



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2025

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA Y SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN

CAMPUS SUR DE LA UPM



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025

Código PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2025

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

Aprobado en la Comisión de Calidad del 30 de abril de 2025

Aprobado en la Junta de Escuela del 14 de mayo de 2025

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÍNDICE

0. INTRODUCCIÓN	3
1. ANÁLISIS INTERNO	3
1.1. Situación del SAIC 2.1 e implantación del SAIC 2.2	3
1.2. Informe de seguimiento SISCAL	4
2. ANÁLISIS EXTERNO: informes o auditorías externos.....	4
3. ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
4. SEGUIMIENTO DE ACCIONES PAC 2024.	6
4.1. Cuadro de estado PAC 2024.....	8
4.2. Acciones ejecutadas no incluidas en el PAC 2024	21
5. ACCIONES DE MEJORA PARA EL PAC 2025.....	23
5.1. Plan anual de calidad de la ETSIST 2025..	24
5.1.1. Plan de Mejoras prioritarias comunes para el Centro	24
5.1.2. Plan de Mejoras prioritarias para las titulaciones.....	29

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

0. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el Plan Anual de Calidad (PAC) del año 2025 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación (ETSIST) de la UPM. El PAC, como en los años anteriores, incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho año, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), y, en particular, de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado en el curso anterior, así como las diferentes mejoras globales de cada titulación recogidas en los Informes de Titulación. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

Las actuaciones de mejoras aquí propuestas, por tanto, se basan en las necesidades actuales para el mejor funcionamiento tanto del Centro como de las distintas titulaciones que se imparten en él. El año natural de referencia para el análisis ha sido el 2024 y el curso 23/24, con la propuesta de acciones para este año 2025.

El propósito de este plan es incorporar los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas desde el análisis interno y externo propuesto en el procedimiento PR/ES/001: Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1. Situación del SAIC 2.1 e implantación del SAIC 2.2

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) es el mecanismo instituido en la ETSIST para asegurar el cumplimiento de su compromiso social en cuanto a la consecución de los objetivos definidos por su misión. Actualmente se encuentra completamente implantado en la escuela en su versión denominada SAIC 2.1.

El SAIC 2.1 de la ETSIST consta de un Manual de Calidad, revisado por última vez en febrero de 2024. Las modificaciones incorporadas se enumeraron en el PAC 2024

Los cambios producidos en el Equipo Directivo, los Órganos de Gobierno y las Comisiones Asesoras se actualizan anualmente en el anexo del manual de calidad.

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del centro está basado en el mapa de procesos en el que, por primera vez, están incluidos los correspondientes a los estudios de doctorado. Están clasificados en procesos estratégicos (ES), clave (CL) y de soporte (SO).

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

Algunos dependen del Centro, mientras que otros los desarrollan y mantienen directamente los Vicerrectorados de la UPM responsables de los mismos.

La revisión de los procesos del SAIC iniciada en febrero de 2023 finalizó en junio de 2024 con la aprobación del nuevo mapa por la Comisión de Coordinación de Calidad de la UPM.

El mapa de la versión 2.2. del SAIC consta de 34 procesos de los que 8 tienen como propietario al Rectorado y el resto son responsabilidad de la ETSIST.

La adaptación del nuevo sistema se está haciendo progresivamente, adecuando los procesos a nuestro funcionamiento interno, revisando su contenido, los indicadores, las evidencias y los flujogramas, asegurándonos de que los cambios no provoquen un incumplimiento de la legislación vigente ni del modelo SISCAL.

Por otra parte, se ha iniciado la automatización de la recogida periódica de información por medio de una herramienta informática que simplifica esta tarea, tanto en la parte de gestión de la información como en el procesado de esta para la obtención de indicadores cuantitativos. Se pretende dar más participación a los responsables de los procesos y facilitar el intercambio de información con la unidad de calidad.

La plataforma de gestión de los datos está basada en la utilizada en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía. Su implantación total se realizará en el curso 2024/25.

1.2. Informe de seguimiento SISCAL

Siguiendo las indicaciones de la guía SISCAL de la Fundación para el conocimiento madri+d de diciembre de 2023, se elabora anualmente el informe de seguimiento a petición de la unidad de calidad de la UPM. En el informe se recoge información sobre el funcionamiento del sistema, señalando los cambios realizados dentro de los 9 criterios existentes. En cada criterio se ha actualizado el momento de desarrollo o implantación de las 38 directrices requeridas en la nueva guía, aportando las evidencias necesarias como justificación de tales acciones.

2. ANÁLISIS EXTERNO: informes o auditorías externos.

Durante el curso 2023/24 se han realizado las siguientes evaluaciones de seguimiento por parte de la Fundación para el Conocimiento madri+d:

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

- En noviembre de 2023 se recibió la visita del panel evaluador para la renovación de la acreditación del **Máster Universitario en Internet de las Cosas/ Internet of Things (IoT)** cuyo informe definitivo se recibió el día 14 de mayo de 2024 con valoración FAVORABLE a la renovación de la acreditación. En este documento se señala como punto fuerte y buena práctica que el centro cuente con la certificación favorable de la implantación de su SAIC bajo el programa SISCAL. Y se recomienda ajustar y actualizar los sistemas de evaluación de las guías docentes a lo recogido en la memoria de verificación o solicitar la modificación correspondiente. Se añadió esta recomendación como propuesta de acción de mejora para el PAC 2024 (PAC/T/02/A4), pero aún no se acometido.
- En febrero de 2024 se recibe el informe final de seguimiento especial del **Máster Universitario en Comunicaciones Inalámbricas/ Master in Wireless Communications** en respuesta a la recomendación del informe de evaluación de verificación de 2022, en el criterio 6. Personal académico. La recomendación se considera RESUELTA tras una modificación total de la memoria sin mención alguna en el citado criterio.
- En abril de 2024 se solicita participar en el proceso de seguimiento de la acreditación del Programa de **Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información** como respuesta al informe de renovación de la acreditación de diciembre 2019 en el que los criterios 1. Organización y funcionamiento y 2. Información pública y transparencia obtuvieron la calificación C¹. En septiembre de 2024 se recibe el informe final del proceso de seguimiento en el que se establece que, dadas las acciones tomadas y las evidencias presentadas, las recomendaciones se consideran SATISFECHAS y se justifica el cambio de valoración a B².
- En septiembre de 2024 se recibe el informe final de renovación de la acreditación del Programa de **Doctorado en Música y su Ciencia y Tecnología**, en términos de FAVORABLE con algunas recomendaciones.

¹ C: Se logra el estándar para ese criterio en el mínimo nivel, pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse.

² B: El estándar para ese criterio se logra completamente.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

3. ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Desde julio de 2024 la Escuela posee la Acreditación Institucional obtenida por el cumplimiento de los dos requisitos establecidos en el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios:

- Haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de grado, la mitad de los títulos oficiales de máster y la mitad de los títulos oficiales de doctorado que se impartan.
- Contar con la certificación de la implantación de un Sistema Interno de Garantía de Calidad en el centro, orientado a la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes.

