuada cuya observancia no es obligatoria, accesible al público, establecida con participación de todas las partes interesadas y aprobada por AENOR, organismo reconocido por su actividad normativa (Ley 21/1992, de Industria)

- ✓ Especificación técnica
- ✓ Voluntaria
- ✓ Accesible al público
- ✓ Elaborada por consenso
- ✓ Aprobada por un organismo reconocido
- ✓ Participación de todas las partes interesadas

## Organismos de normalización

- Organismos europeos
- Organismos internacionales
- Organismos nacionales (AENOR)

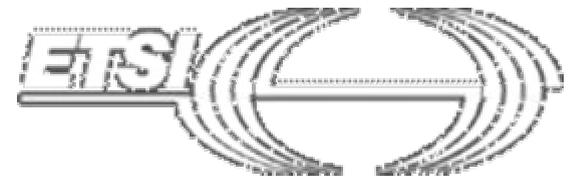
# Organismos Europeos



COMITÉ EUROPEO  
DE NORMALIZACIÓN



COMITÉ EUROPEO DE  
NORMALIZACIÓN  
ELECTROTÉCNICA



INSTITUTO EUROPEO  
DE NORMAS DE  
TELECOMUNICACIONES

Norma europea. Codificación: EN XXXXX:200X

# Organismos Internacionales



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL  
DE NORMALIZACIÓN



COMISIÓN ELECTROTÉCNICA  
INTERNACIONAL

Norma internacional. Codificación: ISO XXXXX:200X

# Organismos Nacionales

## AENOR

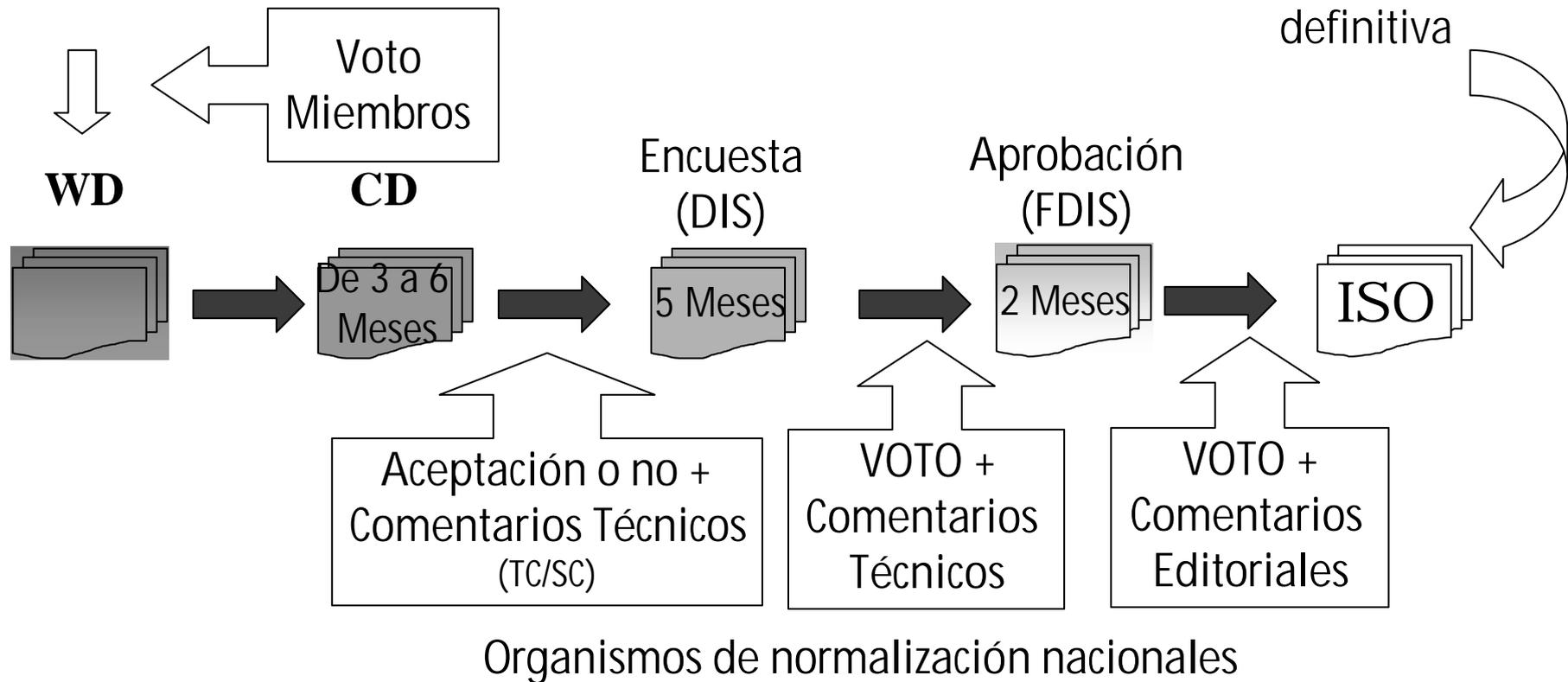
Norma nacional. Codificación:

