



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

## ANX\_PRES001\_04 CUADRO DE MANDO INTEGRAL 2022

### Resultados

#### Estado de las acciones del PAC 2022

ESTADO	CENTRO	Porcentaje ctro	TITULACIÓN	Porcentaje tit	TOTAL (nº)	TOTAL (%)
Ejecutada	21	67,74%	6	60,00%	27	65,85%
Ejecutada en Progreso	3	9,68%	1	10,00%	4	9,76%
En Progreso	2	6,45%	1	10,00%	3	7,32%
No ejecutada	5	16,13%	2	20,00%	7	17,07%
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

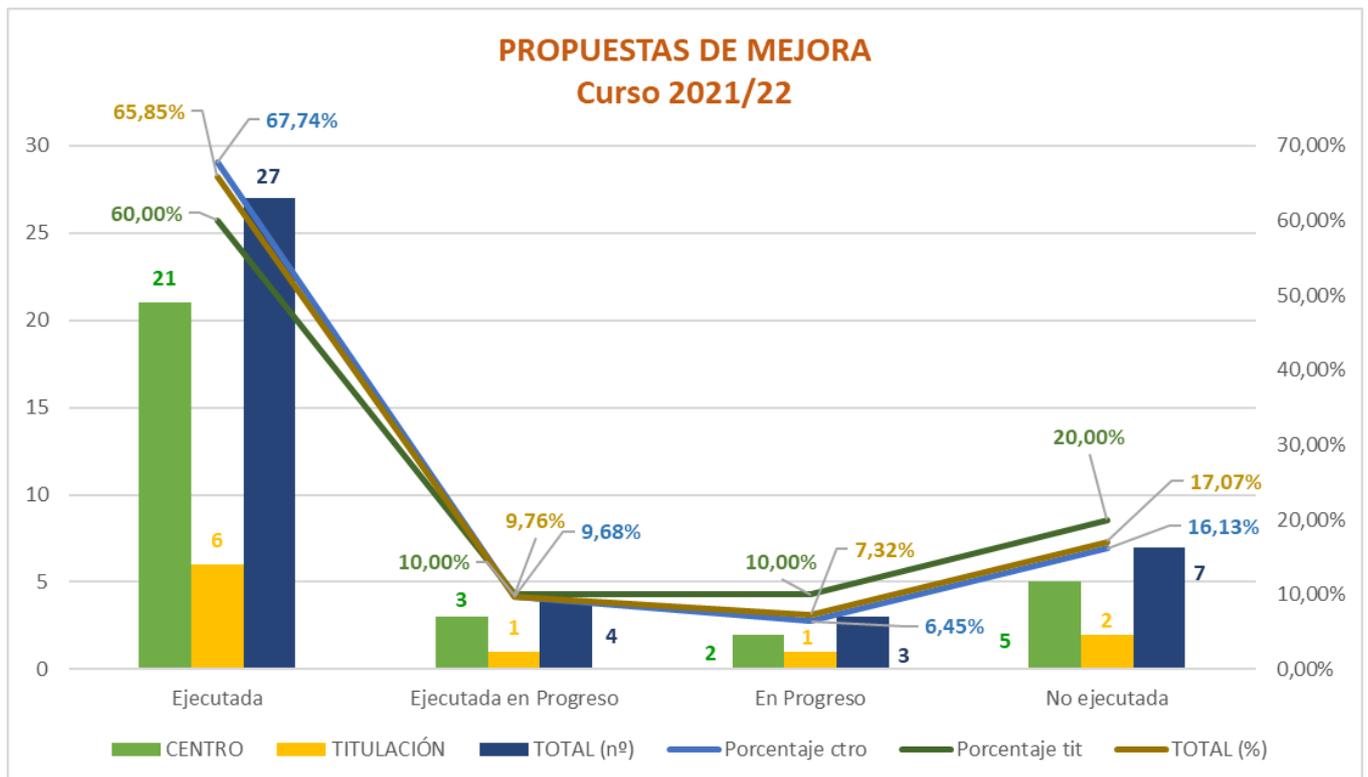
#### ESTADOS

**Ejecutada** – Realizada completamente, finalizada.

**Ejecutada en Progreso** – Se ha realizado, pero se mantiene en el PAC 2023, al ser una acción que es necesario ejecutarla por completo en varios años.

