



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2022

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA Y SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN

CAMPUS SUR DE LA UPM



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN**



PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022




Código PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2022

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN




Aprobado en la Comisión de Calidad del 17 de marzo de 2022

Aprobado en la Junta de Escuela del 30 de marzo de 2022

| | | |
|--|--|---|
|   | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

ÍNDICE

| | |
|--|----------|
| 0. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.1 | 3 |
| 1.1. Introducción..... | 3 |
| 1.1. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSIST | 4 |
| 1.2. Acreditación SISCAL | 4 |
| 2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos | 5 |
| 2.1. Breve descripción de los procesos de Evaluación Externa de la ETSIST .. | 5 |
| 2.2. Estructuración de las acciones incluidas en el PAC | 6 |
| 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIST 2022..... | 8 |
| ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSIST..... | 8 |

| | | |
|--|--|---|
|   | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

O. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el Plan Anual de Calidad (PAC) del año 2022 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación (ETSIST) de la UPM. El PAC, como en los años anteriores, incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho año, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado en el Plan anterior, así como las diferentes mejoras globales de cada titulación recogidas en los Informes de Titulación. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

Las actuaciones de mejoras aquí propuestas, por tanto, se basan en las necesidades actuales para el mejor funcionamiento tanto del Centro como de las distintas Titulaciones que se imparten en él. El año natural de referencia para el análisis ha sido el 2021 y el curso 20/21, con la propuesta de acciones para este año 2022.



Este año, como el año anterior, siguen existiendo adaptaciones extraordinarias debido a las causas derivadas de la pandemia, por lo que no se ha podido desarrollar con completa normalidad el curso académico ni el funcionamiento de los procedimientos, si bien, la tendencia es a la adaptación a la normalidad de manera paulatina. Los procesos del sistema han sido revisados de manera detallada a lo largo de estos meses con el fin de ayudar y buscar las mejoras necesarias para la vuelta a la normalidad de manera más fácil y eficaz.

El objeto de este plan, este año, es incorporar los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas desde el análisis interno y externo propuesto en el procedimiento PR/ES/001: Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad, haciendo énfasis en buscar aquellas acciones que ayuden a normalizar el sistema, que son las acciones que se han considerado más prioritarias.

1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.1

1.1. Introducción.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) es el mecanismo del que se dota la ETSIST para asegurar el cumplimiento de su compromiso social en cuanto a la consecución de los objetivos definidos por su misión.

| | | |
|---|--|---|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

1.1. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSIST

Actualmente se encuentra completamente implantado en el centro el Sistema de Garantía Interno de Calidad, en su versión denominada SGIC 2.1




El SGIC 2.1 de la ETSIST consta actualmente de un Manual de Calidad que ha sido revisado y cuyo Anexo se ha actualizado con la composición del Equipo Directivo, los Órganos de Gobierno y las seis Comisiones Asesoras. El Sistema de Aseguramiento del centro tiene 24 procesos clasificados en procesos estratégicos (ES), clave (CL) y de soporte (SO). Algunos dependen del Centro, mientras que otros los desarrollan y mantienen directamente los Vicerrectorados responsables de los mismos. De todos los procedimientos gestionados por el centro se ha revisado y actualizado tanto la normativa como los indicadores anexos y se ha solicitado una actualización de los procedimientos vinculados al Vicerrectorado de Calidad ya que fue una de las recomendaciones que se recibieron en las distintas auditorías externas que se han realizado.

Cabe destacar que en la recogida periódica de información sigue siendo necesario una mejora. Una aplicación informática que permita gestionar la documentación e indicadores del SGIC facilitaría mucho esta tarea. Actualmente seguimos sin recursos para ello, si bien en los talleres QLab organizados desde el Vicerrectorado de Calidad y el resto de los centros de la UPM, una de las líneas de trabajo está vinculada con solventar esta deficiencia.

En lo referente a la revisión de la documentación SGIC 2.1, ha sido necesario volver a analizar pormenorizadamente el repositorio en el que se alojan todas las evidencias e indicadores de cada uno de los procesos realizando aquellos cambios necesarios para garantizar que se cumplen los criterios y directrices del modelo [SISCAL-madri+d](#).