- UNE ISO: Adopción de Norma internacional
- UNE EN: Adopción de Norma europea
- UNE: Norma nacional

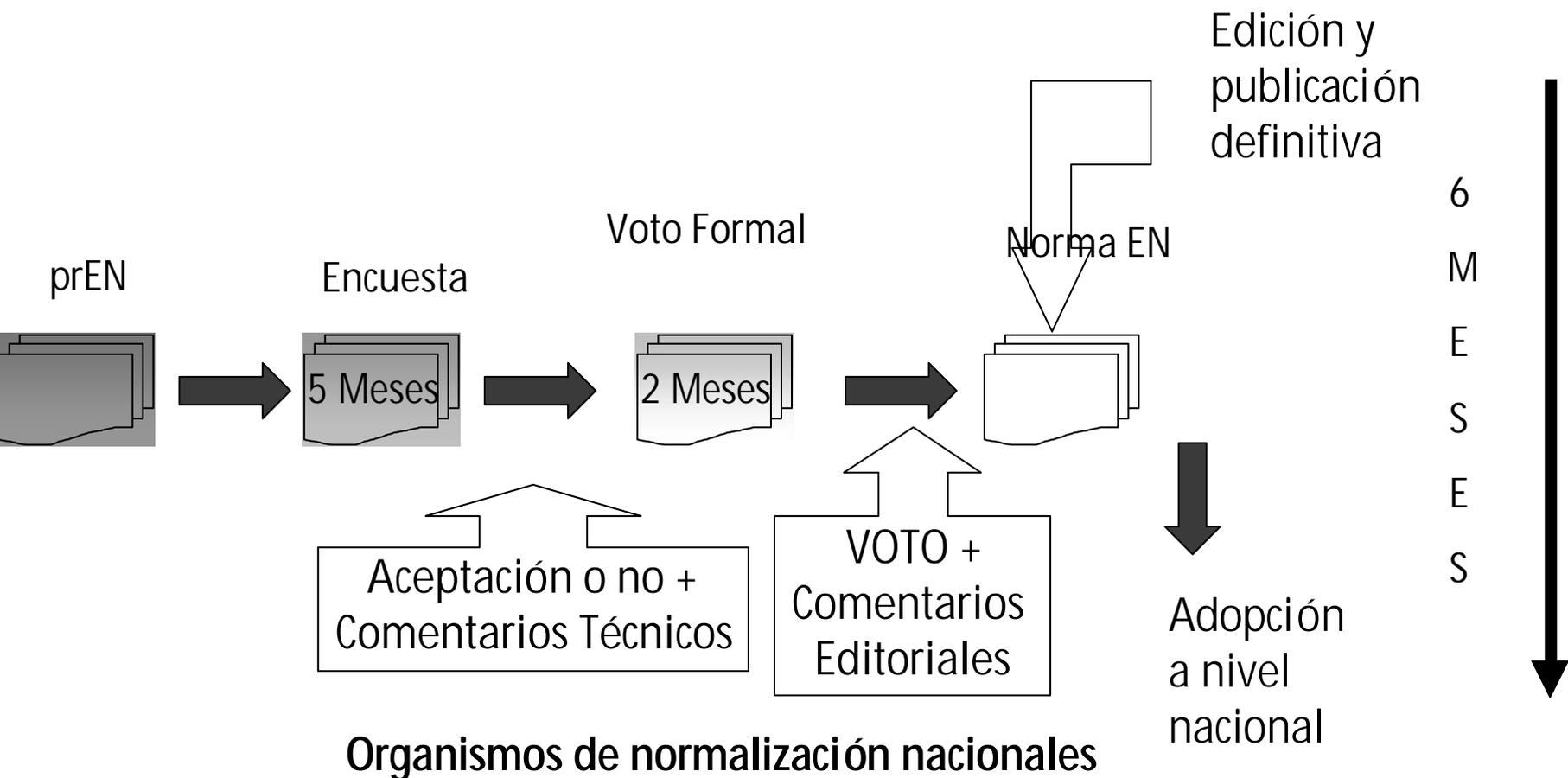