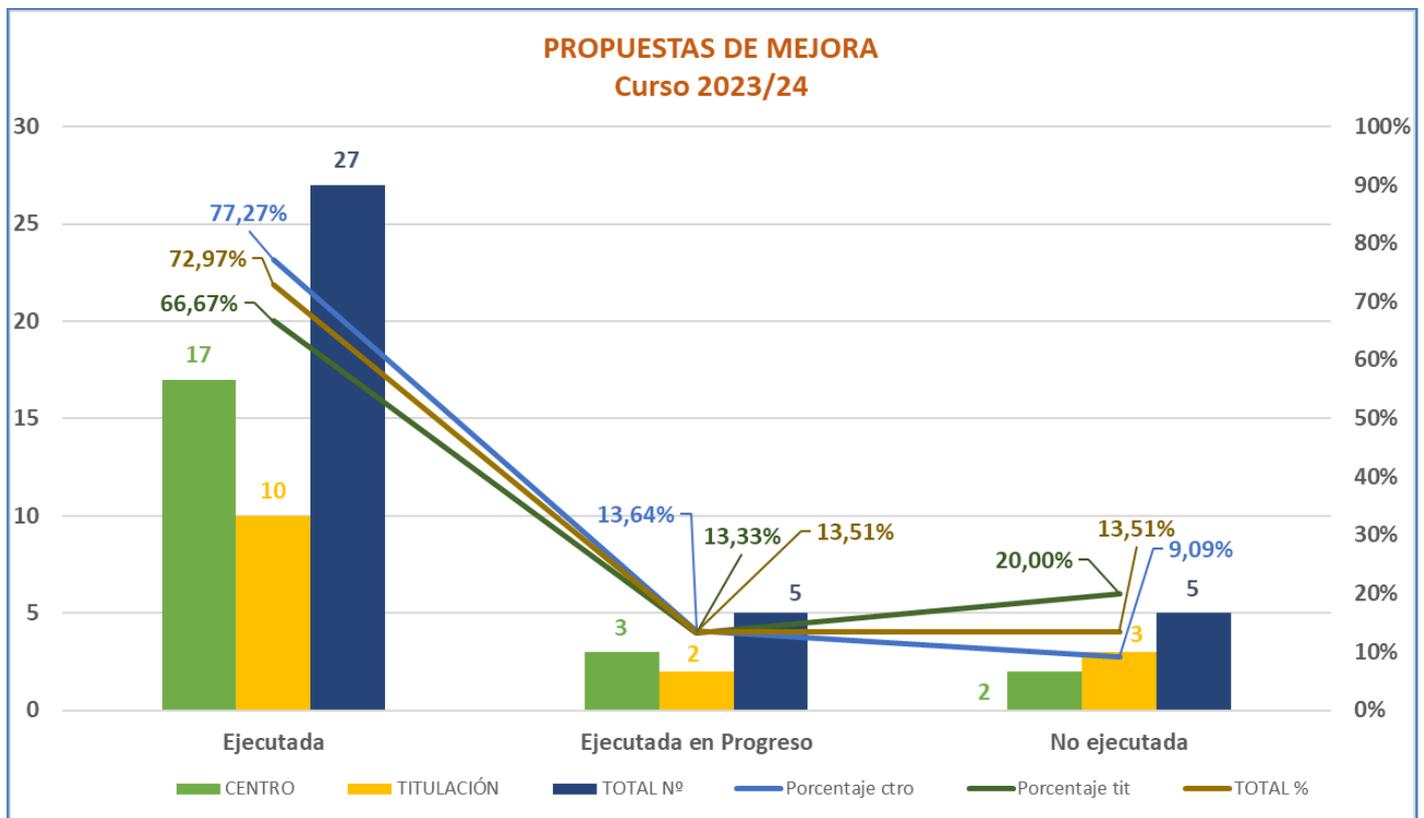
Por lo tanto, en la actualidad la Acreditación Institucional garantiza la calidad en la formación impartida en los títulos oficiales de grado, máster y doctorado de la ETSIST-UPM con una vigencia de seis años a partir de la fecha de la resolución del Consejo de Universidades (10 de septiembre de 2024).

4. SEGUIMIENTO DE ACCIONES PAC 2024.

En este apartado se hace el seguimiento de las propuestas correspondientes al PAC 2024, tal como se aprecia en las figuras siguientes, que reflejan el estado de dichas propuestas:

ESTADO	CENTRO	Porcentaje ctro	TITULACIÓN	Porcentaje tit	TOTAL N°	TOTAL %
Ejecutada	17	77,27%	10	66,67%	27	72,97%
Ejecutada en Progreso	3	13,64%	2	13,33%	5	13,51%
No ejecutada	2	9,09%	3	20,00%	5	13,51%
Total general	22	100,00%	15	100,00%	37	100,00%

Tabla 1 – Estado de las acciones PAC 2024



Gráfica 1 – Estado de las acciones PAC2024

ESTADOS

Ejecutada (E) – Realizada completamente, finalizada.

Ejecutada en Progreso (EP) – Se ha realizado, pero se mantiene en el PAC 2025, al ser una acción que tiene que ser ejecutada por completo en varios años.

No ejecutada (N)– No se ha iniciado. Se puede, o no, mantener en el PAC 2025.

En la Tabla 1 se puede ver cómo de las 37 acciones propuestas (22 correspondientes a la escuela y 15 correspondientes a las titulaciones), el 86,5% están ejecutadas o en proceso de ejecución.

Cabe destacar las 5 acciones que no se incluyeron en el PAC 2024 por no considerarse prioritarias y que, sin embargo, se han ejecutado.

A continuación, se muestra el cuadro con el estado de estas acciones de mejora:

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

4.1. Cuadro de estado PAC 2024.

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO								
VALORACIÓN al final del ejercicio								
Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
1	01/A1	Incorporar a nuestro mapa los nuevos procesos que está elaborando el Vicerrectorado de Calidad de la UPM y actualizar los que está modificando (compartido con PR/SO/009).	PR/ES/001 PR/SO/009 Subdirección de Calidad	Acción de mejora no prioritaria en el PAC 2023 Cuadro de priorización PAC2023-M33	E	PAC/C/01/A1/IND1	Nuevo mapa de procesos	Se ha actualizado la información sobre el sistema de calidad en la web, en castellano e inglés para que sea entendido por un mayor número de visitantes, y se han hecho publicaciones, a principios de cada semestre, en las redes sociales, principalmente en Instagram, dando a conocer nuestro sistema de calidad.
2	01/A2	Automatizar la recogida de indicadores y evidencias del SAIC adaptando a nuestras necesidades el modelo de la ETSI Minas y Energía.	PR/ES/001 PR/SO/009 Subdirección de Calidad	Acción de mejora no prioritaria en el PAC 2023 – no prioritaria Cuadro de priorización PAC2023-M32	EP	PAC/C/01/A2/IND1	Aplicación de gestión automática del SAIC	Está en progreso. Una vez aprobado el SAIC 2.2, se empieza a automatizar el seguimiento de los procesos adaptando el modelo de la ETSI Minas y Energía. Se mantiene para el PAC 2025.
3	01/A3	Hacer una encuesta más corta y sencilla de cumplimentar dirigida a los egresados, con el fin de conocer los datos principales de empleabilidad de los títulos, solicitando su cumplimentación en papel al recoger el título en la secretaría de alumnos.	PR/SO/005 Subdirección de Calidad	Nueva	E	PAC/C/01/A3/IND1	Formulario de encuesta	Se elaboró una encuesta con 5 preguntas denominada "Encuesta de inserción laboral a egresados/as", para conocer su empleabilidad. Se les invita a cumplimentarla en Secretaría de Alumnos cuando recogen el título de forma presencial. Además, se ha adaptado a un cuestionario de Google que se envía por correo electrónico a los titulados del último curso académico. Las primeras encuestas se empiezan a recoger en junio de 2024.
						PAC/C/01/A3/IND2	Informe de resultados de cumplimentación de la encuesta	



ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
4	01/A4	Continuar con el seguimiento y la valoración del funcionamiento del nuevo sistema de QSF implantado en el curso 2022/23.	PR/SO/006 SCA	PAC/C/01/A3	E	PAC/C/01/A4/IND1	Informe de seguimiento del nuevo sistema de QSF en Apolo	El nuevo sistema, que se comenzó a utilizar en el curso 2022/23, y que convivió unos meses con el sistema anterior, se ha utilizado de forma exclusiva en el curso 2023/24. Ha funcionado con total normalidad y la valoración es positiva. Los responsables de las subdirecciones y servicios de la Escuela lo han manejado sin dificultad y las respuestas a las incidencias se han tramitado de forma rápida. Se sigue produciendo una disminución del número de QSF recibidas, pero no se cree que pueda ser debido a la utilización del nuevo sistema ya que para los usuarios no ha variado prácticamente la forma de presentarlas. La mejora se ha producido sobre todo en la gestión. También hay que destacar que se ha reducido el tiempo medio de resolución desde que se utiliza el nuevo método. Se considera implantado completamente y no se mantiene la acción para el PAC 2025.
						PAC/C/01/A4/IND2	Informe de valoración del funcionamiento del nuevo sistema de QSF	
5	01/A5	Revisar los procesos de doctorado e incluirlos en el mapa de procesos.	PR/SO/009 Subdirección de Calidad	Nueva	E	PAC/C/01/A5/IND1	Nuevo mapa de procesos	El SAIC 2.2, en su versión 1 para todos los procesos, fue aprobado por unanimidad en la reunión de la comisión de calidad de la UPM de 25 de junio de 2024 (punto 5). A esta reunión asistieron la subdirectora y la técnica de calidad de la ETSIST. Se adopta el modelo en su totalidad y se modifica el mapa de procesos de acuerdo con el SAIC 2.2. Se considera conseguida la acción de mejora, aunque se debe continuar en el PAC 2025 con la revisión y la adaptación efectiva a nuestro funcionamiento.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
6	02/A1	Realizar un análisis de las necesidades de comunicación de la Escuela para desarrollar una estrategia anual, todo ello en coordinación constante con la Dirección de la Escuela.	PR/ES/004 Subdirección de Calidad Comunicación	Nueva	N	PAC/C/02/A1/IND1	Documento de análisis de las necesidades de comunicación de la Escuela	Por acumulación de carga de trabajo de los miembros de la dirección de la Escuela, no se ha acometido esta acción de mejora. Se considera de gran importancia por lo que se mantiene para el PAC 2025.
7	03/A1	Continuar realizando reuniones con la ETSI Telecomunicación, enfocadas en especial en la coordinación de los títulos compartidos.	PR/CL/001 Director Equipo Directivo	PAC/C/03/A1	E	PAC/C/03/A1/IND1	Registro de las reuniones mantenidas	Se ha continuado con las reuniones con la ETSI Telecomunicación, en las que se han tratado temas de interés común como la promoción de los títulos de Telecomunicaciones, así como la coordinación de los títulos compartidos.
8	04/A1	Utilizar la nueva plataforma de prácticas académicas de la UPM que permite agilizar su gestión.	PR/CL/003 Subdirección de Relaciones Externas	Nueva	E	PAC/C/04/A2/IND1	Enlace a la plataforma Moodle de prácticas externas	Al final del curso 2023/24 la nueva plataforma se estaba usando ya con normalidad. Además, se ha iniciado un proceso de refinamiento en el marco del contrato que mantiene la UPM con la empresa proveedora.
9	04/A2	Incluir en Universitat XXI académico nuevas asignaturas de prácticas externas, de modo que un alumno puede hacer dos prácticas de 3, de 4,5, o de 6 créditos si lo desea.	PR/CL/003 Subdirección de Relaciones Externas	PAC/C/05/A1	E	PAC/C/04/A3/IND1	Planes de estudios con la incorporación de las nuevas asignaturas	Se ha puesto en marcha la mejora y hay alumnos que ya han podido repetir prácticas con el mismo número de créditos.
10	04/A3	Durante el año 2024 se usará Moodle para facilitar el intercambio de información y la gestión de trámites con los estudiantes. Se va a probar su funcionalidad con los intercambios de primavera 2024.	PR/CL/004 Subdirección de Relaciones Externas	Nueva	E	PAC/C/04/A4/IND1	Enlace a la plataforma Moodle de movilidad	Se está usando desde este curso Moodle como plataforma para el intercambio de información con los alumnos. Ello ha permitido una mejor organización de la información y facilitar en cierta medida la comunicación con los estudiantes.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
11	04/A4	Proporcionar apoyo a los estudiantes en la organización del foro de empresas que van a organizar en primavera de 2024.	PR/CL/006 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	Nueva	E	PAC/C/04/A5/IND1	Registros de reuniones preparatorias del foro de empresas	Se intentó apoyar a los/as estudiantes organizadores, pero hubo problemas de coordinación, por lo que el tiempo disponible para la organización no fue suficiente y los resultados no fueron buenos, con una baja participación por parte de las empresas. Se van a intentar comenzar con más tiempo los trabajos de organización, por lo que la acción de mejora se mantiene para el PAC 2025.
12	04/A5	Realización de una actividad sobre la responsabilidad social de los entornos orientada a promover la reflexión del alumnado en relación con su importancia y aplicación en la ingeniería y en la accesibilidad.	PR/ES/002 <i>Delegado del Director para Accesibilidad y Responsabilidad Social</i>	Nueva	E	PAC/C/04/A7/IND1	Convocatoria de la actividad	El día 13 de marzo de 2024, a las 12:30 horas en el salón de actos de la ETSIST se celebró la IV actividad de responsabilidad social denominada "El retorno de los entornos". Se considera implantada y no se mantiene para el PAC 2025.
						PAC/C/04/A7/IND2	Número de asistentes a la actividad	
13	04/A6	Realización de actividades de orientación para estudiantes de primeros cursos sobre los estudios de Grado por parte de estudiantes de últimos cursos, y sobre las posibles líneas de investigación por parte de los doctorandos.	PR/CL/002 PR/CL/006 <i>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria</i>	Nueva	E	PAC/C/04/A8/IND1	Convocatoria de las actividades	Desde la Dirección se organizó el Punto de Bienvenida y Apoyo donde estudiantes de 3º y 4º de los grados de la Escuela asesoraron a los nuevos estudiantes. Esta actividad se incluyó en el Catálogo Específico de Actividades Universitarias Acreditables que otorgan créditos optativos a los estudiantes colaboradores. Se otorgaron 0,5 créditos a 9 estudiantes por 8 horas presenciales de atención al estudiante y 4 horas de trabajo no presencial. Se mantiene en el PAC 2025 para valorar su funcionamiento y resultados, y considerarla como implantada para cursos posteriores.
						PAC/C/04/A8/IND2	Documentos gráficos	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
14	05/A1	Debido a la implantación de la nueva plataforma de gestión de prácticas de la UPM, que lleva aparejados cambios relevantes en el procedimiento de gestión y en la documentación generada, es necesario reorganizar el reparto de tareas y responsabilidades relacionados con prácticas académicas en la ETSIST.	PR/CL/003 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	Nueva	E	PAC/C/05/A1/IND1	Informe del reparto de tareas realizado en la gestión de las prácticas académicas	Durante el curso 2023/24 ha habido varios cambios de personal en la ETSIST. Al concluir el curso se ha establecido una organización en la que hay una persona específicamente ocupada de la gestión de prácticas (Ana María Cervantes) y otra que está al tanto del funcionamiento del sistema para cuando es necesaria ayuda o sustitución (Ignacio Fernández Fuentes).
15	05/A2	Durante 2024 se reorganiza el reparto de tareas relacionadas con movilidad en la ETSIST para facilitar la gestión de este proceso.	PR/CL/004 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	Nueva	E	PAC/C/05/A2/IND1	Informe del reparto de tareas realizado en la gestión de movilidad de estudiantes	Desde 2024 las tareas de gestión de movilidad de estudiantes se están repartiendo entre dos personas.
16	06/A1	Formalizar el procedimiento de gestión de tutorización conjunta de los PFGs cuando hay un tutor externo.	PR/CL/009 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	Nueva	N	PAC/C/06/A1/IND1	Procedimiento de gestión de PFGs con tutor externo	No se ha conseguido diseñar el procedimiento, pero se considera muy importante tenerlo y por ello se mantiene para el PAC 2025.
17	07/A1	Continuar hasta llegar al 100% con la instalación de pizarras digitales táctiles en las aulas.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	Nueva	E	PAC/C/07/A1/IND1	Número de pizarras instaladas	Durante el curso 2023/24 se compraron e instalaron pizarras digitales en las aulas 1004, 4102, 4302 y en los laboratorios de Lingüística (4306), Matemáticas (8003) y Televisión (8315). Se han registrado varias peticiones para otras aulas o laboratorios, que se instalarán en los años 2025 y 2026 por lo que la acción de mejora se mantiene para el PAC 2025.
18	07/A2	Instalación de sombras fotovoltaicas que mejoren las condiciones climatológicas en algunas zonas de la ETSIST a la vez que se genera energía fotovoltaica.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	Nueva	E	PAC/C/07/A3/IND1	Número de sombras fotovoltaicas instaladas	Se han instalado y están inyectando energía limpia a la red eléctrica del Edificio 23 de la UPM