1.2. Acreditación SISCAL

El año 2021 fue un año importante para la ETSIST al ser felicitada por su compromiso con la Calidad y la mejora continua. La Escuela afrontó en octubre de 2020 la visita de un panel de evaluadores de la Fundación Madri+d, recibiendo el 22 de enero de 2021 el informe definitivo de certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), a través del programa SISCAL, lo que conllevó un arduo trabajo de seguimiento de los procedimientos antes de la visita. Fueron 14 las fortalezas detectadas en el sistema frente a 5 oportunidades de mejora, de las cuales han sido incorporadas como acciones de mejora aquellas que todavía no se han podido implantar.

| | | |
|--|--|---|
|   | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

Este debería haber sido el paso previo para recibir la Acreditación Institucional como alternativa a la acreditación programa a programa. Una vez acreditado el SGIC, se nos informó desde el Rectorado que dado que los resultados habían sido óptimos y se consideraba que cumplíamos los requisitos al igual que el resto de los Centros de la UPM que lo habían solicitado y obtenido con anterioridad, se realizaría la solicitud de esta Acreditación Institucional de manera automática.



A fecha de hoy esta Acreditación no ha llegado todavía, siendo el nuestro el único Centro de la UPM, que habiendo Certificado el Sistema de Garantía de Calidad y teniendo al menos la mitad de sus títulos de Grado y Máster Acreditados, no la ha recibido. Consideramos que esta situación supone un agravio comparativo con el resto de centros que, cumpliendo con los requisitos de la misma manera que nuestra escuela, han obtenido la acreditación tras haber sido solicitada por el Rectorado.

2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos

2.1. Breve descripción de los procesos de Evaluación Externa de la ETSIST

A lo largo del curso 2021, hemos realizado la renovación de las acreditaciones internacionales ABET de las cuatro titulaciones de grado en ingeniería de Telecomunicaciones del Centro. La visita del panel fue en la semana del 29 de noviembre al 3 de diciembre del 2021. No se detectó ninguna debilidad en los distintos criterios evaluados, y una de las titulaciones obtuvo una fortaleza, si bien, en el criterio de curriculum se recibió una preocupación o aviso ("concern") sobre el número de créditos de matemáticas y ciencias básicas, que actualmente cumple con los requerimientos encontrándose en los niveles mínimos y pudieran no cumplirse si se modifican los parámetros de cálculo. Este aviso ha sido recibido por titulaciones de varios centros de la UPM, con lo que desde el Rectorado se han propuesto talleres conjuntos para analizar el mejor modelo de medida de este criterio. Esta acción se encuentra también incorporada en el actual PAC, como acciones de titulación.

En cumplimiento de los plazos previstos para la renovación de la acreditación de varios de los títulos de la ETSIST, durante 2022 se están preparando ya las 4 titulaciones de grado vinculadas a las Telecomunicaciones, para la renovación del sello de Excelencia EURACE-EUROInf. Para ello es necesaria la revisión de competencias de las distintas asignaturas y la participación de los coordinadores a la hora de revisarlas y buscar las evidencias para la adaptación a la nueva versión de Resultados de Aprendizaje establecidos por las Agencias Internacionales, elaborada por ANECA, donde se ha realizado una nueva traducción de los

| | | |
|---|--|---|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

Sub-RA a los que es necesario adaptarse. Este año serán los Coordinadores de cada título los responsables de liderar el proceso de acreditación de cada una de las titulaciones, siguiendo la estructura y funcionamiento del resto de los Centros de la UPM.

2.2. Estructuración de las acciones incluidas en el PAC

El PAC 2022 busca la ejecución de las principales acciones de mejora planificadas de manera anual donde la priorización sea la vuelta a la normalidad de manera fácil y segura.

Dado que el curso pasado no se pudo realizar con normalidad, el número de acciones realizadas y cerradas ha sido menor que en años anteriores a la pandemia si bien un número elevado de ellas están siendo ejecutadas y progresan favorablemente. A continuación, se presenta un análisis del estado actual de las propuestas de mejora del PAC anterior:

| ESTADO | CENTRO | TITULACIÓN | TOTAL |
|------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Ejecutada | 3 | 10 | 13 |
| Ejecutada en Progreso | 22 | 3 | 25 |
| En Progreso | 1 | 0 | 1 |
| No ejecutada | 6 | 6 | 12 |
| Total general | 32 | 19 | 51 |

ESTADOS

Ejecutada – Realizada completamente, finalizada.

Ejecutada en Progreso – Se ha realizado, pero se mantiene en el PAC 2022, al ser una acción que es necesario ejecutarla por completo en varios años.