**En Progreso** – Se ha iniciado, pero no se ha finalizado, se mantiene en el PAC 2023.

**No ejecutada** – No se ha iniciado. Se puede o no mantener en el PAC 2023.



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**Cuadro de estado PAC2022.**

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO										Fecha: 26/4/2023
VALORACIÓN al final del ejercicio										
INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición	Estado <sup>(1)</sup>	
1	PAC/C/01/A1/IND1	PAC/C/01/A1/IND1	Informe de contenido actualizado en la web	Sí	PR/ES/004 <i>SICO/Equipo Directivo</i>	1	01/A1	Actualización de los contenidos y creación de nuevos apartados en la página web	E	Los contenidos de la web se mantienen actualizados, creando nuevos apartados cuando se considera necesario y cerrando los apartados obsoletos. Esta acción de mejora se considera implantada por lo que no se considera necesario mantenerla para el PAC 2023.
2	PAC/C/01/A2/IND1	PAC/C/01/A2/IND1	Listado con posicionamiento de la web	Sí		2	01/A2	Acciones de posicionamiento (SEO)	E	Durante el curso 2021-22 se ha mantenido el contrato con la empresa SERVINFORM que se encarga de las acciones de posicionamiento de las titulaciones de Grado y Máster de la ETSIST. Se renuevan las campañas anualmente y la duración del contrato es de cuatro años. Se considera implantada por lo que no se mantiene para el PAC 2023.
3	PAC/C/02/A1/IND1	PAC/C/02/A2/IND1	Convocatoria de la plaza en la web de la UPM	Sí	PR/ES/004 <i>Director/ Administrador</i>	3	02/A1	Incorporación de personal de apoyo administrativo para labores de comunicación y página web	E	La incorporación se ha producido. Sin embargo, debido a la demora en la resolución del concurso, las funciones de comunicación y página web se han tenido que realizar por otro personal. También han realizado estas labores alumnos/as becarios/as colaboración de la UPM. Se da por concluida esta acción.
4	PAC/C/02/A1/IND2	PAC/C/02/A2/IND2	Comunicación de incorporación del personal administrativo en el Centro	Sí						
5	PAC/C/02/A2/IND1	Nueva	Informe de contenido actualizado en la web del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)	Sí	PR/ES/001 PR/ES/004 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i>	4	02/A2	Reforzar el conocimiento del sistema de calidad y la difusión de resultados que se realiza en la página web (SISCAL)	EP	Se ha conseguido parcialmente ya que se han seguido difundiendo los resultados en la página web pero no se ha hecho ninguna actividad para reforzar el conocimiento del sistema de calidad. Se mantiene esta parte para el PAC 2023. La difusión de resultados se considera implantada y por tanto no se estima necesario mantenerla como propuesta de mejora.
6	PAC/C/03/A1/IND1	PAC/C/03/A1/IND1	Informe de seguimiento de los perfiles	Sí	PR/ES/004 <i>SICO/Equipo Directivo</i>	5	03/A1	Mantenimiento y actualización de la Escuela en Twitter, LinkedIn e Instagram.	E	La ETSIST tiene presencia en Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube, con una estrategia común y articulada entre todas ellas. Los perfiles se mantienen y los contenidos se actualizan contenidos constantemente. La difusión de información a través de redes sociales se considera totalmente implantada por lo que la acción de mejora se da por concluida.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO**
**Fecha: 26/4/2023**
**VALORACIÓN al final del ejercicio**

INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición	Estado <sup>(1)</sup>	
7	PAC/C/04/A1/IND1	PAC/C/05/A1/IND1	Informe con el número de actividades con participación de empresas en el Centro	Sí	PR/CL/006 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/</i>	6	04/A1	Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro	E	Las propuestas del PAC 2022 no se han implantado de manera explícita y sistemática. Durante el año 2022 la ETSIST se ha implicado más en la organización del Foro de Empleo del Campus Sur que en 2021 y se han organizado dos actividades en el marco de este foro, una de orientación a los estudiantes y otra de coloquio con representantes de las empresas sobre los programas formativos de la ETSIST.
8	PAC/C/04/A2/IND1	Nueva	Listado de publicaciones de información sobre las empresas colaboradoras en medios digitales y canales web de la Escuela	Sí	<i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	7	04/A2	Visibilizar las empresas colaboradoras en medios digitales y canales web de la Escuela.	E	
9	PAC/C/05/A1/IND1	PAC/C/06/A1/IND1	Relación de nuevos acuerdos	Sí	PR/CL/004 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	8	05/A1	Incrementar el número de acuerdos con universidades de países de lenguas romances	E	Se ha incrementado el número de acuerdos, especialmente con Iberoamérica.
10	PAC/C/05/A2/IND1	Nueva	Registro de reuniones celebradas para promover la movilidad de los estudiantes.	Sí		9	05/A2	Concienciar desde los primeros semestres a los estudiantes sobre las posibilidades de movilidad	E	Para ello, durante el curso 2021-22 se ha desglosado la reunión informativa sobre movilidad en dos reuniones, una más genérica y orientada a motivar el interés (celebrada en noviembre, a mitad del semestre de otoño) y una segunda después de publicada la convocatoria de movilidad, más centrada en cuestiones de procedimiento. Esta acción se ha llevado a cabo tanto en el curso 21/22 como en el 22/23. El resultado es satisfactorio, en la medida que ha permitido centrar la primera reunión en aspectos motivacionales, y separar estos de los contenidos más de descripción del proceso de solicitud.
11	PAC/C/05/A3/IND1	Nueva	Relación de actividades realizadas para facilitar la interrelación de estudiantes de distintos países.	Sí	PR/CL/005 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	10	05/A3	Facilitar la integración de estudiantes de movilidad en el Campus con el apoyo de las asociaciones estudiantiles y el fomento de actividades de Campus que propinen la interrelación de estudiantes de distintos países.	E	Por primera vez la Escuela ha participado en el semestre de otoño de 2021 en el "Buddy Program" de la asociación ESN UPM. Entendemos que este apoyo por parte de una asociación de estudiantes propios es esencial para los que vienen de intercambio, cualquiera que sea su origen y programa de movilidad. El Buddy Program se implantó en el curso 2021/22, pero ha tenido poca participación en otoño y nula en primavera.
12	PAC/C/06/A1/IND1	PAC/C/07/A1/IND1	Informe con el número de acciones realizadas por el Qlab en esta línea	Sí	PR/ES/001 PR/ES/002 PR/SO/005 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/</i> <i>Equipo Directivo</i>	11	06/A1	Acciones coordinadas entre distintos centros de la UPM (trabajo Qlab)	E	La Unidad de Calidad de la Escuela ha participado activamente en el RETO 5 de Qlab del curso 2021/22, cuyos resultados se dieron a conocer en la COCA celebrada el día 13 de julio de 2022. Se seguirá colaborando con el Qlab pero no se considera necesario mantener esta mejora en el PAC 2023 ya que es una actividad coordinada por el Vicerrectorado de Calidad de la UPM.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO**
**Fecha: 26/4/2023**
**VALORACIÓN al final del ejercicio**

INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO			Resultados obtenidos (resumen)	
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición		Estado <sup>(1)</sup>
13	PAC/C/06/A2/IND1	Nueva	Documento resumen de la apertura del grupo y su funcionamiento	Sí	PR/ES/001 PR/ES/002 PR/SO/005 <b>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/ Equipo Directivo</b>	12	06/A2	Crear un grupo de trabajo de planificación estratégica de la Escuela.	E	En la Junta de Escuela de 23 de septiembre de 2021 el Director en su informe anunció la creación de un grupo de trabajo para estudiar la planificación de las enseñanzas impartidas en la Escuela. Este grupo funcionaría como una Comisión Delegada de la Junta de Escuela para el desarrollo de un Plan Estratégico. Las conclusiones derivadas del funcionamiento de esta Comisión no se han publicado.
14	PAC/C/06/A3/IND1	Nueva	Resumen de reuniones realizadas con la participación de empleadores y egresados	Sí	PR/ES/001 PR/ES/002 PR/CL/006 <b>Subdirección de Calidad y Emprendimiento/ Equipo Directivo</b>	13	06/A3	Valorar la incorporación de representantes de empleadores y egresados en la revisión del funcionamiento de programas formativos y en eventuales procesos de creación, modificación o extinción de títulos (SISCAL).	E	En el curso 2021/22 se ha contado con la colaboración de las empresas que emplean a nuestros egresados en el proceso de acreditación de nuestros títulos del área de telecomunicación por las agencias ABET y EUR-ACE. Por otra parte, han participado en el foro de empleo que se realizó en el Campus y en otro organizado por el COGITT. En cuanto a los egresados, también han colaborado en el proceso de acreditación de los títulos, y han participado en charlas y foros de debate sobre la profesión dirigidos a alumnos de los últimos años de carrera.
15	PAC/C/07/A1/IND1	PAC/C/08/A1/IND1	Seguimiento del número de participantes en el plan de acción tutorial	Sí	PR/CL/002 <b>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Delegación de Alumnos</b>	14	07/A1	Promocionar y difundir el plan de acción tutorial entre los alumnos del Centro	E	El plan de acción tutorial está implantado desde el curso 2028/2019 y funciona a través de la intranet de la Escuela. En el curso 2021/22 se recibieron 10 registros de solicitud de tutorías. Se envió un correo electrónico a todos/as los/as alumnos/as y se publicó en redes sociales y pantallas informativas, pero no se ha conseguido aumentar el número de solicitudes. Con seguridad se han realizado muchas más consultas y peticiones de tutorías a los/as profesores/as, pero se han hecho de forma personal, directamente con ellos/as, sin introducirlas en el sistema de la intranet. Se hace una difusión de forma sistemática todos los cursos y por ello no se necesita mantener como mejora para el PAC 2023.
16	PAC/C/07/A1/IND2	PAC/C/08/A1/IND2	Informe del número de actividades realizadas para difundir el plan de acción tutorial	Sí						
17	PAC/C/08/A1/IND1	PAC/C/09/A1/IND1	Informe con el número de reuniones realizadas	Sí	PR/CL/002 PR/SO/005 <b>Equipo Directivo/ Delegación de Alumnos</b>	15	08/A1	Realizar reuniones quincenales de Delegación de Alumnos con el Equipo Directivo del Centro para tratar temas relacionados con los estudiantes	E	El Director de la Escuela ha mantenido reuniones periódicas con Delegación de Alumnos para hablar del desarrollo del curso académico. Los temas tratados han sido propuestos por los estudiantes de acuerdo con los problemas que han ido surgiendo, con el fin de solucionarlos para mejorar la calidad de las enseñanzas que se imparten en la Escuela. Estas reuniones se van a seguir manteniendo pero no se considera necesario incluirla en el PAC 2023 ya que la acción de mejora está implantada.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO**
**Fecha: 26/4/2023**
**VALORACIÓN al final del ejercicio**

INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición	Estado <sup>(1)</sup>	
18	PAC/C/08/A2/IND1	PAC/C/09/A3/IND1	Programa de actividades de bienvenida	Sí	PR/CL/002 <i>Equipo Directivo/ Delegación de Alumnos</i>	16	08/A2	Continuación con la realización de un programa de bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso por parte de los estudiantes del centro.	N	Este programa está muy relacionado con el de mentorización explicado en la acción de mejora PAC/C/08/A4. No ha funcionado.
19	PAC/C/08/A3/IND1	PAC/C/09/A4/IND1	Informe de las acciones realizadas para difundir las actividades de las asociaciones	Sí	PR/CL/002 PR/SO/004 <i>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	17	08/A3	Ofrecer un apoyo mayor a las asociaciones de estudiantes del Centro haciendo una mayor promoción de sus actividades y mejorando sus recursos e instalaciones.	E	Se ha elaborado un informe de la situación de las asociaciones, los locales que ocupan y la actividad que han desarrollado durante el curso 2021/22. Están registradas 13 asociaciones de las cuales 3 han estado inactivas en dicho curso. Se han apoyado sus iniciativas y periódicamente se promociona en redes sociales y pantallas informativas, su existencia y sus actividades, animando a los/as estudiantes a pertenecer a ellas. Implantada. No se mantiene para el PAC 2023. En cuanto a los locales están todos distribuidos, y ha habido que proveer de uno nuevo a la asociación OCAMPO. Si hay altas o bajas se volverá a hacer una distribución. Por el momento, no se considera oportuno mantener esta acción de mejora.
20	PAC/C/08/A3/IND2	Nueva	Resumen de las acciones realizadas para la asignación de recursos e instalaciones de las asociaciones	Sí						
21	PAC/C/08/A4/IND1	PAC/C/09/A5/IND1	Informe del funcionamiento del programa	Sí	PR/CL/002 <i>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria/ Delegación de Alumnos</i>	18	08/A4	Implementar el programa de mentorización para los estudiantes de nuevo ingreso.	N	Se ha implementado, aunque no ha tenido resultados positivos. A propuesta de la Delegación de Alumnos, durante el curso 2020/21 se diseñó un plan de mentorización para alumnos de nuevo ingreso. Al principio del curso 2021/22 se puso en marcha con la participación de 44 estudiantes mentores. A pesar de sus esfuerzos, los/as estudiantes de nuevo ingreso no participaron en el plan, y al finalizar el curso decidieron darlo por finalizado y no prorrogarlo para cursos posteriores.
22	PAC/C/09/A1/IND1	Nueva	Documento con la nueva normativa de prácticas externas	Sí	PR/CL/003 PR/SO/009 <i>Subdirección de Relaciones Externas/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i>	19	09/A1	Revisar y actualizar el procedimiento y la información en la web y el espacio Moodle de las asignaturas de prácticas externas.	E	Se ha revisado y actualizado el contenido tanto de la web como de Moodle. Los contenidos de Moodle se han reorganizado para dar confidencialidad a los informes de los tutores profesionales.
23	PAC/C/09/A1/IND2	Nueva	Información publicada en la web y en el Moodle	Sí	PR/CL/003 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>					

