

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (Sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/C/		
PAC/C/01/A1/IND1	Listado de información publicada por el Centro (ANX-PR/ES/004-01)	Sí	Sí	PR/ES/004/SICO/Equipo Directivo	01/A1	Actualización del diseño y contenidos de la página WEB	Se ha producido a lo largo del año 2018 una actualización en el diseño de la WEB. El gestor de contenidos no ha sido modificado y ha generado ciertos problemas en la visualización de dispositivos móviles. Está siendo necesario solucionar y detectar los problemas existentes. Se ha hecho un seguimiento de los contenidos de la WEB actualizando a los requerimientos de los criterios de SISCAL se presenta la información en el documento del indicador PAC/C/01/A1/IND1.
PAC/C/01/A2/IND1	Listado con posicionamiento de la Web Centro	Sí	Sí		01/A2	Acciones de posicionamiento (SEO)	Desde junio de 2017 se ha contratado una empresa externa para mejorar el posicionamiento de la web de la ETSIS Telecomunicación y la publicidad que se hace del Centro en Google (se acompañan facturas). Dicha empresa nos envía informes mensuales sobre el posicionamiento de forma general y por temas.
PAC/C/02/A1/IND1	Listado de contenidos revisados semestralmente	Sí	Sí	PR/ES/004/Secretaría Académica/Subdirección de calidad	02/A1	Revisión y aprobación periódica semestral de los contenidos de la página WEB	Desde la Subdirección de Calidad se ha realizado un análisis y seguimiento de los procedimientos de actualización y seguimiento de la información publicada en la web por los distintos responsables. La información académica se actualiza de forma anual. Se ha intentado realizar reuniones semestrales para aprobar la propuesta para la publicación de la información obligatoria.
PAC/C/02/A2/IND1	Documento de nombramiento	no	Sí	PR/ES/004/Director de la Escuela	02/A2	Nombramiento de responsable de comunicación y coordinador de la página WEB	Durante el año 2018 no se ha conseguido nombrar a una persona de la ETSIS Telecomunicación que ejerza como responsable de comunicación y coordinador de la página web. Durante este tiempo los responsables de cada Departamento o Sección del Centro, han publicado la información en la página web y han dado difusión a sus actividades. Sin embargo, debido a que no ha habido incorporaciones en el personal por la no aprobación de la RPT y a la no reposición del mismo en el caso de bajas y jubilaciones, no ha sido posible contar con una persona dedicada a esta responsabilidad. Queda pendiente por tanto para el PAC de 2019.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (Sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/C/		
PAC/C/03/A1/IND1	Nº de entrevistas semiestructuradas realizadas a empleadores.	Sí	5	PR/SO/005/ <i>Subdirección de Calidad y Alumnos</i>	03/A1	Entrevista semiestructurada a los empleadores colaboradores del centro	En el curso 2017/2018 no se han realizado encuestas a empleadores por una parte debido a las dificultades para contactar con ellos, hacérselas llegar y que respondan a las mismas. A nivel del Equipo Directivo de la ETSIST se está planteando cambiar el enfoque para conseguir mejores resultados aprovechando las ferias de empleo que se realizan anualmente en el Centro. Se tiene previsto facilitar una encuesta a los representantes de las empresas que participan en estas actividades preguntando sobre los perfiles que pueden ofrecer a nuestros egresados y los requisitos o características que éstos deben tener para ser contratados.
PAC/C/03/A2/IND1	Nº de tutores en prácticas que realiza la encuesta	Sí		PR/CL/003/ <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	03/A2	Sistematizar el procedimiento de encuesta a tutores de prácticas externas que se realiza semestralmente	En el proceso de Prácticas Externas, está contemplada la realización de encuestas a los tutores profesionales de los alumnos que realizan prácticas en sus empresas. Esta encuesta la cumplimentan cuando el alumno finaliza el período de prácticas. Durante el curso 2017/2018 se han realizado dichas encuestas con unos datos de participación del 47,1% respecto al número total de tutores de prácticas externas de alumnos del Centro.
PAC/C/04/A1/IND1	Nº de acciones realizadas para la difusión	Sí	3	PR/ES/001 PR/SO/005 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos</i>	04/A1	Difusión mediante carteles y anuncios de la importancia de conocer las necesidades de los colectivos implicados en el centro	Se ha realizado difusión y concienciación mediante mail, esta labor debe seguir continuando a lo largo del próximo curso, con nuevas acciones aunque sin carteles ya que se ha considerado que su eficiencia no era elevada.