En Progreso – Se ha iniciado, pero no se ha finalizado, se mantiene en el PAC 2022.

No ejecutada – No se ha iniciado. Se puede o no mantener en el PAC 2022.



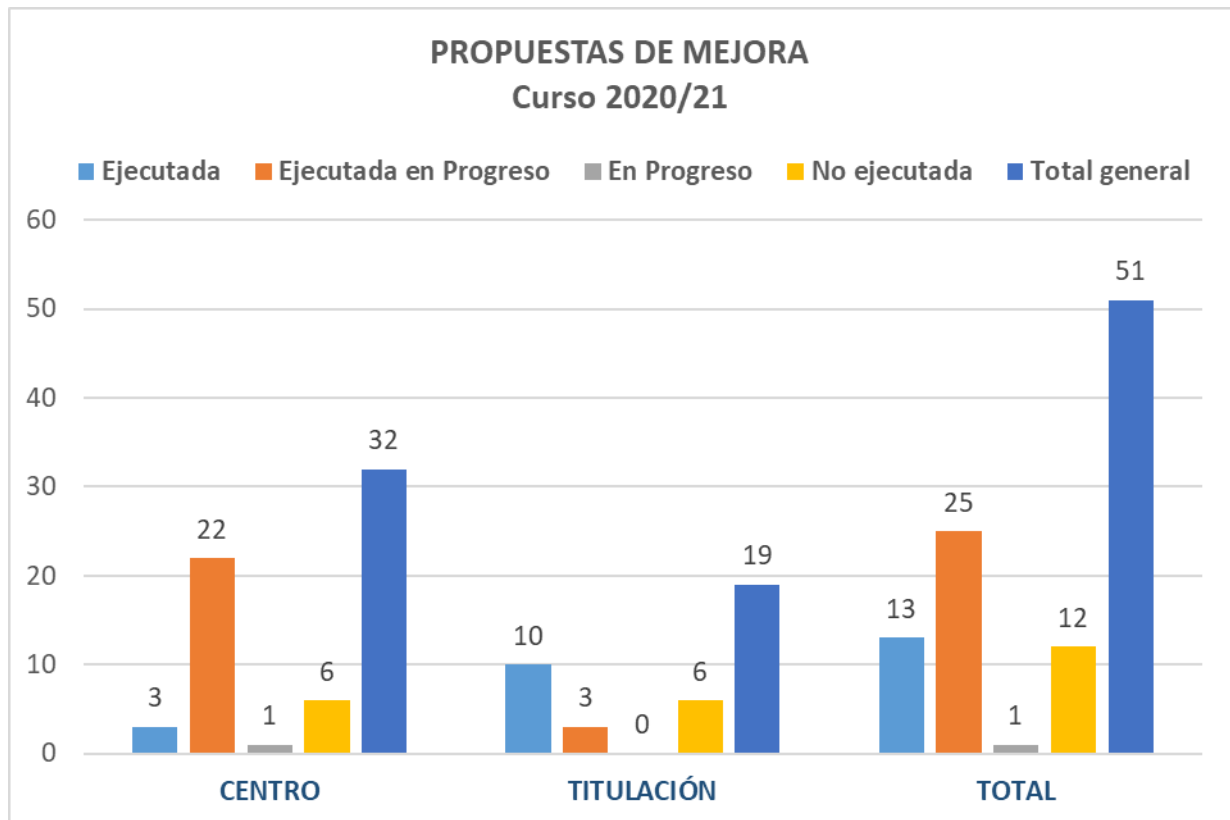
POLITÉCNICA




UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022

Código PR/ES/001



| | | |
|---|--|--|
|   | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIST 2022



ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSIST.