## Elaboración Norma Internacional

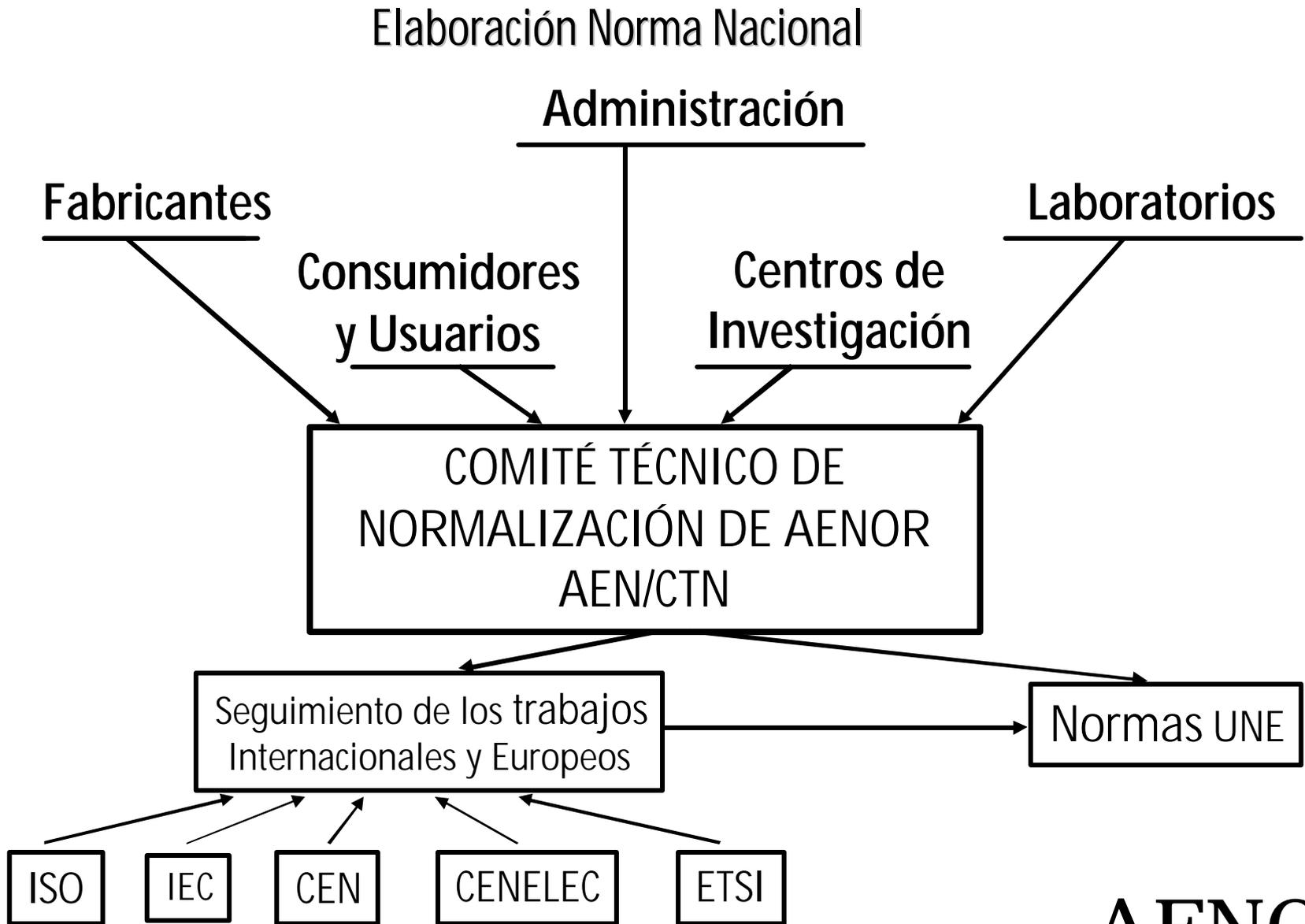
Propuesta de nuevo tema de trabajo (NWIP)