PAC/C/04/A2/IND1	Nº de encuestas respondidas por cada colectivo	Sí	25	PR/SO/005 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos</i>	04/A2	Incentivar la participación de los diferentes colectivos en el proceso de encuesta mediante el sorteo de algún pequeño obsequio	No se pudo realizar un sorteo entre el PDI de la Escuela, ya que el Equipo directivo no lo veía útil una vez que se pidió permiso al Rectorado. Para dar difusión de la importancia de conocer las necesidades de los colectivos implicados en el centro se optó por trabajar vía mail, esto fue debido a la baja participación en las reuniones que se convocaron con anterioridad.
PAC/C/05/A1/IND1	Nº de alumnos asistentes a la jornada	Sí	25	PR/CL/006/ <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	05/A1	Celebración de jornada anual de orientación profesional para los estudiantes	Se realizó una mesa redonda sobre Búsqueda y Mejora de empleo a la que asistieron 30 alumnos con la participación de 8 representantes de empresas de TIC, 8 representantes de consultoras de TIC y 4 representantes profesionales, entre ellos uno de la UPM.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (Sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/C/		
PAC/C/05/A2/IND1	Nº de actividades con participación empresas en el centro	Sí	4	PR/CL/006/ <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	05/A2	Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro	Se han publicado en la web: Jornada de Orientación Laboral UPM-Randstad Technologies, Seminario de Gestión de Proyectos y Estrategia Empresarial, Jornadas de Factoría del Talento UPM, Sesión informativa de Prácticas Externas y Empleo, Crea tu Start-up en la Universidad, Feria Virtual de talento UPM, etc. Se ha elaborado un informe con estas actividades.
PAC/C/06/A1/IND1	Contenido del Sistema de Información	Sí	Sí	PR/ES/001 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos /SICO</i>	06/A1	Revisión y actualización de todos los registros / evidencias del SGIC en sistema de información	En la página web se presenta cada una de las carpetas que componen el Sistema de Garantía Interna de Calidad SGIC-ETSIST, donde se incluyen los procedimientos junto con sus indicadores y evidencias de los años que se ha realizado, siguiendo el mapa de procesos SGIC-ETSIST. Esta información se revisa y se actualiza anualmente en el Plan Anual de Calidad, actualizando las evidencias y los indicadores y proponiendo las mejoras oportunas.
PAC/C/06/A2/IND1	Informe de evolución y seguimiento	Sí	Sí		06/A2	Programación de implantación y seguimiento	Se han realizado diferentes reuniones con los agentes implicados, responsables de procesos, Equipo directivo, Comisión de calidad y se han enviado diferentes correos para fomentar la participación de todos ellos en los temas de calidad.
PAC/C/06/A3/IND1	Informe de situación y propuestas de implementación	Sí	Sí		06/A3	Análisis e implementación de la automatización del sistema	Se ha realizado un repositorio para la recopilación de evidencias e indicadores del SGIC 2.0 ETSIST, está en una primera fase, donde solo se puede visualizar sin poder compartir información. Se presenta el informe de realización y se propone seguir avanzando con el SICO de la ETSIST para poder conseguir la automatización completa del sistema.
PAC/C/07/A1/IND1	Informe de situación de las propuestas de implementación	Sí	Sí		PR/SO/004/ <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras/SICO</i>	07/A1	Implantación de un sistema electrónico de solicitud de incidencias y acciones de mantenimiento
PAC/C/07/A2/IND1	Informe de situación de las propuestas de implementación	Sí	Sí	07/A2		Inclusión de un sistema de comprobación de la satisfacción de los solicitantes de incidencias y acciones de mantenimiento	También se está planteando incluir en esta misma aplicación el sistema de satisfacción de las acciones realizadas.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (Sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/C/		
PAC/C/08/A1/IND1	Informe de situación de las propuestas de implementación	Sí	Sí	PR/SO/006/ <i>Subdirección de Calidad y Alumnos/SICO</i>	08/A1	Inclusión de un sistema de comprobación de la satisfacción de los usuarios del servicio	El proceso está totalmente implantado. Los alumnos es el colectivo que más lo utiliza y desde todas las instancias se les anima a que presenten sus quejas, sugerencias, consultas y felicitaciones a través del sistema. Desde el curso 2017/18 se ha implementado un sistema de comprobación de la satisfacción de los usuarios del servicio.