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO**

Fecha: 26/4/2023

**VALORACIÓN al final del ejercicio**

INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición	Estado <sup>(1)</sup>	
24	PAC/C/10/A1/IND1	PAC/C/11/A1/IND1	Informe de actualización de la base de datos integrada en el sistema de la UPM	Sí	PR/CL/009	20	10/A1	Estudiar la manera de integrar todo o parte del proceso de gestión de PFG/TFM en el sistema institucional que ofrezca la UPM.	N	Aún no se dispone de dicha aplicación global para todos los centros de la universidad.
25	PAC/C/10/A2/IND1	Nueva	Documento con la nueva normativa de PFG/TFM	Sí	SICO/ Subdirección de Ordenación Académica/Subdirección de Investigación y Doctorado	21	10/A2	Estudiar el diseño de una nueva normativa relativa a la posibilidad de declarar confidenciales partes de trabajos fin de titulación (PFG o TFM) de las titulaciones adscritas a la ETSIST sin comprometer las garantías académicas.	P	Está en proceso. Aunque aún no se ha generado la normativa específica, sí se comenzó a estudiar la viabilidad, condicionantes y posible soporte de sistemas de información de la universidad a este respecto.
26	PAC/C/11/A1/IND1	PAC/C/12/A1/IND2	Informe de seguimiento de las quejas recibidas relacionadas con el servicio de cafetería	Sí	PR/SO/003 Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento	22	11/A1	Mejorar el seguimiento de las numerosas quejas que se producen en relación con el servicio de cafetería y tratar de mejorar el servicio para reducir su número.	E	Se ha conseguido y se han reducido las quejas, en parte por el cambio de empresa en la cafetería y también por la recuperación de servicios perdidos durante la pandemia.
27	PAC/C/11/A2/IND1	Nueva	Informe de seguimiento del funcionamiento del servicio de publicaciones	Sí	PR/SO/003 Director del Centro	23	11/A2	Realizar un seguimiento del funcionamiento del servicio de publicaciones y estudiar la unificación con el equivalente en la ETSI Sistemas Informáticos.	E	Conseguido. Unificados los servicios.
28	PAC/C/11/A3/IND1	Nueva	Documento modelo de carta de servicios de la Escuela	Sí	PR/ES/001 PR/SO/003 Subdirección de	24	11/A3	Elaborar las Cartas de los servicios de la Escuela.	N	No se ha podido conseguir por falta de personal y de formación del mismo para hacerlo. Desde el Rectorado se va a convocar un curso para enseñar a elaborarlas. Esperamos que finalmente se realice y con ello poder realizar esta acción de mejora. La mantenemos en el PAC 2023.
29	PAC/C/11/A3/IND2	Nueva	Publicación de las cartas de servicios en la web	Sí	Calidad y Emprendimiento/ Responsables de los servicios					
30	PAC/C/12/A1/IND1	PAC/C/13/A1/IND1	Partes de acciones realizadas por el servicio de mantenimiento	Sí	PR/SO/004 Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras	25	12/A1	Actualización de iluminación LED y encendido de luces por sensores de movimiento en distintas zonas (ODS eficiencia energética).	EP	En proceso. Durante el 2023 se pretende terminar y llegar al 100% de iluminación led en la ETSIST



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS COMUNES DEL CENTRO

Fecha: 26/4/2023

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR				Estándar	PR Responsable	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO			Resultados obtenidos (resumen)	
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición			Nº	Cod. PAC/C/	Definición		Estado <sup>(1)</sup>
31	PAC/C/12/A2/IND1	PAC/C/13/A2/IND1	Partes de acciones realizadas por el servicio de mantenimiento o empresas contratadas al efecto	Sí	PR/SO/004 Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras	26	12/A2	Reparación y actualización de techos, eliminando conductos antiguos y obsoletos, mejorando el acondicionamiento acústico de diversas instalaciones (ODS salud y eficiencia energética).	EP	Realizado en todo el bloque VI de la ETSIST
32	PAC/C/12/A3/IND1	PAC/C/13/A3/IND1	Documento de estudio de la instalación fotovoltaica en el Centro	Sí		27	12/A3	Realización de estudio de instalación fotovoltaica en el Centro (ODS energía asequible y no contaminante).	P	En proceso. Proyecto enmarcado dentro de un proyecto europeo.
33	PAC/C/13/A1/IND1	Nueva	Registros y evidencias del SGIC en nuestros archivos	Sí	PR/ES/001 PR/SO/009 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento /Secretaría Académica</i>	28	13/A1	Revisión de los registros/evidencias del SGIC y del Manual de Calidad.	E	La revisión se hace todos los años para establecer la consecución de las acciones de mejora y proponer nuevas acciones. No se mantiene como acción de mejora ya que está totalmente implantado en el sistema.
34	PAC/C/13/A2/IND1	Nueva	Registros y evidencias de los documentos del SGIC particularizados	Sí		29	13/A2	Revisar la documentación para adaptar aquellos documentos elaborados a nivel universidad y que no han sido particularizados todavía, así como actualizar referencias documentales en el sistema (SISCAL).	N	No se ha realizado porque la Unidad de Calidad del Rectorado ha abierto un proceso de revisión y actualización de los procedimientos de los que son propietarios y añadiendo algunos nuevos. Cuando finalice este proceso los incorporaremos a nuestro mapa de procesos y los particularizaremos con nuestro formato.
35	PAC/C/14/A1/IND1	Nueva	Registros de trabajos del equipo de Qlab: RETO 5, en la plataforma de Teams	Sí	PR/SO/006 <i>Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i>	30	14/A1	Participación en el grupo de trabajo de Qlab: RETO 5 – Análisis del ciclo de vida de los datos y las fuentes de información del sistema de calidad.	E	La Unidad de Calidad de la Escuela participó en uno los equipos de trabajo de Qlab del curso 21/22. Las conclusiones de todos los equipos se presentaron en la COCA celebrada el 13 de julio de 2022. Se seguirá colaborando con el Qlab pero no se considera necesario mantener esta mejora en el PAC 2023 ya que es una actividad coordinada por el Vicerrectorado de Calidad de la UPM.
36	PAC/C/15/A1/IND1	Nueva	Registros de incidencias de QSF	Sí		PR/SO/006 <i>SICO/ Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i>	31	15/A1	Mejora de la herramienta informática utilizada en la intranet del Centro o bien estudiar la posibilidad de integrarse en el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la UPM.	E
37	PAC/C/15/A1/IND2	Nueva	Procedimiento de QSF revisado	Sí						