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
19	07/A3	Llegar al 100% de la iluminación led en la ETSIST.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	Nueva	EP	PAC/C/07/A4/IND2	Finalización de la instalación en el 100% de las aulas	Está en progreso. No se ha podido realizar al 100% pero se terminará en 2025. Se mantiene la propuesta para el PAC 2025.
20	07/A4	Renovación del suelo de la Sala de Juntas.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	Nueva	E	PAC/C/07/A5/IND1	Contrato de la obra realizada	Se ha renovado.
21	07/A5	Instalación de las cerraduras electrónicas de control de acceso hasta el 90%.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	Nueva	EP	PAC/C/07/A6/IND1	Número de cerraduras electrónicas instaladas	Está en progreso. Durante el 2025 se pretende llegar al 100%. Se mantiene la propuesta para el PAC 2025.
22	07/A6	Incorporación de un teclado y un ratón Admouse accesibles para niños con discapacidad visual o motórica en el Hogar Digital Accesible.	PR/SO/004 <i>Delegado del Director para Accesibilidad y Responsabilidad Social</i>	Nueva	E	PAC/C/07/A7/IND1	Documentación gráfica (foto)	Se ha incorporado y se está mostrando su funcionamiento en las visitas guiadas al hogar digital accesible.

(1) Estado: E - Ejecutada
 EP - Ejecutada, en progreso
 N - No ejecutada

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
1	01/A1	<p>Para reducir las altas tasas de abandono se propone seguir trabajando en incrementar la tasa de estudiantes que eligen en primera opción la titulación para mejorar esta tasa asociada a la falta de motivación. En este sentido, se propone seguir realizando, y aumentando si es posible, las acciones de promoción entre estudiantes de secundaria. También se propone seguir con la realización de jornadas de puertas abiertas, incluyendo entre ellas una jornada específica para estudiantes de altas capacidades y con la participación en actividades de promoción conjunta con otras escuelas de Telecomunicación de toda España.</p>	<p>PR/CL/001 Equipo Directivo Departamentos</p>	PAC/T/01/A1	E	PAC/T/01/A1/IND1	Informe de actividades realizadas	<p>Se ha mantenido la cantidad de acciones en este ámbito, y se consideran efectivas tanto para atraer a estudiantes como para que conozcan la titulación. En este curso se han realizado diferentes jornadas de promoción, incluyendo cinco actividades de Jornadas de Puertas Abiertas, entre ellas una jornada para estudiantes de altas capacidades y una Jornada de Puertas Abiertas en conexión con otras escuelas de ingeniería de telecomunicación españolas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 24/01/2024 Jornada Puertas Abiertas Institutos I 2) 25/01/2024 Jornada Puertas Abiertas Institutos II 3) 03/02/2024 Jornada Puertas Abiertas Altas Capacidades 4) 21/02/2024 Jornada Puertas Abiertas Institutos III 5) 06/04/2024 Jornada Puertas Abiertas Familias 6) 11/04/2024 Teleco Renta 7) 14/06/2024 Jornada de Titulaciones <p>Además, se tomó parte en AULA (6 al 10 de marzo) en colaboración con la ETSIT. La promoción en redes sociales ha seguido adelante.</p>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
2	01/A4	Continuar fomentando las reuniones de coordinación vertical entre las asignaturas en las que se han detectado problemas. La acción que comenzó el curso pasado para mejorar la coordinación entre la asignatura de Talleres de Iniciación a la Ingeniería y las asignaturas de Análisis de Circuitos y Cálculo de primer y segundo semestres sigue en curso.	PR/CL/001 <i>Coordinadores de titulación</i> <i>Secretarios de titulación</i> <i>Coordinadores de semestre</i> <i>Coordinadores de asignaturas</i>	PAC/T/01/A3	E	PAC/T/01/A4/IND1	Informes de titulación curso 2023/24	<p>Se han llevado a cabo dos reuniones de coordinación vertical (sus actas están disponibles como evidencia).</p> <p>1. Reunión de 14/02/2024, entre los coordinadores de titulación (SO, SC, EC, TL). En ella se identificaron los problemas de coordinación particulares, y se llegaron a los siguientes acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres de Iniciación a la Ingeniería, Cálculo II, Álgebra Lineal, Análisis de Circuitos I. Problemas con la preparación inicial de los estudiantes, fundamentalmente en matemáticas. Se recomienda hacer seguimiento de las propuestas presentadas en la reunión de coordinación vertical del 11/05/2023, relacionadas con el cambio en la evaluación de Talleres de Iniciación a la Ingeniería, así como la optimización de los contenidos de las asignaturas del primer semestre. - Análisis de Circuitos I y Electrónica I. Carencias matemáticas y resolución de circuitos simples. Ver la reunión de 20/03/2024. - Sistemas Operativos y Programación. Carencias en conocimiento de diseño orientado a objetos. Se insta a una reunión entre los coordinadores de las asignaturas. - Redes de Ordenadores y Redes y Servicios de Telecomunicación. Carencias en conceptos básicos de redes y servicios de telecomunicación. <p>Igual que en caso anterior.</p> <p>2. Reunión 20/03/2024, con la asistencia del coordinador del Grado de Electrónica de Comunicaciones en representación de los cuatro coordinadores de grados de telecomunicación y del doble grado de EC y TL, los coordinadores de los semestres 1º y 2º y los coordinadores de las asignaturas Análisis de Circuitos I (1º semestre) y Electrónica I (2º semestre). El tema a tratar son las carencias detectadas en la segunda a la hora de analizar circuitos sencillos mediante métodos directos (no métodos sistemáticos</p>



ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
2 (cont.)	01/A4							<p>como análisis por mallas o nudos). Revisando el temario de Análisis de Circuitos I (y de Análisis de Circuitos II) se llega a la conclusión de que el problema no es la diferencia de temarios entre asignaturas, sino otros dos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principalmente el grado de madurez matemática y soltura en la aplicación de principios básicos (leyes de Kirchhoff y de Ohm, superposición). También se detectan problemas con las notaciones empleadas, y en general con la dificultad de los alumnos ante problemas de cierta extensión. Este problema se va resolviendo a lo largo del curso de Electrónica I (en paralelo con Análisis de Circuitos II), por lo que no se logra identificar ninguna acción necesaria. - Una parte significativa de los alumnos de Electrónica I la cursan sin haber aprobado Análisis de Circuitos I. Este problema no tiene solución en el contexto actual, más allá de intentar mejorar el rendimiento de las asignaturas.
3	01/A5	En caso de que la normativa de publicación en abierto de los trabajos fin de titulación cambie, se revisará y adaptará en caso de ser necesario el procedimiento interno relativo a la confidencialidad de dichos trabajos.	PR/CL/009 SOA	Acción de mejora no incluida en el PAC 2023 por no considerarla prioritaria Cuadro de priorización PAC2023-M21	N	PAC/T/01/A5/IND1	Normativa de publicación en abierto de los trabajos fin de titulación.	La normativa de publicación en abierto de los trabajos fin de titulación no ha cambiado, por lo que no ha sido necesario revisar y adaptar el procedimiento interno relativo a la confidencialidad de trabajos fin de titulación. Dado que este cambio todavía se puede producir, se mantiene la acción de seguimiento.
						PAC/T/01/A5/IND2	Procedimiento interno relativo a la confidencialidad de los trabajos fin de titulación.	
4	01/A6	Estudiar la implantación de un nuevo doble grado en Ingeniería y Sistemas de Datos e Ingeniería Telemática para comenzar a impartirlo en el curso 2024/25.	PR/ES/002 Equipo directivo	Nueva	E	PAC/T/01/A6/IND1	Actas de reuniones realizadas	En un Doble Grado el estudiante cursa simultáneamente dos Grados oficiales, obteniendo al finalizar los dos títulos y sus correspondientes capacitaciones profesionales. Este Doble Grado define un itinerario curricular conducente a la obtención de los títulos de Graduado/a en Ingeniería y Sistemas de Datos y

