

# ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD, CELEBRADA EL 17 DE MARZO DE 2022

ACTA CC 1/2022

## ASISTENTES

Margarita Martínez Núñez	Subdirectora de Calidad y Alumnos	Asiste
Pilar Ochoa Pérez	Subdirectora de Ordenación Académica	Asiste
Aurelio Berges García	Director de Departamento DTE	Asiste
David Luengo García	Director de Departamento DIAC	Asiste
Marta Sánchez Agudo	Representante de PDI	Asiste
María Dolores Ruiz Calvo	Técnica de la Unidad de Calidad	Asiste
Álvaro Fernández Jorge	Representante de alumnos	Asiste

En Madrid, a las 11:30 horas del día 17 de marzo de dos mil veintidós, se reúne en segunda convocatoria en la Sala de Comisiones de la ETSIS Telecomunicación de la UPM, la Comisión de Calidad, actuando como presidenta la Sra. Subdirectora de Calidad y Emprendimiento, D.ª Margarita Martínez Núñez y como secretaria D.ª María Dolores Ruiz Calvo, para tratar los puntos previstos en el siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

---

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
2. Informe de la Subdirección:
  - 2.1. Acreditaciones:
    - Información de la acreditación de ABET
    - Información de la acreditación de EURACE
  - 2.2. Estado de la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Escuela y del sello institucional.
3. Seguimiento y cierre, si procede, del Plan Anual de Calidad 2021.
4. Aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2022.
5. Ruegos y preguntas

### 1. APROBACIÓN DEL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR

Este punto no se realiza en primer lugar como estaba establecido en el orden del día por la ausencia de algunos miembros de la Comisión al inicio de la reunión. Cuando se hallan todos/as en la sala, la Subdirectora pregunta a los/as participantes si están de acuerdo en aprobar el acta de la reunión anterior celebrada el día 5 de mayo de 2020.

Marta Sánchez Agudo y Álvaro Fernández Jorge comunican que se van a abstener porque no estuvieron presentes ya que no formaban parte de la comisión en esa fecha.

No se hace una votación como tal, pero el resto de los miembros de la comisión están de acuerdo en aprobar el acta.

## SE APRUEBA EL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR POR 5 VOTOS A FAVOR Y 2 ABSTENCIONES

### 2. INFORME DE LA SUBDIRECCIÓN

La Subdirectora proyecta una presentación con diapositivas con la que va explicando los diferentes puntos del informe. Esta presentación está disponible en el grupo de Teams de la Comisión de Calidad, en el siguiente archivo: [Comisión de Calidad 2022.pptx](#)

#### 2.1. Acreditaciones:

##### Información de la acreditación de ABET

La Subdirectora explica cómo ha sido el proceso de acreditación de ABET que culminó con la visita virtual del panel del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2021. Como resultado de la evaluación emitieron un informe provisional con fecha 31 de enero de 2022, en el que no se obtienen debilidades ni deficiencias, pero sí un aviso o "concern" relativo al número de créditos de matemáticas y ciencias básicas del curriculum de las cuatro titulaciones. Este aviso se puede convertir en debilidad si no se hace una modificación del plan de estudios.

Desde el Rectorado se va a realizar un taller para tratar este problema con los centros afectados siendo una posible solución la de buscar otro modelo de cálculo que nos sea más favorable. La otra opción es hacer una revisión del plan de estudios. Para tal fin se ha creado una comisión en la Escuela.

Por otra parte, la Subdirectora explica la dificultad de este proceso y la cantidad de trabajo que ha generado teniendo el inconveniente añadido de la modificación de competencias y requisitos para la evaluación, con respecto a los que había en la primera acreditación en el año 2016.

La recepción del informe final se espera para el 31 de agosto de 2022.

##### Información de la acreditación EURACE

Este proceso está en marcha siendo el primer paso la presentación del auto-informe, que tiene como fecha límite el día 16 de mayo de 2022. La visita del panel será el 14 de noviembre de 2022. Debido a las acreditaciones anteriores solo hay que trabajar dos criterios en el auto-informe:

- Criterio 8: Seguimiento docente de las titulaciones. En este criterio hay que relacionar las asignaturas troncales y obligatorias de los planes de estudios de las cuatro titulaciones de Telecomunicación con las competencias EURACE, que también han cambiado desde la primera acreditación en 2016. Se han nombrado coordinadores de título para que colaboren en este proceso y se encarguen de solicitar la información a los coordinadores de asignaturas.

Después de la presentación del auto-informe, el panel evaluador seleccionará 4 asignaturas de las que habrá que presentar evidencias del cumplimiento de las competencias.

- Criterio 9: Seguimiento del Sistema Interno de Garantía de Calidad del Centro. En este punto, la Subdirectora explica que nuestro centro tiene la acreditación del sistema por madri+d, con el modelo SISCAL. Sin embargo, para la evaluación de EURACE piden el modelo AUDIT de ANECA. Esta agencia delegó en las comunidades autónomas el seguimiento de los sistemas de calidad por la acumulación de trabajo y por ello se va a solicitar desde el Rectorado que a las Escuelas que tenemos la acreditación SISCAL se nos dé el mismo tratamiento y se nos libere de la presentación de los demás criterios.