PAC/C/08/A2/IND1	Informe de situación del funcionamiento del sistema	Sí	Sí		08/A2	Disminución del tiempo medio de resolución/gestión de la queja, sugerencia y/o felicitación	El tiempo medio de resolución de las quejas/sugerencias/felicitaciones se ha reducido con respecto al curso 16/17, de 13 a 8 días, teniendo en cuenta que el número de registros ha aumentado desde 33 a 89.

* Las evidencias y/o indicadores recogidos para la justificación las distintas actividades realizadas en el PAC 2018 se encuentran en la carpeta indicadores del plan de mejora incluido en el ANX_PRES001_04_MANDO_INTEGRAL

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/01/A1/IND1	Nº de acciones de integración presentadas de manera conjunta	SÍ	SÍ	PR/CL/00/Equipo <i>Directivo</i>	01/A1	Difundir acciones de integración (Talleres de Inicio, Tutoría Curricular, Actividades de Extensión Universitaria...) en una acción conjunta	Al comienzo del curso se realiza una Jornada de Bienvenida en la que la Subdirectora de Calidad de Alumnos informa sobre diferentes acciones de integración que se llevan a cabo en la ETSIS Telecomunicación: Talleres de Iniciación a la Ingeniería, Tutorías Curriculares, Actividades de Extensión Universitaria, Sistema de Garantía Interna de Calidad y Sistema de Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. Desde la dirección se han organizado distintas actividades reflejadas en la Web para la integración de los alumnos.
PAC/T/01/A2/IND1	Procedimiento para la recogida de datos sobre el abandono que se presenta en Comisión de Ordenación Académica	SÍ	SÍ	PR/ES/003/Comisión de <i>Ordenación Académica/</i> <i>Delegación de</i> <i>Alumnos/Subdirección de</i> <i>Calidad</i>	01/A2	Realizar un procedimiento que permita obtener datos sobre las causas principales del abandono de los estudios	En los informes académicos de las titulaciones de Grado del curso académico 2017/18, aprobados en Junta de Escuela de 25/1/2019, se analizan las mejoras propuestas en cursos anteriores viendo si han sido implantadas, la valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación.
PAC/T/01/A2/IND2	Nº de propuestas de acciones para disminuir la tasa de abandono.	SÍ	SÍ				Para analizar la tasa de abandono se ha realizado desde la Delegación de Alumnos con la colaboración de subdirección de calidad un procedimiento mediante seguimiento telefónico de las causas de abandono sin que los resultados hayan sido muy relevantes.
PAC/T/02/A1/IND1	Informes de tasa de resultados que se presentan en la Junta de Escuela y Comisión de Ordenación Académica.	SÍ	SÍ	PR/ES/003/Subdirección <i>Ordenación Académica</i>	02/A1	Realizar un estudio de progresión del alumnado para identificar posibles actuaciones frente al bajo rendimiento en ciertas asignaturas	En el punto 3 de los informes académicos de titulación, se hace una valoración general de los resultados de la titulación en este curso de acuerdo con la información contenida en los anexos correspondientes. En el punto 3.2. se analizan las tasas de resultados de titulación y en el punto 3.3. las tasas de resultados de asignaturas.
PAC/T/02/A1/IND2	Informe de evolución de la tasa de resultado por titulación.	SÍ	SÍ				En el punto 3 de los informes académicos de titulación se hace una valoración general de los resultados de la titulación en este curso de acuerdo con la información contenida en los anexos correspondientes.
PAC/T/02/A1/IND3	Nº de propuestas de acciones para mejorar las tasas de resultados	En curso	SÍ				En las titulaciones de Grado , tanto la tasa de rendimiento general como la de rendimiento de las asignaturas es baja. Esta última tasa se define como la relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados. En el curso académico 2017/18 hay 12 asignaturas con rendimientos inferiores al 50% y dos de ellas con un rendimiento inferior al 30%. Es necesario mejorar las tasas de rendimiento para rebajar el tiempo de finalización de los estudios. Sigue siendo clave para ello reducir el elevado absentismo en las clases. En este sentido, se analizan dos propuestas de mejora de cursos anteriores.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/03/A1/IND1	Informes de análisis de relación entre tasas de rendimiento y actividades externas (prácticas y movilidad)	NO	SÍ	PR/ES/003/ <i>Subdirección Ordenación Académica</i>	03/A1	Analizar si existe correlación entre las bajas tasas de graduación y la participación en prácticas externas y programas de movilidad por parte de los estudiantes	No se tienen datos ni se han hecho estudios sobre si existe correlación entre las bajas tasas de graduación y la participación en prácticas externas y programas de movilidad por parte de los estudiantes. Se añadirá como propuesta de mejora para el PAC 2019.