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
4 (cont.)						PAC/T/01/A6/IND2	Acuerdo de Junta de Escuela	Graduado/a en Ingeniería Telemática, ambos verificados por la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) e implantados por la UPM. Se comenzó a impartir en el curso 2024/25. Se ofertaron 30 plazas, se admitieron 38 estudiantes con una nota de corte de 8,628, de los que se matricularon 29.
5	01/A7	Hacer reuniones de coordinadores de titulación para gestionar las asignaturas impartidas por varios departamentos.	PR/CL/001 SOA Coordinadores de titulación	Nueva	EP	PAC/T/01/A7/IND1	Registro de las reuniones mantenidas	Está en proceso. Se han realizado tres reuniones de coordinación docente para gestionar tanto las asignaturas impartidas por distintos departamentos como reuniones de coordinación vertical. Aun así, se considera conveniente continuar con las reuniones, por lo que se mantiene en el PAC 2025.
6	01/A8	Para reducir las altas tasas de abandono se propone poner en marcha un punto de atención al estudiante de nuevo ingreso en el cual los estudiantes de cursos superiores asesorarán a estos estudiantes de nuevo ingreso en diferentes aspectos docentes y organizativos de la Escuela.	PR/CL/001 Equipo Directivo Delegación de alumnos	Nueva	EP	PAC/T/01/A8/IND1	Registro de acciones realizadas para poner en marcha el punto de atención.	Desde la Dirección se organizó el Punto de Bienvenida y Apoyo donde estudiantes de 3º y 4º de los grados de la Escuela asesoraron a los nuevos estudiantes. Esta actividad se incluyó en el Catálogo Específico de Actividades Universitarias Acreditables que otorgan créditos optativos a los estudiantes colaboradores. Se otorgaron 0,5 créditos a 9 estudiantes por 8 horas presenciales de atención al estudiante y 4 horas de trabajo no presencial. Se mantiene en el PAC 2025 para valorar su funcionamiento y resultados, y considerarla como implantada para cursos posteriores.
7	01/A9	Para reducir la baja asistencia a clase en algunas asignaturas de la titulación de Grado en Ingeniería y Sistemas de Datos, se propone monitorizarla y analizarla para poder identificar las principales causas de este problema que podrían ser la intensidad de la evaluación continua, la disponibilidad de material o academias y la calidad de las clases.	PR/CL/001 SOA Coordinador de titulación Delegación de Alumnos	Nueva	E	PAC/T/01/A9/IND1	Registro de acciones realizadas para poner en marcha el punto de atención.	Se ha hecho un seguimiento de la asistencia a clase y se ha observado que el problema de la asistencia es muy complejo: aparición de academias, becas, disponibilidad de material... Se han hecho cambios en la programación docente para coordinar las actividades de evaluación de las diferentes asignaturas, pero sin mucho éxito.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
8	01/A10	Para solucionar los pequeños solapes de algunos contenidos entre asignaturas de la titulación de Grado en Ingeniería y Sistemas de Datos, se propone la realización de reuniones de coordinación y planificación de las asignaturas implicadas.	PR/CL/001 <i>Coordinación de titulación</i> <i>Coordinadores de asignaturas</i>	Nueva	E	PAC/T/01/A10/IND1	Registro de acciones realizadas para poner en marcha el punto de atención.	En este sentido se han resuelto la mayoría de solapamientos. En algunos casos, hemos considerado oportuno mantenerlos para reforzar la formación de los estudiantes.
9	01/A11	Solucionar las posibles disfunciones relacionadas con los PFG: - dificultades en el proceso de asignación de PFG a estudiantes matriculados (aunque finalmente todos los estudiantes que lo han solicitado han tenido una asignación de PFG). - dificultades para reunir a algunos tribunales en determinadas fechas - dedicación irregular de algunos estudiantes - proceso administrativo complejo No existe, sin embargo, un consenso en la Escuela acerca de si estos aspectos son realmente problemáticos. Para averiguarlo, y de paso, pulsar la opinión de la escuela acerca de otras posibles dificultades relacionadas con los PFG, los cuatro coordinadores de las titulaciones de Grados de Telecomunicación elaborarán un documento en el que se revisen y documenten los posibles problemas que se han mencionado, y que incluirá una encuesta para que el personal de la Escuela pueda dar información, de manera que se obtenga una imagen más realista y completa de las dificultades o problemas existentes, si los hay.	PR/ES/002 <i>SOA</i> <i>Coordinadores de titulación</i>	Nueva	E	PAC/T/09/A11/IND1	Documento redactado por el Grupo de Trabajo para la Mejora de los Proyectos Fin de Grado (PFG)	Se constituyó una comisión integrada por la Subdirectora de Ordenación Académica, los Coordinadores de Titulación y dos profesores miembros de la Junta de Escuela, con el propósito de elaborar un documento que recogiera las principales disfunciones detectadas, así como otros aspectos que pudieran influir en los procedimientos. Una vez elaborado dicho documento, se procedió a la distribución entre todos los profesores de la Escuela y el personal administrativo involucrado en el procedimiento. El documento permitió hacer propuestas sobre los problemas identificados, señalar otros problemas no previamente identificados y plantear soluciones y mejoras para los procesos relacionados con el PFG. Una vez recibidas todas las propuestas, se elaboró un informe en el que estas fueron adecuadamente organizadas.



ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado (1)	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
10	02/A1	Valorar la posibilidad de mover una de las asignaturas del primer al segundo semestre con el fin de balancear la carga docente de ambos	PR/ES/003 <i>Coordinador del programa y coordinadores de asignaturas MIA</i>	Nueva	E	PAC/T/02/A1/IND1	Informes de titulación curso 2022/23	Se movió la asignatura de Control de Ruido al segundo semestre. La valoración de profesores y alumnos fue muy buena así que se ha propuesto como cambio permanente
11	02/A2	Realizar un seguimiento más cercano de la presentación de los TFM ofreciendo alternativas para que los alumnos que están trabajando lo puedan realizar y presentar en plazo.	PR/CL/009 <i>Coordinador y secretario académico MIA</i>	Nueva	E	PAC/T/02/A2/IND1	Informe de resultados de presentación de TFM.	Se realiza el seguimiento y se llama a los alumnos que no presentan en plazo, pero no se está consiguiendo solucionar el problema.
12	02/A3	Incentivar la realización de encuestas por los estudiantes	PR/SO/005 <i>UPM ETSIST Departamentos Profesores MIoT</i>	Nueva	N	PAC/T/02/A3/IND1	Registro de acciones acometidas.	Se ha informado a la universidad sobre esta problemática y se está desarrollando un nuevo sistema para la recogida de datos por parte de los estudiantes.
13	02/A4	Ajustar y actualizar los sistemas de evaluación de las guías docentes a lo recogido en la memoria de verificación o solicitar la modificación correspondiente. <i>(recomendación de la Fundación para el conocimiento madri+d en el informe definitivo de la renovación de la acreditación del título – mayo 2024).</i>	PR/ES/002 <i>Coordinador del título Coordinadores de asignaturas MIoT</i>	Nueva	N	PAC/T/02/A4/IND1	Guías docentes de las asignaturas	El informe final fue recibido durante el curso 23-24. En él se valoran positivamente todos los indicadores y tan solo se resalta la necesidad de adecuar algunos detalles de la memoria de verificación para que refleje lo que se está realizando actualmente. No se ha acometido esta acción de mejora.
14	02/A5	Elegir alumnos con un perfil más centrado en Telecomunicaciones	PR/ES/003 <i>Comisión Académica del MWC</i>	Nueva	E	PAC/T/02/A5/IND1	Relación de perfiles de alumnos admitidos.	En el segundo curso desde la implantación del Máster, los alumnos admitidos, aunque provenientes de grados distintos, tienen conocimientos básicos suficientes para poder seguir sin tanto esfuerzo el desarrollo de los cursos.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2024 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