De la justificación de este criterio se encargará la Unidad de Calidad y para ello hemos incorporado en el Plan Anual de Calidad 2022 las recomendaciones y mejoras vinculadas a las auditorías y acreditaciones vigentes (ABET y SISCAL).

## 2.2. Estado de la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Escuela y del sello institucional.

### Certificación del SGIC del Centro

- Nuestro SGIC fue certificado en noviembre de 2020 y recibimos el informe de resultados el día 22 de enero de 2021 con una valoración muy positiva. En enero de 2022 hemos presentado el informe de seguimiento de la certificación.
- Las recomendaciones realizadas en este informe se han incorporado al PAC 2022.
- Estamos participando en los trabajos QLab organizados por el Vicerrectorado de Calidad de la UPM que tienen como objetivo alcanzar resultados concretos en el ámbito de la calidad.

### Sello Institucional

- De acuerdo con la normativa vigente en esta materia, nuestras titulaciones no cumplen los requisitos para la obtención del sello institucional ya que tenemos una titulación compartida que es el Grado de Ingeniería y Sistemas de Datos, que no tiene aún la acreditación por ser de nueva creación.

Se ha luchado desde la Dirección de la Escuela para que se nos concediera, pero no se ha conseguido por el momento, Con este sello estaríamos exentos de acudir a la renovación de la acreditación de nuestros títulos. Se podría conseguir a través de la acreditación de ABE, pero el informe final no llega a tiempo. Es un problema que está sin solventar.

## 3. SEGUIMIENTO Y CIERRE, SI PROCEDE, DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021

La Subdirectora explica la situación del PAC 2020. Debido a la COVID, se establecieron medidas extraordinarias y no se pudo llevar a cabo un funcionamiento normal del sistema. Además, los recursos humanos y económicos se dedicaron principalmente a tomar dichas medidas. Posteriormente con el comienzo del proceso de renovación de la acreditación de ABET, se centraron todos los esfuerzos en este trabajo y por ello se tomó la decisión de delegar las funciones de la Comisión de Calidad en la Comisión ABET.

El seguimiento y cierre del PAC 2020 se hizo de forma extraordinaria y se acordó prorrogarlo para continuar con el trabajo en el PAC 2021. Toda la información y las evidencias de la toma de estas decisiones están en la web y en los archivos del grupo de Teams.

La Subdirectora presenta el estado de las actuaciones del PAC 2021 en el Cuadro de Mando Integral, estando muchas de ellas ejecutadas parcialmente y continuadas como propuestas en el PAC 2022. Se pueden consultar las evidencias e indicadores vinculados a las mejoras,

Pregunta si los miembros de la comisión necesitan tiempo para revisar los documentos. Tras la presentación de la Subdirectora consideran tener suficientes elementos de juicio para acordar el cierre.

---

SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL CIERRE DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021

---

## 4. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD 2022.

La Subdirectora informa de que se han revisado y priorizado las acciones propuestas por los responsables de los procesos y las emanadas de los informes de titulación y se ha elaborado el ANX-PR/ES/001-03: PRIORIZACIÓN, que muestra en la presentación. En este PAC no se han pedido propuestas a los grupos de interés ya que se considera que hay un número suficiente de ellas, debido a las que se arrastran desde el PAC 2020. Los miembros de la comisión están de acuerdo en la aprobación del PAC 2022.

---

SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL PLAN ANUAL DE CALIDAD 2022

---

## 5. RUEGOS Y PREGUNTAS

Se proponen varias mejoras para incluir en el plan anual de calidad del año 2023:

1. Estudio de la tasa de abandono de los estudiantes de primer curso ya que se considera muy alto (alrededor del 50%). Se ha hecho con anterioridad, pero no funcionó por falta de colaboración de los estudiantes en la contestación de una encuesta que se les hizo. Se considera importante conocer los motivos por los cuales los estudiantes abandonan en primer curso, concretamente en los primeros días de clase. Para ello se proponen otros métodos como hacer una encuesta presencial por clases y que sea presentada por alumnos de cursos posteriores durante la impartición de la asignatura de Talleres de Iniciación a la Ingeniería.
2. Revisar el proceso de mentorización que se puso en marcha al comienzo del curso 21/22 y que no ha tenido la respuesta esperada. Se proponen otras acciones de bienvenida de los nuevos alumnos.
3. Mejorar la sistematización de la recogida de datos y tratamiento de los mismos para los indicadores de los procesos. El curso pasado, Aurelio Berges tutorizó un PFG en el que se utilizaba una aplicación para este fin, pero es necesario seguir con este trabajo y mejorarlo. En este curso hay otro estudiante realizando el PFG sobre este tema.

Se cierra la sesión a las 13:21 horas (duración 1h51').

Margarita Martínez Núñez

Subdirectora de Calidad y Alumnos

María Dolores Ruiz Calvo



Secretaria de la Comisión de Calidad