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Fecha: 26/4/2023

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR				Estándar	PR	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO			Estado <sup>(1)</sup>	Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición		RESPONSABLE	Nº	Cod. PAC/T/	Definición		
1	PAC/T/01/A1/IND1	Nueva	Informe de movilidad de profesorado y de su actividad docente.	Sí	PR/SO/001 PR/ES/003 <i>Subdirección de Ordenación Académica</i>	1	01/A1	Aprovechar la movilidad del profesorado, que en muchas ocasiones está provocada por razones de investigación, para que, en la medida de lo posible, revierta en mejoras de la actividad docente (SISCAL).	N	En el curso 2020-21 solo 4 profesores realizaron estancias o asistieron a congresos y reuniones, en gran parte debido a la pandemia. En el curso 21-22 fueron 22 estancias, aunque algunos profesores tienen más de una, por lo que el total de profesores fueron 17. De todos ellos, 6 formaron parte de tribunales de asignaturas impartidas en idioma inglés en el curso 2021-22, tomando esto como una mejora de la actividad docente. En la mayoría de los casos fueron estancias para participar en congresos o reuniones de proyectos, algunas para presentar ponencias y en un caso para establecer contactos docentes. Se entiende que todo ello redundará en la mejora de la docencia que imparten en la Escuela. No se mantiene como mejora para el PAC 2023.
2	PAC/T/01/A2/IND1	Nueva	Número de alumnos matriculados en la asignatura.	5	PR/ES/003 PR/CL/005 <i>Subdirección de Ordenación Académica/ Subdirección de Relaciones Externas</i>	2	01/A2	Enriquecer la oferta de asignaturas en inglés añadiendo una en formato "proyecto" exclusiva para estudiantes internacionales.	E	Durante el curso 21/22 varios estudiantes entrantes han participado en estos proyectos, y aunque hay aspectos de su gestión pendientes de ajustar, la valoración es positiva. La implantación del Máster en Wireless Communications también ha contribuido a aumentar la oferta de asignaturas en inglés.
3	PAC/T/02/A1/IND1	PAC/T/02/A1/IND1	Actas de las reuniones semestrales de coordinación	Sí	PR/ES/003 <i>Subdirección de Ordenación Académica/ Delegación de Alumnos</i>	3	02/A1	Establecer un plan de reuniones a nivel de coordinación de semestres para analizar posibles propuestas de medidas a implantar en las asignaturas con elevadas tasas de absentismo en las aulas	E	Este tema se ha tratado en las reuniones de las Comisiones Académicas de Semestre, en las que participan los representantes de los estudiantes.
4	PAC/T/02/A1/IND2	PAC/T/02/A1/IND2	Informe con datos sobre asistencia a las clases en determinadas asignaturas con bajos rendimientos	Sí						
5	PAC/T/03/A1/IND1	Nueva	Memoria de verificación del nuevo título de máster oficial	Sí	PR/ES/002 <i>Director de la escuela</i>	4	03/A1	Continuar con el proceso de verificación de un nuevo título oficial de máster que se impartirá en la ETSIST (Máster Universitario en Comunicaciones Inalámbricas/ Master in Wireless Communications).	E	Con fecha 3 de junio de 2022 se verifica el título de Máster Universitario en Comunicaciones Inalámbricas/ Master in Wireless Communications. En el BOCM de fecha 23 de septiembre de 2022 se autoriza su implantación. Con fecha 18 de octubre de 2022 se autoriza por el Consejo de Ministros, y en el BOE número 259 de 28 de octubre de 2022, se establece el carácter oficial del título con el número de registro 4318008 en el RUCT. De acuerdo con el calendario de implantación establecido en la memoria de verificación del título, en el curso 2021-22 se inicia el proceso de admisiones. El curso 2022/23 será el primer año de impartición con 30 alumnos.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO**
**Fecha: 26/4/2023**
**VALORACIÓN al final del ejercicio**