Edición y publicación definitiva

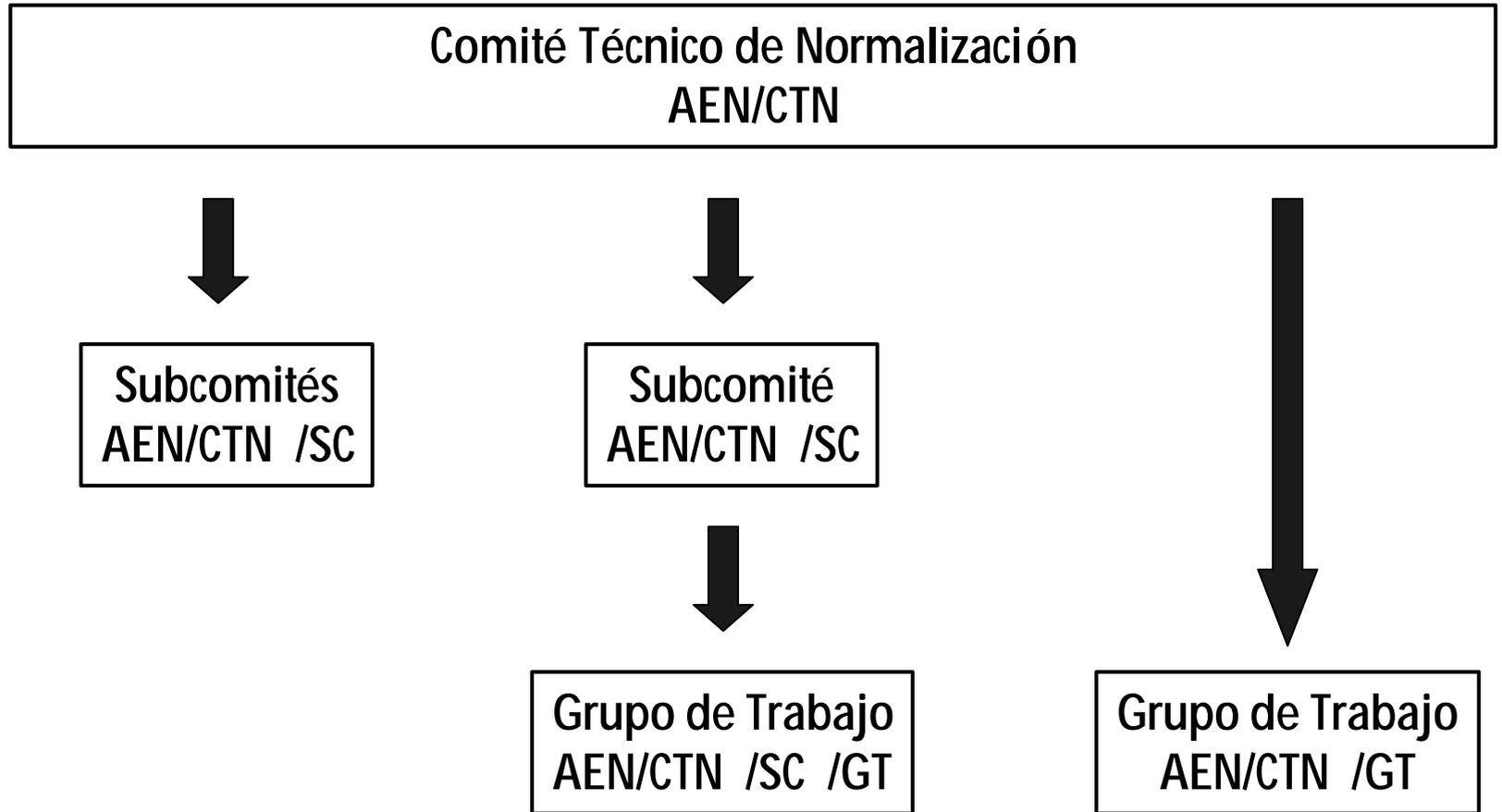


## Elaboración Norma Europea

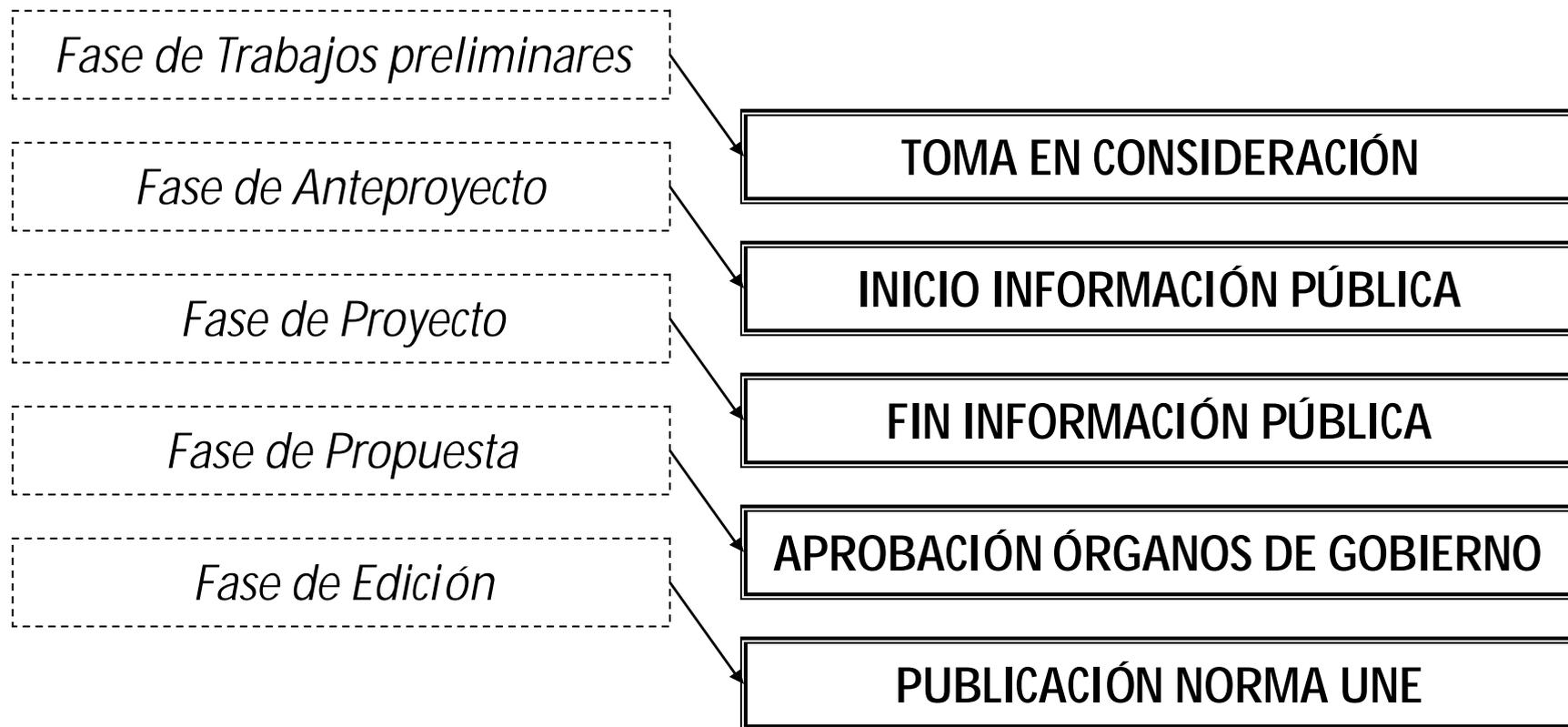


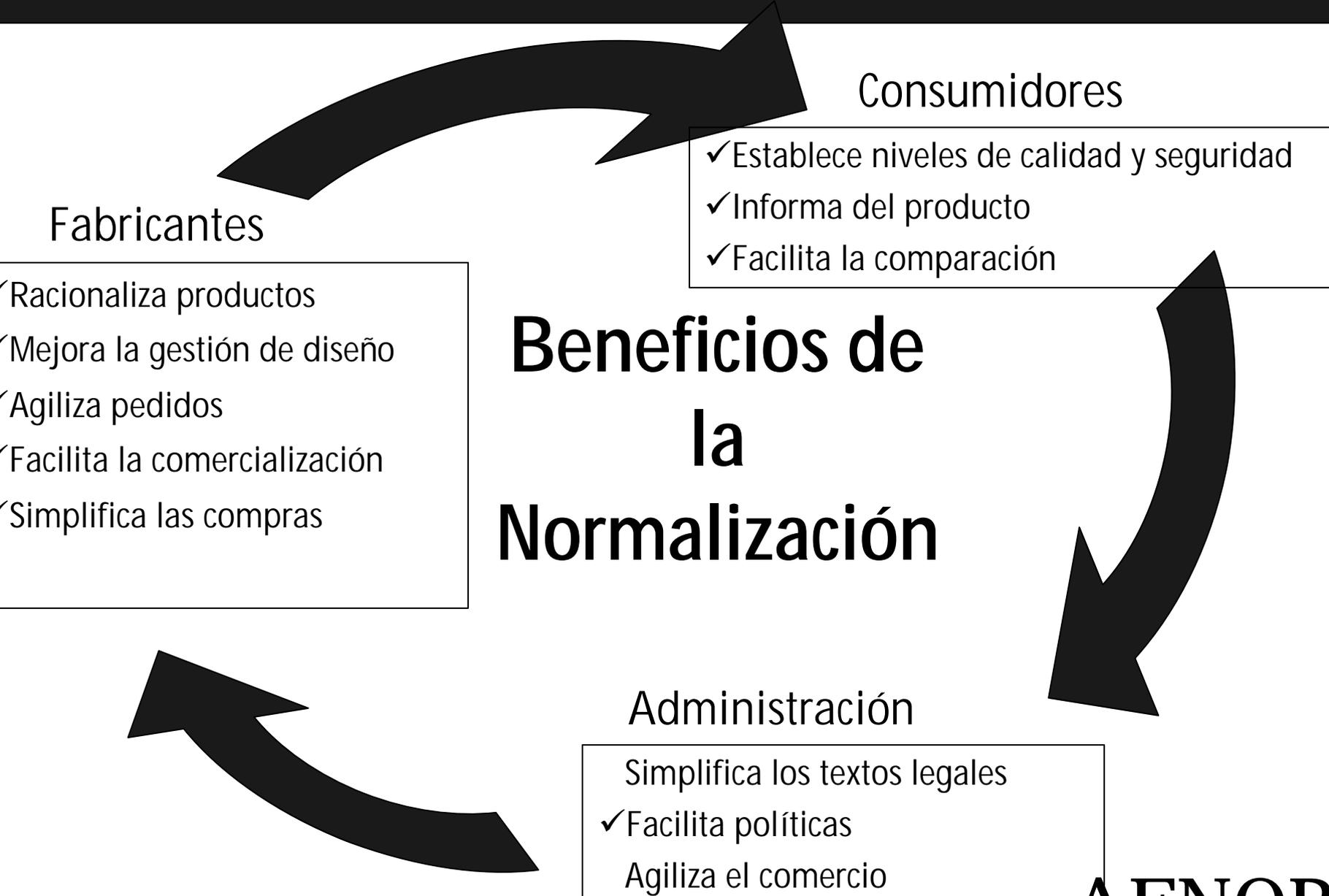


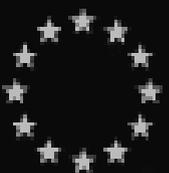
## Estructura de los CTN



## Elaboración Norma Nacional







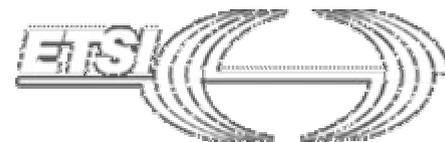
**Comisión  
Europea**

## Mandatos

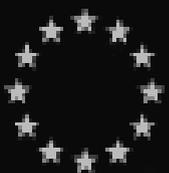
De la Comisión Europea a los Organismos Europeos de Normalización (CEN, CENELEC y ETSI)

