

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE DOCENTIA-UPM		Código PR/SO/007
LISTADO DE INDICADORES		

Fuente de datos de los indicadores de los procesos del Rectorado del SGIC 2.0

UC-UPM junio 2022

Proceso	Indicador	Fuente de datos	Observaciones
PR/SO/007: PROCESO DOCENTIA – UPM	IND-PR/SO/007-01: Porcentaje de profesores con evaluación desfavorable respecto al total de profesores evaluados (-)	Gerente y Responsable de PDI	Información disponible en Gerencia y Responsable de PDI. Esta información queda reflejada en los informes de titulación.
	IND-PR/SO/007-02: Porcentaje de profesores con evaluación favorable o muy favorable respecto al total de profesores evaluados (+)		
	IND-PR/SO/007-04: Porcentaje de reclamaciones presentadas por los profesores participantes (DOCENTIA) respecto al total de profesores evaluados		Estos indicadores son de carácter interno a Gerencia y Personal Académico ya que son de mejora de proceso.
	IND-PR/SO/007-05: Porcentaje de reclamaciones (DOCENTIA) resueltas favorablemente respecto al total de reclamaciones presentadas		
	IND-PR/SO/007-06: Grado de satisfacción de los agentes implicados con el proceso de evaluación DOCENTIA		
	IND-PR/SO/007-07: Grado de satisfacción de los agentes implicados con el modelo de evaluación DOCENTIA		
	IND-PR/SO/007-08: Grado de satisfacción de los agentes implicados con los resultados del proceso DOCENTIA		