VALORACIÓN al final del ejercicio

Nº	PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Responsable	Cod. PAC 23	Estado ⁽¹⁾	Indicador		Resultados obtenidos (resumen)
						Cod.	Definición	
15	02/A6	Elevar a la Dirección de la Escuela, para que lo presente en el Rectorado de la Universidad, la necesidad de que el periodo de preinscripción de los másteres oficiales se abra con suficiente antelación, para que los alumnos extranjeros puedan iniciar con tiempo sus gestiones administrativas de matriculación y visado.	PR/CL/007 <i>Coordinador MWC</i> <i>Dirección Vicerrectorado de Estrategia y Ordenación Académica UPM</i>	Nueva	E	PAC/T/02/A6/IND1	Calendario de preinscripción UPM.	El primer periodo de preinscripción tiene lugar ahora con la suficiente antelación como para que los alumnos admitidos que requieren visado puedan hacer los trámites con tiempo.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

4.2. Acciones ejecutadas no incluidas en el PAC 2024

ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Definición	PR/Responsable	Estado	
1	Participar en la iniciativa TELECO RENTA de promoción de las titulaciones del ámbito de la telecomunicación.	PR/CL/002 Equipo Directivo Delegación de Alumnos	E	La iniciativa Teleco Renta es un plan de promoción de los estudios de telecomunicación. Entre otras actividades, organizan jornadas de puertas abiertas. Durante esta jornada explican en detalle todo acerca de los estudios de grado en Telecomunicaciones, dan a conocer a profesores y estudiantes y ofrecen una visita las instalaciones de la Escuela. Además, facilitan información sobre las oportunidades de investigación y prácticas profesionales que se ofrecen a los/as estudiantes. La Escuela organizó una de estas jornadas preparadas por Teleco Renta junto con la Subdirección de Relaciones Externas. Más información en: https://telecorenta.es/estudiar-teleco/ .
2	Los estudiantes entrantes de grado y máster se matriculan en sus programas con calendarios muy diferentes. Por eso es difícil organizar sesiones de bienvenida en fechas adecuadas para todos. Para 2024 se propone retransmitir y grabar las sesiones de bienvenida por Zoom para facilitar la "asistencia" y una posterior consulta a los alumnos que se incorporan a la ETSIST más tarde.	PR/CL/005 Subdirección de Ordenación Académica	E	Se ha implantado la mejora y parece que hay más oportunidades respecto al momento en el que se proporciona información a los estudiantes entrantes. En los dos casos (otoño y primavera) ha habido estudiantes conectados remotamente. Además, se ha recuperado la costumbre del "picnic" internacional, adelantándolo a la primera semana en que están todos los estudiantes entrantes en la ETSIST.
3	Participación de la Escuela en la organización de las olimpiadas "Teleco Games" para la captación de nuevos estudiantes.	PR/CL/002 Equipo Directivo Delegación de Alumnos	E	Las Teleco Games están organizadas por el Consorcio Regional formado por la Universidad Politécnica de Madrid, la Universidad Autónoma de Madrid, la Universidad Carlos III y la Universidad de Alcalá. La dirección de la Escuela participa en la organización de esta actividad coordinada por el COITT/AEGITT Colegio Oficial/Asociación de Graduados & Ingenieros Técnicos de Telecomunicación. El objetivo de esta olimpiada nacional de telecomunicaciones es la promoción de las telecomunicaciones, la cultura científica, la tecnología y la innovación, entre el alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de grado medio y superior, con el propósito de despertar vocaciones científico- tecnológicas. Se organiza en competiciones por equipos y una competición individual. Así mismo tendrá una fase de competición por distritos y otra fase de competición nacional. Se han llevado a cabo dos ediciones, la jornada de bienvenida y presentación de las II Teleco Games tuvo lugar en nuestra Escuela el día 29/01/2024. Más información en: https://olimpiadateleco.com/ . La tercera edición, en la que también se participará está prevista para mayo de 2025.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Definición	PR/Responsable	Estado	
4	Instalación de monitores de gran formato en los laboratorios en sustitución de los proyectores actuales.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	E	Se ha conseguido en prácticamente todos los laboratorios, los que quedan se cambiarán por pizarras digitales
5	Elaborar un protocolo para la gestión del calendario de eventos organizados.	PR/ES/004 <i>Subdirección de Calidad Comunicación</i>	E	El protocolo se ha creado con el objetivo de gestionar las actividades que se realicen en la Escuela para evitar coincidencias en el calendario, así como para su difusión por los canales establecidos y su envío por mail a los/as estudiantes. Desde comunicación se envió un mail a toda la Escuela para solicitar a los/as profesores/as, subdirecciones y secciones que organicen un evento, la cumplimentación de una ficha que deben enviar con la información de la actividad. Este protocolo se considera implantado y se mantendrá en los próximos cursos.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

5. ACCIONES DE MEJORA PARA EL PAC 2025

En el cuadro siguiente se pueden ver las propuestas de mejora para el año 2025, propuestas que afectan al curso 2024/25 para las que tienen periodicidad de curso académico y al primer semestre del 2025/26 para aquellas que tienen periodicidad anual.

En el PAC 2025, las propuestas están agrupadas en 6 áreas diferentes:

1. Sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)
2. Planificación estratégica
3. Estudiantes
4. Entorno y relaciones externas
5. Recursos materiales e infraestructuras
6. Personal y servicios

Y, adicionalmente, dos áreas correspondientes a las mejoras propuestas en los informes de titulación:

- 1T. Titulaciones de Grado
- 2T. Titulaciones de postgrado

Se recogen 27 acciones de mejora comunes para el centro y 10 para las titulaciones, en total 37. Inicialmente se recogieron 43 acciones comunes y 13 de titulaciones que se han sometido a un proceso de priorización teniendo en cuenta su dificultad de implantación, su plazo de ejecución y su impacto. Se seleccionaron únicamente a las que se había asignado prioridad alta.

Muchas de ellas son nuevas propuestas realizadas por los responsables de los procesos y los coordinadores de titulación. Algunas son heredadas del PAC 2024 porque no pudieron ser finalizadas en dicho año y se han prorrogado para este.