M/273 (Sept. 1998) - TIC para las personas mayores y personas con discapacidad

M/283 (Junio 1999) – Seguridad y adecuación al uso de los productos por personas con necesidades especiales (por ej. mayores o personas con discapacidad)



**AENOR**

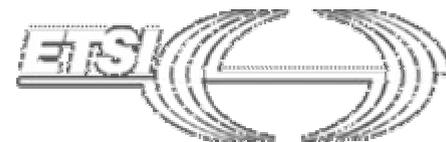


**Comisión  
Europea**

**Mandatos**

De la Comisión Europea a los Organismos Europeos de Normalización (CEN, CENELEC y ETSI)

M/376 (Dic. 2005) – Requisitos de accesibilidad en las compras públicas de productos y servicios en el ámbito TIC



**AENOR**

### ISO/TC 159/SC 4

#### Ergonomía de la interacción hombre-sistema

- ISO/DIS 9241-20 Accessibility guidelines for ICT equipment and services
- ISO/DIS 9241-151 World wide web user interface ergonomics
- ISO/DIS 9241-171 Software accessibility

¿Quiénes elaboran las Normas?

**AEN/CTN 139/SC 8** TIC para la salud

Sistemas y dispositivos para la tercera edad y la discapacidad

**AEN/CTN 153/SC 5**

Ayudas técnicas para personas con discapacidad

Ayudas técnicas para la comunicación

## AEN/CTN 139/SC 8

TIC para la salud.

Sistemas y dispositivos para la tercera edad y la discapacidad.

### Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad

- UNE 139801 Accesibilidad al ordenador. Hardware
- UNE 139802 Accesibilidad al ordenador. Software
- UNE 139803 Accesibilidad para contenidos en la Web
- PNE 139804 Lengua de signos en la web