INDICADOR				Estándar	PR	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO			Estado <sup>(1)</sup>	Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición		RESPONSABLE	Nº	Cod. PAC/T/	Definición		
6	PAC/T/04/A1/IND1	Nueva	Documento de nombramiento de los coordinadores de título y aprobación en Junta de Escuela	Sí	PR/CL/001 <i>Director</i>	5	04/A1	Nombrar Coordinadores de Título para cada uno de los Grados vinculados al área de las Telecomunicaciones.	E	En febrero de 2022 se nombraron los coordinadores de los títulos de Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones, Sonido e Imagen y Telemática. En junio de 2022 se nombró el coordinador del Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación. Además, en marzo de 2022 se nombró el coordinador del nuevo máster universitario en Comunicaciones Inalámbricas.
7	PAC/T/05/A1/IND1	PAC/T/12/A1/IND2	Programa de actividades acreditables para el reconocimiento de créditos optativos	Sí	PR/CL/002 <i>Delegada del Director para Coordinación de Extensión Universitaria</i>	6	05/A1	Ofrecer más actividades del catálogo específico de la ETSIST de actividades universitaria acreditables para el reconocimiento de créditos optativos.	E	Durante el curso 2021/22 se han realizado 7 actividades para el reconocimiento de créditos optativos con la participación de 64 alumnos/as en total. Se ha añadido en el catálogo la concesión de créditos por participar a través del voluntariado, en actividades de promoción de la ETSIST y de la UPM, y en actividades relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El catálogo de actividades se ha modificado en diciembre de 2022 y se revisa anualmente para incluir nuevas actividades. Esta mejora está implementada por lo que no se considera necesario mantenerla para el PAC 2023.
8	PAC/T/06/A1/IND1	Nueva	Informes de encuestas de evaluación docente	Sí	PR/SO/005 <i>Vicerrectorado de Calidad/Subdirección de Calidad y Emprendimiento</i>	7	06/A1	Revisar el sistema de encuestas para simplificarlo y evitar encuestas redundantes, y agrupar los resultados de encuestas de asignaturas que son comunes a varios títulos (SISCAL).	EP	Se ha conseguido en parte. El sistema de encuestas está bastante simplificado. La Escuela realiza encuestas específicas en algunos aspectos que no abarcan las que se hacen desde el observatorio académico de la UPM: prácticas externas, egresados... En cuanto a las encuestas de evaluación docente del profesorado que se hace por asignaturas, los resultados están disgregados por titulaciones, y aunque haya asignaturas comunes en los cuatro grados de Telecomunicación, no hay datos agupados. Desde el curso 2018/19, segundo semestre, estas encuestas se lanzan desde el Rectorado y los/as estudiantes lo hacen de forma online. La participación es muy baja, por lo que los resultados son poco significativos. Este problema se está tratando de solucionar desde el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia. La agrupación de resultados no es posible realizarla por lo que la acción de mejora no se mantiene en el PAC 2023.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE ETSIST 2022 - MEJORAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO**
**Fecha: 26/4/2023**

VALORACIÓN al final del ejercicio										
INDICADOR				Estándar	PR	ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO			Estado <sup>(1)</sup>	Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Cod.	Cod. PAC 21	Definición		RESPONSABLE	Nº	Cod. PAC/T/	Definición		
9	PAC/T/07/A1/IND1	Nueva	Informes de titulación curso 2021/22	Sí	PR/CL/001 <i>Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de titulación</i>	8	07/A1	Hacer reuniones entre el profesorado implicado para mejorar la coordinación vertical entre asignaturas relacionadas	E	Durante el curso 21-22 se realizó una reunión de coordinación entre las asignaturas de Propagación de Ondas (4º semestre) y Transmisión y Propagación de Ondas (optativa). Los asuntos tratados y los acuerdos a los que se llegó están en el informe de Propagación de Ondas del curso 2021/22, en el apartado de evaluación de mejoras propuestas (apartado 2.2). Por otra parte, es bastante habitual que se produzcan contactos con un carácter menos formal entre diferentes asignaturas para realizar pequeños ajustes o comenzar a pensar en modificaciones. Durante el curso objeto de este informe esto ha ocurrido al menos entre las asignaturas de Análisis de Circuitos I (1º semestre) y Análisis de Circuitos II (2º semestre), y entre las de Álgebra Lineal, Cálculo I (ambas del 1º semestre) y Estadística y Procesos Estocásticos (3º semestre).
10	PAC/T/08/A1/IND1	Nueva	Acuerdos tomados en las reuniones realizadas para la revisión de los créditos de ciencias básicas	Sí	PR/ES/003 <i>Vicerrectorado de Calidad/ Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de titulación</i>	9	08/A1	Hacer una revisión de los créditos semestrales de matemáticas y ciencias básicas de nivel universitario con el fin de mantener o superar el requisito de 30 horas establecidos por ABET y detectado por el panel evaluador como una preocupación en la renovación de la acreditación llevada a cabo en diciembre de 2021.	N	Esta recomendación realizada por los miembros del panel evaluador de ABET necesitaría una modificación del plan de estudios y por tanto de la memoria de verificación. No se considera realizable a corto plazo. No se mantiene para el PAC 2023.
11	PAC/T/09/A1/IND1	Nueva	Documento resumen de la apertura y funcionamiento del grupo de estudio de elaboración de un marco común de estilo	Sí	PR/ES/003 <i>Subdirección Ordenación Académica/ Coordinadores de asignaturas</i>	10	10/A1	Crear un grupo de trabajo de profesores de asignaturas en las que se miden estas competencias para la elaboración de un marco común de estilo	P	Se han producido contactos con profesores que pudieran estar interesados en formar parte de una futura comisión. Se ha elaborado una primera versión del material que puede servir como documentación de partida.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
<b>PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD</b>		<b>Código PR/ES/001</b>