Otras no fueron seleccionadas en el 2024 por no considerarlas prioritarias y sí han tenido esta designación en el 2025.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

5.1. Plan anual de calidad de la ETSIST 2025. ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSIST.

5.1.1. Plan de Mejoras prioritarias comunes para el Centro

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/C	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
1	Sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)	1	01/A1	Revisión y adaptación del modelo SAIC 2.2 a nuestro funcionamiento en colaboración con los responsables de los procesos.	PR/ES/001 PR/SO/009	<i>SCA</i>	Curso 2024/25	<i>PAC/C/01/A1/IND1</i> : Nuevos procesos <i>PAC/C/01/A1/IND2</i> : Registros de reuniones con los responsables de los procesos	<i>PAC/C/01/A1</i>
		2	01/A2	Automatización del seguimiento de los procesos recogiendo los indicadores y evidencias de los procesos del SAIC 2.2.	PR/ES/001 PR/SO/009	<i>SCA</i>	Curso 2024/25	<i>PAC/C/01/A2/IND1</i> : Aplicación de gestión automática del SAIC adaptada a nuestros procesos.	<i>PAC/C/01/A2</i>
		3	01/A3	Revisión y modificación de la composición de la comisión de calidad de la ETSIST, para dar cabida a los representantes de todas las titulaciones. El PAC 2025 será sometido a aprobación por esta nueva comisión en su primera reunión.	PR/ES/001 PR/ES/008	<i>SCA</i>	Curso 2024/25	<i>PAC/C/01/A3/IND1</i> : Acuerdo de Junta de Escuela con la nueva composición de la comisión de calidad del centro. <i>PAC/C/01/A3/IND2</i> : Orden del día de la primera reunión de la comisión de calidad con la nueva composición.	<i>Nueva</i>
		4	01/A4	Procesado de las encuestas de inserción laboral recogidas y presentación de resultados en Junta de Escuela.	PR/SO/005	<i>SCA</i>	Curso 2024/25	<i>PAC/C/01/A4/IND1</i> : Presentación del procesado de las encuestas <i>PAC/C/01/A4/IND2</i> : Acta de la Junta de Escuela en la que se hace la presentación.	<i>PAC/C/01/A3</i>
		5	01/A5	Realización de un informe sobre los resultados de las encuestas de satisfacción en las titulaciones de grado, después de detectar una disminución de las medias de las puntuaciones en algunas titulaciones, especialmente en el Grado de Ingeniería de Sonido e Imagen. Presentación del informe en Junta de Escuela.	PR/SO/005	<i>SCA</i>	Curso 2024/25	<i>PAC/C/01/A5/IND1</i> : Documento de presentación del informe <i>PAC/C/01/A5/IND2</i> : Acta de la Junta de Escuela en la que hace la presentación.	<i>Nueva</i>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/C	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
1	Sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)	6	01/A6	Mejora del informe de resultados del sistema de QSF con la inclusión de un gráfico con la información sobre el reparto por tema según el tipo de incidencia y la comparación en los últimos dos cursos.	PR/SO/006	SCA	Curso 2024/25	PAC/C/01/A6/IND1: Informe de resultados mejorados.	Nueva
		7	01/A7	Creación de los documentos adaptados al SAIC 2.2: cuadros de estado de procesos, indicadores y evidencias.	PR/SO/009	SCA	Curso 2024/25	PAC/C/01/A7/IND1: Documentos del SAIC 2.2.	Nueva
		8	01/A8	Implicación de los propietarios/ responsables de los procesos en la elaboración, gestión y recogida de documentos, como parte de la automatización del sistema.	PR/SO/009	SCA	Curso 2024/25	PAC/C/01/A8/IND1: Archivos del SAIC 2.2 compartidos.	Nueva
2	Planificación estratégica	9	02/A1	Consecución de la Acreditación Institucional que garantiza la calidad en la formación impartida en los títulos oficiales de grado, máster y doctorado de la ETSIST-UPM.	PR/ES/002	Director	Curso 2024/25	PAC/C/02/A1/IND1: Informe final de la acreditación institucional PAC/C/02/A1/IND2: Resolución del Consejo de Universidades	Nueva
		10	02/A2	Propuesta de consolidación y formalización de la Unidad de Accesibilidad de la ETSIST.	PR/CL/002 PR/ES/008	SOA SCA Delegado del Director para Accesibilidad y Responsabilidad Social	Curso 2024/25	PAC/C/02/A2/IND1: Registros de reuniones para la consolidación y formalización de la unidad de accesibilidad.	Nueva
		11	02/A3	Realización de mejoras en el instrumento de la intranet que facilite los datos relativos a una cohorte de estudiantes y que permita analizar los factores que inciden en las tasas de graduación.	PR/ES/003	SOA	Curso 2024/25	PAC/C/02/A3/IND1: Registros de datos en la herramienta de estudio de las cohortes.	PAC/C/03/A2

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/C	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
3	Estudiantes	12	03/A1	Realizar actividades de orientación para estudiantes de primeros cursos sobre los estudios de Grado por parte de estudiantes de últimos cursos, y sobre las posibles líneas de investigación por parte de los doctorandos.	PR/CL/002 PR/CL/006	<i>Adjunto a la Dirección para Estudiantes y Comunicación</i>	Curso 2024/25	PAC/C/03/A1/IND1: Registros de actividades realizadas	PAC/C/04/A8
		13	03/A2	Elaborar un procedimiento marco en el que se incluyan todas las posibilidades de adaptaciones curriculares para atender a estudiantes con necesidades especiales, en el que se marcarían las que afectan a cada uno/a de ellos/as. Este documento se haría llegar a todos los/as profesores/as implicados y al coordinador del semestre.	PR/CL/002	SOA SCA <i>Delegado del Director para Accesibilidad y Responsabilidad Social</i>	Curso 2024/25	PAC/C/03/A2/IND1: Documento con el procedimiento marco	Nueva
		14	03/A3	Añadir nuevas asignaturas en Ágora que permitan a los alumnos hacer tres veces prácticas con el mismo número de créditos.	PR/CL/003	SRE	Curso 2024/25	PAC/C/03/A3/IND1: Planes de estudios 2024/25.	Nueva
		15	03/A4	Revisar los procesos de encuestación con el fin de analizar si es posible automatizarlos en alguna medida.				PAC/C/03/A4/IND1: Procesos de encuestación de prácticas externas.	Nueva
		16	03/A5	Elaborar una normativa especificando las condiciones de evaluación a distancia de alumnos en movilidad saliente.	PR/CL/004	SRE	Curso 2024/25	PAC/C/03/A5/IND1: Normativa de evaluación a distancia de alumnos salientes.	
		17	03/A6	Proporcionar apoyo a los estudiantes en la organización del foro de empresas previsto para abril de 2025.	PR/CL/006	SRE <i>Comunicación</i>	Curso 2024/25	PAC/C/03/A6/IND1: Registros de reuniones de organización del foro de empresas.	PAC/C/04/A5
		18	03/A7	Impartir un seminario para ayudar a los estudiantes en la redacción del anteproyecto, ya que se ha detectado que tienen muchas dudas al respecto.	PR/CL/002 PR/CL/009	SOA	Curso 2024/25	PAC/C/03/A7/IND1: Convocatoria del seminario PAC/C/03/A7/IND2: Número de estudiantes participantes en el seminario.	Nueva