1.1. Plan de Mejoras comunes para el Centro



| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|--|---|---------------------------|--|--|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 01 | Mejora de la web del centro | 01/A1 | Actualización de los contenidos y creación de nuevos apartados en la página web | PR/ES/004 <i>SICO/Equipo Directivo</i> | Enero a diciembre de 2022 | PAC/C/01/A1/IND1: Informe de contenido actualizado en la web | PAC/C/01/A1/IND1 |
| | | 01/A2 | Acciones de posicionamiento (SEO) | | | PAC/C/01/A2/IND1: Listado con posicionamiento de la web | PAC/C/01/A2/IND1 |
| 02 | Actualización y seguimiento de la información | 02/A1 | Incorporación de personal de apoyo administrativo para labores de comunicación y página web | PR/ES/004 <i>Director de la Escuela</i> | Enero a Julio de 2022 | PAC/C/02/A1/IND1: Convocatoria de la plaza en la web de la UPM | PAC/C/02/A2/IND1 |
| | | 02/A2 | Reforzar el conocimiento del sistema de calidad y la difusión de resultados que se realiza en la página web (SISCAL) | PR/ES/001 PR/ES/004 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | | Enero a diciembre de 2022 | PAC/C/02/A2/IND1: Informe de contenido actualizado en la web del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) |
| 03 | Mejora de la visibilidad del centro en Internet | 03/A1 | Mantenimiento y actualización de la Escuela en Twitter, LinkedIn e Instagram. | PR/ES/004 <i>SICO/Equipo Directivo</i> | Enero a diciembre de 2022 | PAC/C/03/A1/IND1: Informe de seguimiento de los perfiles | PAC/C/03/A1/IND1 |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |



| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|------------------------------|--|------------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 04 | Desarrollar un plan sistematizado de orientación profesional para los estudiantes | 04/A1 | Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro | PR/CL/006 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/ Subdirección de Relaciones Externas</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/04/A1/IND1: Informe con el número de actividades con participación empresas en el centro | PAC/C/05/A1/IND1 |
| | | 04/A2 | Visibilizar las empresas colaboradoras en medios digitales y canales web de la Escuela. | | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/04/A2/IND1: Listado de publicaciones de información sobre las empresas colaboradoras en medios digitales y canales web de la Escuela | Nueva |
| 05 | Aumentar el número de estudiantes de movilidad | 05/A1 | Incrementar el número de acuerdos con universidades de países de lenguas romances. | PR/CL/005 <i>Subdirección Relaciones Externas</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/05/A1/IND1: Relación de nuevos acuerdos | PAC/C/06/A1/IND1 |
| | | 05/A2 | Concienciar desde los primeros semestres a los estudiantes sobre las posibilidades de movilidad | | | PAC/C/05/A2/IND1: Registro de reuniones celebradas para promover la movilidad de los estudiantes. | Nueva |
| | | 05/A3 | Facilitar la integración de estudiantes de movilidad en el Campus con el apoyo de las asociaciones estudiantiles y el fomento de actividades de Campus que propinen la interrelación de estudiantes de distintos países. | | | PAC/C/05/A3/IND1: Relación de actividades realizadas para facilitar la interrelación de estudiantes de distintos países. | Nueva |
| 06 | Incorporación de los grupos de interés (estudiantes, PDI y PAS) a la política de calidad del Centro | 06/A1 | Acciones coordinadas entre distintos centros de la UPM (trabajo Qlab). | PR/ES/001 PR/ES/002 PR/SO/005 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/ Equipo Directivo</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/06/A1/IND1: Informe con el número de acciones realizadas por el Qlab en esta línea | PAC/C/07/A1/IND1 |
| | | 06/A2 | Crear un grupo de trabajo de planificación estratégica de la Escuela. | | De enero a marzo de 2022 | PAC/C/06/A2/IND1: Documento resumen de la apertura del grupo y su funcionamiento | Nueva |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |



| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|---|---|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 06 (cont.) | Incorporación de los grupos de interés (estudiantes, PDI y PAS) a la política de calidad del Centro | 06/A3 | Valorar la incorporación de representantes de empleadores y egresados en la revisión del funcionamiento de programas formativos y en eventuales procesos de creación, modificación o extinción de títulos (SISCAL). | PR/ES/001 PR/ES/002 PR/CL/006 Subdirección de Calidad y Emprendimiento / Equipo Directivo | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/06/A3/IND1 : Resumen de reuniones realizadas con la participación de empleadores y egresados | Nueva |
| 07 | Aumentar la participación de los alumnos en el Plan de Acción Tutorial | 07/A1 | Promocionar y difundir el plan de acción tutorial entre los alumnos del Centro. | PR/CL/002 Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Delegación de Alumnos | De enero a septiembre de 2022 | PAC/C/07/A1/IND1 : Seguimiento del número de participantes en el plan de acción tutorial | PAC/C/08/A1/IND1 |
| | | | | | | PAC/C/07/A1/IND2 : Informe del número de actividades realizadas para difundir el plan de acción tutorial | PAC/C/08/A1/IND2 |
| 08 | Aumentar y mejorar la implicación e integración de los estudiantes en la vida académica | 08/A1 | Realizar reuniones quincenales de Delegación de Alumnos con el Equipo Directivo del Centro para tratar temas relacionados con los estudiantes. | PR/CL/002 PR/SO/005 Equipo Directivo/ Delegación de Alumnos | De marzo a diciembre de 2022 | PAC/C/08/A1/IND1 : Informe con el número de las reuniones realizadas | PAC/C/09/A1/IND1 |
| | | 08/A2 | Continuación con la realización de un programa de bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso por parte de los estudiantes del centro. | PR/CL/002 Equipo Directivo/ Delegación de Alumnos | De septiembre a diciembre de 2022 | PAC/C/08/A2/IND1 : Programa de actividades de bienvenida | PAC/C/09/A3/IND1 |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |



| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|---|--|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 08 (cont.) | Aumentar y mejorar la implicación e integración de los estudiantes en la vida académica | 08/A3 | Ofrecer un apoyo mayor a las asociaciones de estudiantes del Centro haciendo una mayor promoción de sus actividades y mejorando sus recursos e instalaciones. | PR/CL/002 PR/SO/004 Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/08/A3/IND1 : Informe de las acciones realizadas para difundir las actividades de las asociaciones PAC/C/08/A3/IND2 : Resumen de las acciones realizadas para la asignación de recursos e instalaciones de las asociaciones | PAC/C/09/A4/IND1 |
| | | 08/A4 | Implementar el programa de mentorización para los estudiantes de nuevo ingreso. | PR/CL/002 Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Delegación de Alumnos | De septiembre a diciembre de 2022 | PAC/C/08/A4/IND1 : Informe del funcionamiento del programa. | PAC/C/09/A5/IND1 |
| 09 | Actualizar la normativa de las prácticas externas | 09/A1 | Revisar y actualizar el procedimiento y la información en la web y el espacio Moodle de las asignaturas de prácticas externas. | PR/CL/003 PR/SO/009 Subdirección de Relaciones Externas/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento | De enero a marzo de 2022 | PAC/C/09/A1/IND1 : Documento con la nueva normativa de prácticas externas. | Nueva |
| | | | | | | PAC/C/09/A1/IND2 : Información publicada en la web y en el Moodle. | Nueva |
| 10 | Mejorar el procedimiento de entrega y registro de los PFG/TFM | 10/A1 | Estudiar la manera de integrar todo o parte del proceso de gestión de PFG/TFM en el sistema institucional que ofrezca la UPM. | PR/CL/009 SICO/ Subdirección de Ordenación Académica/ Subdirección de Investigación y Doctorado | De junio a diciembre de 2022 | PAC/C/10/A1/IND1 : Informe de actualización de la base de datos integrada en el sistema de la UPM. | Nueva |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |



| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | Código PAC 21 |
|---|---|--|---|---|------------------------------|--|----------------------------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | |
| 10 (cont.) | Mejorar el procedimiento de entrega y registro de los PFG/TFM | 10/A2 | Estudiar el diseño de una nueva normativa relativa a la posibilidad de declarar confidenciales partes de trabajos fin de titulación (PFG o TFM) de las titulaciones adscritas a la ETSIST sin comprometer las garantías académicas. | PR/CL/009 <i>SICO/ Subdirección de Ordenación Académica/ Subdirección de Investigación y Doctorado</i> | De junio a diciembre de 2022 | PAC/C/10/A2/IND1 : Documento con la nueva normativa de PFG/TFM. | PAC/C/11/A1/IND1 |
| 11 | Mejorar el funcionamiento de los servicios de la Escuela y su visibilidad | 11/A1 | Mejorar el seguimiento de las numerosas quejas que se producen en relación con el servicio de cafetería y tratar de mejorar el servicio para reducir su número. | PR/SO/003 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/11/A1/IND1 : Informe de seguimiento de las quejas recibidas relacionadas con este servicio | PAC/C/12/A1/IND2 |
| | | 11/A2 | Realizar un seguimiento del funcionamiento del servicio de publicaciones y estudiar la unificación con el equivalente en la ETSI Sistemas Informáticos. | PR/SO/003 <i>Director del Centro</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/11/A2/IND1 : Informe de seguimiento del funcionamiento del servicio de publicaciones | Nueva |
| | | 11/A3 | Elaborar las Cartas de los servicios de la Escuela. | PR/ES/001 PR/SO/003 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/ Responsables de los servicios</i> | De enero a julio de 2022 | PAC/C/11/A3/IND1 : Documento modelo de carta de servicios de la Escuela | Nueva |
| PAC/C/11/A3/IND2 : Publicación de las cartas de servicios en la web | Nueva | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|---|---|------------------------------|--|----------------------------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 12 | Realizar actuaciones en las instalaciones del Centro que contribuyan positivamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | 12/A1 | Actualización de iluminación LED y encendido de luces por sensores de movimiento en distintas zonas (ODS eficiencia energética). | PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/12/A1/IND1 : Partes de acciones realizadas por el servicio de mantenimiento | PAC/C/13/A1/IND1 |
| | | 12/A2 | Finalizar la reparación y actualización de techos, eliminando conductos antiguos y obsoletos, mejorando el acondicionamiento acústico de diversas instalaciones (ODS Salud y eficiencia energética). | PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/12/A2/IND1 : Partes de acciones realizadas por el servicio de mantenimiento o empresas contratadas al efecto | PAC/C/13/A2/IND1 |
| | | 12/A3 | Finalizar la realización del estudio de instalación fotovoltaica en el Centro (ODS energía asequible y no contaminante). | | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/12/A3/IND1 : Documento de estudio de instalación fotovoltaica en el Centro | PAC/C/13/A3/IND1 |
| 13 | Revisión y actualización del sistema documental | 13/A1 | Revisión de los registros/evidencias del SGIC y del Manual de Calidad. | PR/ES/001 PR/SO/009 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | De enero a marzo de 2022 | PAC/C/13/A1/IND1 : Registros y evidencias en nuestros archivos. | Nueva |
| | | 13/A2 | Revisar la documentación para adaptar aquellos documentos elaborados a nivel universidad y que no han sido particularizados todavía, así como actualizar referencias documentales en el sistema (SISCAL). | PR/SO/009 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento / Secretaría Académica</i> | De enero a marzo de 2022 | PAC/C/13/A2/IND1 : Registros y evidencias en nuestros archivos. | Nueva |


| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución de las AM del Centro | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|------------------------------|--|---------------|
| Cód PAC/C/ | MEJORA | Cód PAC/C/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | DURACIÓN | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 14 | Mejorar el tratamiento de los datos y las fuentes de información del sistema de calidad | 14/A1 | Participación en el grupo de trabajo de Qlab: RETO 5 – Análisis del ciclo de vida de los datos y las fuentes de información del sistema de calidad. | PR/SO/009 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/C/14/A1/IND1 : Registros de trabajos en el equipo de Teams | Nueva |
| 15 | Mejorar el funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones | 15/A1 | Mejora de la herramienta informática utilizada en la intranet del Centro o bien estudiar la posibilidad de integrarse en el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la UPM. | PR/SO/009 <i>SICO/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | De enero a julio de 2022 | PAC/C/15/A1/IND1 : Registros de incidencias. | Nueva |
| | | | | | | PAC/C/15/A1/IND2 : Procedimiento de QSF revisado. | Nueva |



| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

1.2. Plan de Mejoras para las titulaciones

| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución del AM de las titulaciones | | | | | |
|-----------------|--|--|---|--|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| Cód PAC/T/ | MEJORA | Cód PAC/T/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | PLAZOS | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 01 | Incentivar la impartición de un número mayor de asignaturas en idioma inglés en las titulaciones de Grado. | 01/A1 | Aprovechar la movilidad del profesorado, que en muchas ocasiones está provocada por razones de investigación, para que, en la medida de lo posible, revierta en mejoras de la actividad docente (SISCAL). | PR/SO/001 PR/ES/003 <i>Subdirección de Ordenación Académica</i> | De abril a diciembre de 2022 | PAC/T/01/A1/IND1 : Informe de movilidad de profesorado y de su actividad docente. | Nueva |
| | | 01/A2 | Enriquecer la oferta de asignaturas en inglés añadiendo una en formato “proyecto” exclusiva para estudiantes internacionales. | PR/ES/003 PR/CL/005 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i> | De septiembre a diciembre de 2022 | PAC/T/01/A2/IND1 : Número de alumnos matriculados. | Nueva |
| 02 | Reducción de las tasas de absentismo de ciertas asignaturas de grado | 02/A1 | Establecer un plan de reuniones a nivel de coordinación de semestres para analizar posibles propuestas de medidas a implantar en las asignaturas con elevadas tasas de absentismo en las aulas. | PR/ES/003 <i>Subdirección Ordenación Académica/ Delegación de Alumnos</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/T/02/A1/IND1 : Actas de las reuniones semestrales de coordinación | PAC/T/02/A1/IND1 |
| | | | | | | PAC/T/02/A1/IND2 : Informe con datos sobre asistencia a las clases en determinadas asignaturas con bajos rendimientos académicos | PAC/T/02/A1/IND2 |
| 03 | Ampliación de la oferta de títulos oficiales de máster en le ETSIST | 03/A1 | Continuar con el proceso verificación de un nuevo título oficial de máster que se impartiría en la ETSIST (Máster Universitario en Comunicaciones Inalámbricas/ Master in Wireless Communications). | PR/ES/002 <i>Director de la Escuela</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/T/03/A1/IND1 : Memoria de verificación del nuevo título | Nueva |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución del AM de las titulaciones | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|------------------------------|---|----------------------------------|
| Cód PAC/T/ | MEJORA | Cód PAC/T/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | PLAZOS | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 04 | Mejorar la coordinación de las enseñanzas | 04/A1 | Nombrar Coordinadores de Título para cada uno de los Grados vinculados al área de las Telecomunicaciones. | PR/CL/001 <i>Director</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/T/04/A1/IND1 : Documento de nombramiento y aprobación en Junta de Escuela | Nueva |
| 05 | Favorecer la obtención de créditos optativos por actividades universitarias acreditables por parte de los estudiantes | 05/01 | Ofrecer más actividades del catálogo específico de la ETSIST de actividades universitaria acreditables para el reconocimiento de créditos optativos | PR/CL/002 <i>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/T/05/A1/IND1 : Programa de actividades universitarias acreditables para el reconocimiento de créditos optativos | PAC/T/12/A1/IND2 |
| 06 | Hacer más eficiente el sistema de encuestas de evaluación docente | 06/01 | Revisar el sistema de encuestas para simplificarlo y evitar encuestas redundantes, y agrupar los resultados de encuestas de asignaturas que son comunes a varios títulos (SISCAL). | PR/SO/005 <i>Vicerrectorado de Calidad/Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i> | De enero a diciembre de 2022 | PAC/T/06/A1/IND1 : Informes de encuestas de evaluación docente | Nueva |
| 07 | Fomentar la coordinación vertical en asignaturas que lo demanden | 07/01 | Hacer reuniones entre el profesorado implicado para mejorar la coordinación vertical entre asignaturas relacionadas | PR/CL/001 <i>Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de titulación</i> | De enero a julio de 2022 | PAC/T/07/A1/IND1 : Informes de titulación curso 21/22 | Nueva |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2022 | | Código PR/ES/001 |

| ÁREAS DE MEJORA | | Actividades para la consecución del AM de las titulaciones | | | | | |
|-----------------|---|--|--|---|--------------------------|--|---------------|
| Cód PAC/T/ | MEJORA | Cód PAC/T/ | ACCIONES | PR RESPONSABLE | PLAZOS | INDICADORES | Código PAC 21 |
| 08 | Aumentar el número de créditos semestrales de matemáticas y ciencias básicas de nivel universitario | 08/A1 | Hacer una revisión de los créditos semestrales de matemáticas y ciencias básicas de nivel universitario con el fin de mantener o superar el requisito de 30 "credit hours" establecidos por ABET y detectado por el panel evaluador como una preocupación en la renovación de la acreditación llevada a cabo en diciembre de 2021. | PR/ES/003 <i>Vicerrectorado de Calidad/ Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de titulación</i> | De enero a julio de 2022 | PAC/T/08/A1/IND1 : Acuerdos tomados en las reuniones internas realizadas y en los talleres Qlab organizados para mejorar esta deficiencia. | Nueva |
| 09 | Mejora de la expresión oral y escrita | 09/A1 | Crear un grupo de trabajo de profesores de asignaturas en las que se miden estas competencias para la elaboración de un marco común de estilo | PR/ES/003 <i>Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de asignaturas</i> | De enero a julio de 2022 | PAC/T/09/A1/IND1 : Documento resumen de la apertura del grupo y su funcionamiento | Nueva |

Fecha: 30 de marzo de 2022

Firma Aprobación