



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras ETSIST -		FECHA 11/06/2018			
Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
1	Acciones de posicionamiento (SEO)	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
2	Actualización del diseño y contenidos de la página WEB	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
3	Análisis e implementación de la automatización del sistema SGIC	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
4	Analizar si existe correlación entre las bajas tasas de graduación y la participación en prácticas externas y programas de movilidad por parte de los estudiantes	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
5	Búsqueda de nuevos profesores voluntarios para aumentar y actualizar el número de tutores curriculares	1. Mucha	2. Medio	2. Poco	BAJA
6	Celebración de jornada anual de orientación profesional para los estudiantes	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
7	Celebración de jornada anual y actuaciones de promoción directa de los Másteres de la ETSIST a estudiantes de últimos cursos de Grado	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
8	Completar el procedimiento de modo electrónico de Movilidad	1. Mucha	2. Medio	2. Poco	BAJA
9	Difundir acciones de integración (Talleres de Inicio, Tutoría Curricular, Actividades de Extensión Universitaria...) en una acción conjunta	4. Ninguna	3. Corto	4. Mucho	ALTA
10	Difusión mediante carteles y anuncios de la importancia de conocer las necesidades de los colectivos implicados en el centro	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
11	Disminución del tiempo medio de resolución/gestión de la queja, sugerencia y/o felicitación	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
12	Entrevista semiestructurada a los empleadores colaboradores del centro	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
13	Implantación de un sistema electrónico de solicitud de incidencias y acciones de mantenimiento, así como de su seguimiento y de preparación del informe sobre las resoluciones de las mismas.	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
14	Incentivar la impartición de un número mayor de asignaturas en idioma inglés	1. Mucha	2. Medio	2. Poco	BAJA
15	Incentivar la participación de los diferentes colectivos en el proceso de encuesta mediante el sorteo de algún pequeño obsequio	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
16	Incentivar la participación del profesorado en actividades de promoción de la titulación	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
17	Inclusión de un sistema de comprobación de la satisfacción de los solicitantes de incidencias y acciones de mantenimiento	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
18	Inclusión de un sistema de comprobación de la satisfacción de los usuarios del servicio del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
19	Incorporar un nuevo indicador que contemple la extinción de títulos por sustitución	2. Bastante	1. Largo	2. Poco	BAJA



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras ETSIST -		FECHA 11/06/2018			
Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
20	Informatizar el proceso de asignación de las asignaturas TBSI y TII.	1. Mucha	1. Largo	2. Poco	BAJA
21	Informatizar la elaboración del calendario de exámenes.	1. Mucha	1. Largo	2. Poco	BAJA
22	Institucionalizar el proceso de valoración y evaluación de ABET student outcomes	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
23	Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
24	Modificación de la memoria de verificación adaptándose a los requerimientos del nuevo programa del título de máster MSEISS	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
25	Modificar el procedimiento del Proyecto Fin de Grado, incorporando la tutorización y evaluación de competencias transversales	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
26	Nombramiento de responsable de comunicación y coordinador de la página WEB	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
27	Programación de implantación y seguimiento del PAC	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
28	Realización de una encuesta a los egresados un año después de la finalización	2. Bastante	2. Medio	2. Poco	BAJA
29	Realizar el estudio de necesidades de Prácticas Externas adaptado a cada titulación	3. Poca	2. Medio	2. Poco	BAJA
30	Realizar un estudio de progresión del alumnado para identificar posibles actuaciones frente al bajo rendimiento de ciertas asignaturas	2. Bastante	3. Corto	4. Mucho	ALTA
31	Realizar un procedimiento que permita obtener datos sobre las causas principales del abandono de los estudios	1. Mucha	3. Corto	4. Mucho	ALTA
32	Regular la elaboración de informes de necesidades de los diferentes colectivos y de los resultados de la actividad docente	2. Bastante	1. Largo	2. Poco	BAJA
33	Reunión anual de programación de actividades de inserción laboral	2. Bastante	2. Medio	2. Poco	BAJA
34	Revisión y actualización de todos los registros / evidencias del SGIC en sistema de información	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
35	Revisión y aprobación periódica semestral de los contenidos de la página WEB	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA
36	Sistematizar el procedimiento de encuesta a tutores de prácticas externas que se realiza semestralmente	3. Poca	3. Corto	4. Mucho	ALTA

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código PR/ES/001

1. **Dificultad de la implantación:** 1. Mucha 2. Bastante 3. Poca 4. Ninguna

2. **Plazo de implantación:** 1. Largo 2. Medio 3. Corto 4. Inmediato

3. **Impacto en la organización:** 1. Ninguno 2. Poco 3. Bastante 4. Mucho

4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establecerá el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.