PAC/T/04/A1/IND1	Nº de actividades de promoción de las titulaciones de grado (listado)	SÍ	SÍ	PR/ES/003 /PR/CL/002/ <i>Equipo Directivo/ Departamento</i>	04/A1	Incentivar la participación del profesorado en actividades de promoción de la titulación	Aula 2018 Jornada de Orientación UPM en Campus Sur Jornada de Puertas abiertas para Centros de Secundaria Jornada de Puertas abiertas para familias Semana de la Ciencia Feria educativa de Universidades en Vallecas Feria de empleo en los distritos de Villa y Puente de Vallecas
PAC/T/04/A1/IND2	Nº de profesores y estudiantes participantes en cada una de las actividades de promoción	SÍ	SÍ				En Aula 2018 participaron 14 profesores incluido el Equipo Directivo. En la Jornada de Orientación participaron 5 profesores implicados en las distintas visitas a los laboratorios. En la Jornada de Puertas Abiertas para Centros de Secuendiaría participaron 6 profesores. En la Jornada de Puertas Abiertas para familias participaron 20 profesores. En la Semana de la Ciencia participaron 10 profesores. En la Feria educativa de Universidades en Vallecas participó un profesor.
PAC/T/05/A1/IND1	Nº de actuaciones de la Subcomisión ABET (listado)	SÍ	SÍ	PR/ES/003/ <i>Equipo Directivo/Comisión ABET</i>	05/A1	Institucionalizar el proceso de valoración y evaluación de ABET student outcomes	Se ha realizado una reunion de la comision ABET y se ha de continuar con el seguimiento. Se está a la espera de los resultados de la aplicación Apolo donde se incorporaqrá información para esta acreditación.
PAC/T/05/A2/IND1	Nº de actuaciones de la subcomisión COA de anteproyectos (listado)	SÍ	SÍ	PR-ES-003/ <i>Subdirección Ordenación Académica</i>	05/A2	Modificar el procedimiento del Proyecto Fin de Grado, incorporando la tutorización y evaluación de competencias transversales	La Subcomisión de la COA para la revisión y aprobación de los anteproyectos de PFG se reunió en 11 ocasiones durante el curso 17/18 aprobando un total de 190 anteproyectos.
PAC/T/06/A1/IND1	Nº de profesores participantes en jornada o actuación (listado)	SÍ	SÍ	PR/ES/003/ <i>Equipo Directivo/Departamento</i>	06/A1	Celebración de jornada anual y actuaciones de promoción directa de los Másteres de la ETSIST a estudiantes de últimos cursos de Grado	En la Jornada de difusión de Másteres del área TIC participaron un total de 13 profesores.
PAC/T/06/A1/IND2	Nº de estudiantes participantes en jornada (listado)	SÍ	SÍ				En la Jornada de difusión de Másteres del área TIC participaron un total de 78 alumnos.
PAC/T/06/A1/IND3	Nº de actuaciones de promoción (listado)	SÍ	SÍ				Durante el curso 2017/18 se han realizado dos actividades de difusión de Másteres del área TIC con la participación de profesores de la ETSIS Telecomunicación

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/07/A1/IND1	Fecha de informe favorable a la solicitud de la modificación del plan de estudios emitido por la Fundación para el Conocimiento madri+d	Sí	Sí	PR/ES/002/ <i>Subdirección de Investigación y Doctorado</i>	07/A1	Modificación de la memoria de verificación adaptándose a los requerimientos del nuevo programa	El informe favorable de la Fundación para el conocimiento Madrimasd a la modificación del plan de estudios del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información fue emitido el día 13 de julio de 2017.

* Las evidencias y/o indicadores recogidos para la justificación las distintas actividades realizadas en el PAC 2018 se encuentran en la carpeta indicadores del plan de mejora incluido en el ANX_PRES001_04_MANDO_INTEGRAL