### Acciones ejecutadas no incluidas en el PAC2022

ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Definición	PR/Responsable	Estado <sup>(1)</sup>	
1	PAC2022-M3. Reuniones con estudiantes del centro para involucrarlos en la política de calidad del centro.	PR/ES/001 PR/SO/009 <b>Director/Subdirección de Calidad y Emprendimiento</b>	E	El Director de la Escuela ha mantenido reuniones periódicas con Delegación de Alumnos para hablar del desarrollo del curso académico. Los temas tratados han sido propuestos por los estudiantes de acuerdo con los problemas que han ido surgiendo, con el fin de solucionarlos para mejorar la calidad de las enseñanzas que se imparten en la Escuela. Estas reuniones se van a seguir manteniendo, pero no se considera necesario incluirla en el PAC 2023 ya que la acción de mejora está implantada. Por otra parte, los/as estudiantes han participado en los procesos de acreditación de los títulos que se han llevado a cabo durante el curso 21/22.
2	PAC2022-M11. Nuevas acciones de dinamización e integración de los estudiantes de todos los cursos para la mejora en la implicación de la vida académica (discapacitados, alto rendimiento, igualdad).	PR/ES/003 PR/CL/002 <b>Subdirección de Ordenación Académica</b>	E	Las acciones desarrolladas han sido promovidas por las unidades de igualdad y de diversidad de la UPM, y dentro de la ETSIST por el nodo ODS ETSIST-UPM a través del espacio de igualdad. Se mantendrá la promoción de estas acciones, pero no se considera necesario mantenerlo como mejora en el PAC 2023 ya que se considera implantado en el sistema. Por otra parte, se han realizado acciones para atender a los/as estudiantes con necesidades específicas de aprendizaje: - Asignación de tutores académicos para el alumnado con adaptación requerida por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD) de la UPM. - Seguimiento de estudiantes con necesidades específicas de aprendizaje - Asesoramiento al profesorado para la adaptación de pruebas de evaluación Esta parte de la acción de mejora se mantiene para el PAC 2023 con una nueva redacción.
3	PAC2022-M12. Incentivar la participación del profesorado en actividades de promoción de las titulaciones.	PR/ES/003 <b>Equipo Directivo</b>	E	Profesores y estudiantes voluntarios han participado en las tres jornadas de puertas abiertas realizadas en el curso 2021/22 (14 profesores y 22 estudiantes), en la jornada de presentación de las titulaciones (5 profesores) y en la de presentación de los másteres oficiales (2). Se intenta incentivar la participación con diferentes resultados, aunque en todas las ocasiones se consigue contar con la colaboración necesaria. En el caso de los/as estudiantes se les conceden créditos optativos por su participación en dichas actividades. Implantado. No se mantiene como mejora para el PAC 2023.
4	PAC2022-M19. Revisión y aprobación periódica semestral de los contenidos de la página WEB	PR/ES/004 <b>Equipo Directivo</b>	E	Los contenidos de la página web se revisan por las subdirecciones, secciones y departamentos que los publican. Esto implica una aprobación tácita de los mismos previa a su difusión, tal como se explica en el apartado 2. Este proceso está implantado de forma general en la Escuela, y por tanto se considera que la acción de mejora está finalizada.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
<b>PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD</b>		<b>Código PR/ES/001</b>

ACCIÓN DE MEJORA DEL PAC RELACIONADO				Resultados obtenidos (resumen)
Nº	Definición	PR/Responsable	Estado <sup>(1)</sup>	
5	PAC2022-M21. Apoyar la vocación en alumnos/as de 4º ESO y bachillerato en las TIC, mediante programas específicos con participación de Institutos y/o estudiantes de instituto.	PR/CL/002 <i>Subdirección de Calidad y emprendimiento</i>	E	Se han realizado dos jornadas de puertas abiertas dirigidas a alumnos/as de 4º ESO y bachillerato en las TIC, con una participación de 3 institutos y un total de 137 alumnos/as. Estas jornadas están perfectamente implantadas. Se seguirán haciendo pero no se considera necesario mantenerlo como mejora para el PAC 2023.
6	PAC2022-M28. Tras la modificación de la correspondencia entre créditos y horas de prácticas que tuvo lugar en 2017, pasando a ser la correspondencia de 30 h/crédito, se hace posible que un alumno haga 15 créditos de prácticas en un solo curso. Se debe actualizar la normativa de manera acorde e incluir la posibilidad de que existan prácticas de 15 créditos.	PR/CL/003 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	E	La normativa ha sido actualizada y los cambios están ya implantados. Se han revisado también los modelos de informes de evaluación.
7	PAC2022-M35. Celebración de jornada anual de orientación profesional para los estudiantes.	PR/CL/006 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	E	Las propuestas del PAC 2022 no se han implantado de manera explícita y sistemática. Durante el año 2022 la ETSIST se ha implicado más en la organización del Foro de Empleo del Campus Sur que en 2021 y se han organizado dos actividades en el marco de este foro, una de orientación a los estudiantes y otra de coloquio con representantes de las empresas sobre los programas formativos de la ETSIST.
8	PAC2022-M44. Implantación de un sistema electrónico de solicitud de incidencias y acciones de mantenimiento, así como de su seguimiento y de preparación del informe sobre las resoluciones de las mismas.	PR/SO/004 <i>Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras</i>	E	Conseguido y funcionando, actualmente los partes se realizan a través de una aplicación en la intranet.