

# REQUISITOS LEGALES

## PROCESOS RECTORADO UPM

## PROCESOS DEL CENTRO

**FUTUROS ALUMNOS**  
Portal de enseñanzas Medias

**NECESIDADES DE LOS G.I.**  
Encuestas, Relación con Colegios Profesionales, Empleadores, etc.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS CLAVE

PROCESOS DE SOPORTE

**PR/ES/005**  
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI

**PR/ES/006**  
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS

**PR/CL/007**  
SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

**PR/CL/008**  
MATRICULACIÓN

**PR/SO/007**  
DOCENCIA-UPM

ENCUESTAS PAS      ENCUESTAS PDI

**PR/SO/008**  
**SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM**

ENCUESTAS ALUMNOS

**PR/ES/001**  
ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

**PR/ES/002**  
GESTIÓN DE TÍTULOS

**PR/ES/003**  
SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

**PR/ES/004**  
PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**PR/CL/001**  
COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

**PR/CL/002**  
ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

**PR/CL/003**  
PRÁCTICAS EXTERNAS

**PR/CL/005**  
MOVILIDAD IN

**PR/CL/004**  
MOVILIDAD OUT

**PR/CL/006**  
ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

**PR/CL/009**  
GESTIÓN DE TFG/TFM

**PR/SO/001**  
GESTIÓN DEL PDI

**PR/SO/004**  
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**PR/SO/006**  
GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

**PR/SO/002**  
GESTIÓN DEL PAS

**PR/SO/005**  
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

**PR/SO/009**  
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL

**PR/SO/003**  
GESTIÓN DE SERVICIOS

**EGRESADOS**  
Encuestas (Portal ALUMNI)

**SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
Encuestas

SOCIEDAD