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/C	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
4	Entorno y relaciones externas	19	04/A1	Explorar la posibilidad de tener acuerdos bilaterales de movilidad con EE.UU.	PR/CL/004 PR/CL/005	SRE	Curso 2024/25	PAC/C/04/A1/IND1: Registros de gestiones realizadas y acuerdos establecidos.	Nueva
		20	04/A2	Recuperar la colaboración con ESN (Erasmus Student Network) Madrid para el Buddy Program.	PR/CL/005	SRE	Curso 2024/25	PAC/C/04/A2/IND1: Registros de actividades del Buddy Program.	Nueva
5	Recursos materiales e infraestructuras	21	05/A1	Instalación de las cerraduras electrónicas de control de acceso hasta el 100%.	PR/SO/004	SAE	Año 2025	PAC/C/05/A1/IND1: Registros de acciones realizadas para la instalación de las cerraduras electrónicas.	PAC/C/07/A6
		22	05/A2	Instalación de pizarras digitales en laboratorios, eliminando así todos los proyectores tanto en aulas como laboratorios.	PR/SO/004	SAE	Año 2025	PAC/C/05/A2/IND1: Registros de acciones realizadas para la instalación de las pizarras digitales.	PAC/C/07/A1
		23	05/A3	Creación de un protocolo anual de acciones periódicas a realizar por el personal de mantenimiento.	PR/SO/004 PR/SO/001 PR/SO/003	SAE	Año 2025	PAC/C/05/A3/IND1: Protocolo de acciones periódicas de mantenimiento.	Nueva
		24	05/A4	Renovación de la conserjería principal del bloque IV.	PR/SO/004	SAE	Año 2025	PAC/C/05/A4/IND1: Registros de acciones para la renovación de la conserjería.	Nueva
		25	05/A5	Realización de un curso y elaboración de un manual básico de utilización de pizarras digitales instaladas en las aulas.	PR/SO/004 PR/SO/001	SAE	Año 2025	PAC/C/05/A5/IND1: Manual básico de utilización de pizarras digitales. PAC/C/05/A5/IND2: Programa y número de asistentes al curso de utilización de pizarras digitales.	Nueva
6	Personal y servicios	26	06/A1	Fortalecer el conocimiento y experiencia del profesorado y el PTGAS en la generación de materiales educativos accesibles para facilitar la inclusión del alumnado con necesidades específicas de aprendizaje.	PR/CL/002 PR/SO/001	Delegado del Director para Accesibilidad y Responsabilidad Social	Curso 2024/25	PAC/C/06/A1/IND1: Material elaborado para la formación del personal.	PAC/C/08/A1

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/C	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
6	Personal y servicios	27	06/A2	Mejorar la transmisión de información sobre los asuntos tratados en Junta de Escuela y en especial de los que tengan interés para el PTGAS, con el envío de un resumen elaborado por sus representantes en la Junta.	PR/SO/001	<i>Representantes PTGAS en Junta de Escuela</i>	Curso 2024/25	PAC/C/06/A2/IND1: Comunicaciones realizadas por los representantes.	Nueva

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

5.1.2. Plan de Mejoras prioritarias para las titulaciones

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM de las titulaciones							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/T	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
1T	Titulaciones de Grado	1T	01/A1	La coordinación vertical ha de ser un proceso continuo. Continuar fomentando las reuniones de coordinación vertical entre las asignaturas en las que se han detectado problemas, o en cuanto se detecte algún problema nuevo. Esto es especialmente importante en las asignaturas de los primeros semestres, en las que las carencias de formación de los/as alumnos/as son más patentes.	PR/CL/001	<i>Coordinadores de titulación</i> <i>Coordinadores de semestre</i> <i>Coordinadores de asignaturas</i>	Curso 2024/25	PAC/T/01/A1/IND1: Informes de titulación curso 2024/25	PAC/T/01/A4
		2T	01/A2	Analizar la implantación y funcionamiento del doble grado en Ingeniería y Sistemas de Datos e Ingeniería Telemática en el informe de titulación del curso 2024/25.	PR/ES/002	SOA <i>Coordinador de la titulación del doble grado</i>	Curso 2024/25	PAC/T/01/A2/IND1: Informe de titulación del curso 2024/25	Nueva
		3T	01/A3	Mantener las acciones de divulgación de las características propias de las titulaciones de Telecomunicación entre los estudiantes de Educación Secundaria con el fin de incrementar el número de estudiantes que elijan la titulación en primera opción. Se propone mantener las jornadas de puertas abiertas, así como las actividades de promoción conjunta con otras Escuelas de Telecomunicación de España.	PR/ES/004	<i>Equipo directivo SRE</i> <i>Departamentos</i>	Curso 2024/25	PAC/T/01/A3/IND1: Informe de actividades realizadas	PAC/T/01/A1

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM de las titulaciones							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/T	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
1T	Titulaciones de Grado	4T	01/A4	Creación de un grupo en redes sociales (por ejemplo, LinkedIn) de alumnos/as y antiguos/as alumnos/as para incrementar la posibilidad de establecer contactos entre empresas interesadas en contratar y alumnos que buscan prácticas o empleo. Este problema se ha detectado en el Grado de Ingeniería de Sonido e Imagen, sobre todo para la búsqueda de prácticas/empleo en empresas específicas de los sectores del audiovisual y la acústica, por lo que se propone empezar con esta prueba piloto únicamente en dicho grado.	PR/ES/004 PR/CL/003 PR/CL/006	SRE Departamento de comunicación Coordinación del Grado en Ingeniería de Sonido e Imagen	Curso 2024/25	PAC/T/01/A4/IND1: Grupos de alumnos y antiguos alumnos en redes sociales	Nueva
		5T	01/A5	Para solucionar la baja asistencia a clase de los/as estudiantes del Grado en Ingeniería y Sistemas de Datos, se debe seguir monitorizando y analizando este aspecto con el fin de extraer las principales causas de la baja asistencia que podrían ser la intensidad de la evaluación continua, la disponibilidad de material, la calidad de las clases o las academias.	PR/ES/003 PR/CL/001	Coordinación del Grado en Ingeniería y Sistemas de Datos Profesorado de la titulación	Curso 2024/25	PAC/T/01/A5/IND1: Resultados del análisis de la asistencia a clase.	Nueva
		6T	01/A6	En caso de que la normativa de publicación en abierto de los trabajos fin de titulación cambie, se revisará y adaptará el procedimiento interno relativo a la confidencialidad de dichos trabajos.	PR/CL/009	SOA	Curso 2024/25	PAC/T/01/A6/IND1: Normativa de publicación en abierto de los trabajos fin de titulación. PAC/T/01/A6/IND2: Procedimiento interno relativo a la confidencialidad de los trabajos fin de titulación.	PAC/T/01/A5

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM de las titulaciones							
Nº	ÁREA	Nº	Cód PAC/T	ACCIONES	PR/s asociados	Responsable/s	DURACIÓN	INDICADORES	Código PAC 24
1T	Titulaciones de Grado	7T	01/A7	Para estudiar las posibles causas de la disminución de la satisfacción del colectivo de estudiantes en algunos de los indicadores, se propone programar reuniones con la Delegación de Alumnos. De acuerdo con la información obtenida en estas reuniones se establecerá la necesidad o no de tomar medidas correctoras.	PR/SO/005	SRE SOA	Curso 2024/25	PAC/C/04/A7/IND1: Registros de reuniones con Delegación de Alumnos. PAC/C/04/A7/IND2: Medidas correctoras adoptadas. PAC/C/04/A7/IND3: Comparación de los resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes.	Nueva
2T	Titulaciones de postgrado	8T	02/A1	Mover permanentemente la asignatura Control de ruido y vibraciones al segundo semestre.	PR/ES/003	SOA Coordinador del MIA	Curso 2024/25	PAC/T/02/A1/IND1: Plan de estudios del máster	Nueva
		9T	02/A2	Ajustar y actualizar los sistemas de evaluación de las guías docentes a lo recogido en la memoria de verificación o solicitar la modificación correspondiente. <i>(recomendación de la Fundación para el conocimiento madri+d en el informe definitivo de la renovación de la acreditación del título – mayo 2024).</i>	PR/ES/002	Coordinador del título Coordinadores de asignaturas MIoT	Curso 2024/25	PAC/T/02/A2/IND1: Guías docentes de las asignaturas	PAC/T/02/A4
		10T	02/A3	Para mejorar la participación de los/as estudiantes en las encuestas de satisfacción, se propone que las rellenen en el aula.	PR/SO/005	UPM ETSIST Departamentos Profesores MIoT	Curso 2024/25	PAC/T/02/A3/IND1: Registro de acciones acometidas.	PAC/T/02/A3

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2025		Código PR/ES/001

Fecha: 14 de mayo de 2025

Firma Aprobación

Bozena Wislocka Breit
Subdirectora de Calidad
ETSIST-UPM