## AEN/CTN 153/SC 5

### Ayudas técnicas para la comunicación

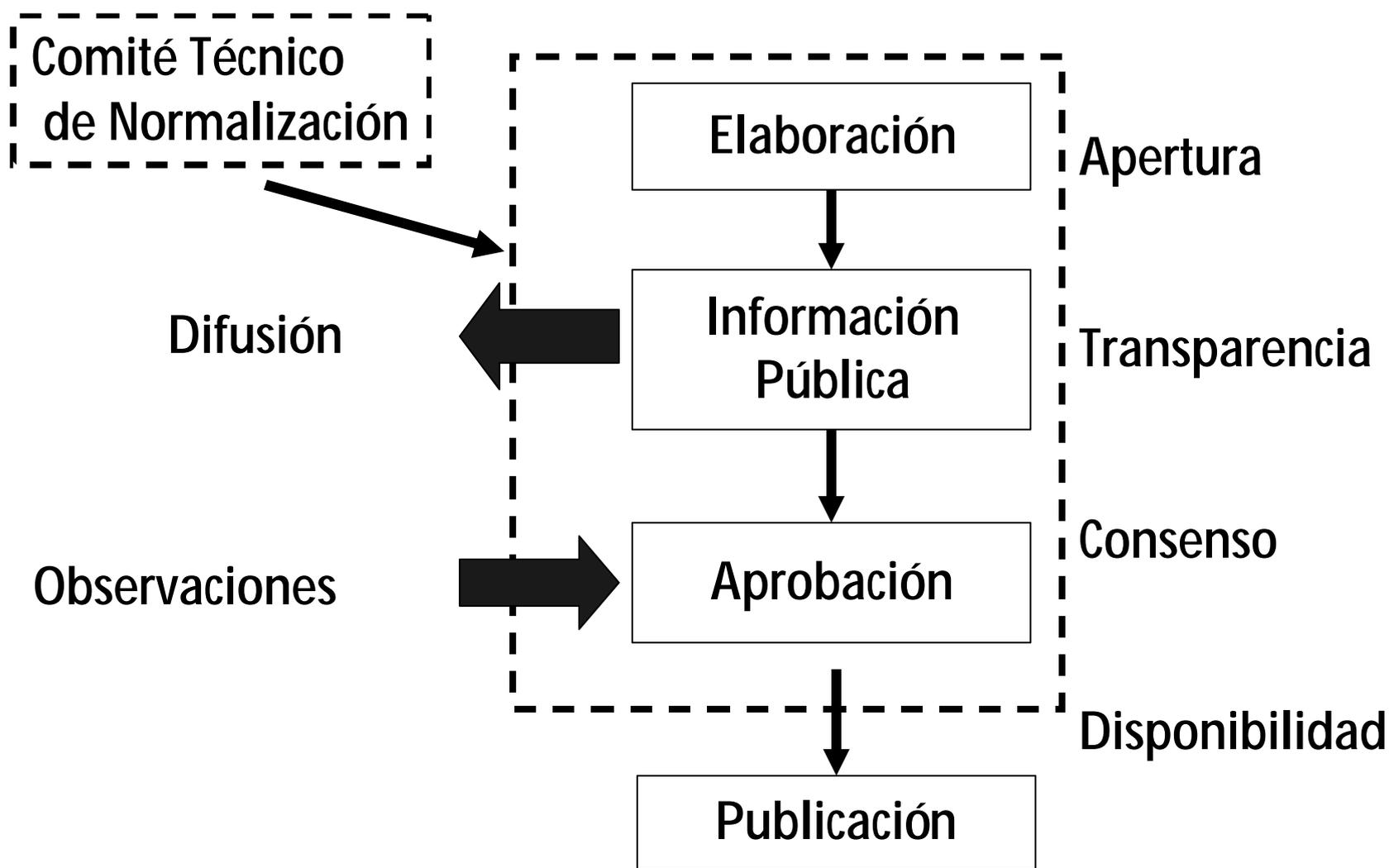
- UNE 153010 Subtitulado para personas sordas y personas con discapacidad auditiva.
- UNE 153020 Requisitos para la audiodescripción y elaboración de audioguías
- PNE 153030 IN Accesibilidad en Televisión Digital

## AEN/CTN 170

### Necesidades y adecuaciones para personas con discapacidad

- UNE 170001-1 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Requisitos DALCO
- UNE 170001-2 Accesibilidad global. Sistema de gestión de la accesibilidad global
- UNE 170006 IN Directrices para el desarrollo de normas tenga en cuenta las necesidades de las personas mayores y personas con discapacidad

# Conclusión - Características de la normalización



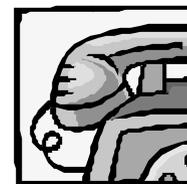
# Muchas gracias por su atención

Tania MARCOS

Coordinadora accesibilidad

División de Normalización

914 326 056



[dn.consumo@aenor.es](mailto:dn.consumo@aenor.es)

[www.aenor.es](http://www.aenor.es)



**AENOR**