



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



**Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras**

CÓDIGO	FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/CL/2.3/002	16/04/2008	06/02/2008	01

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Rafael Herradón Diez	Juan José Gómez Alfageme	César Sanz Álvaro
Puesto	Subdirector de Relaciones Externas e Institucionales	Subdirector de Calidad y Alumnos	Director
Firma			

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

1. Objeto:

El objeto del presente procedimiento es describir la forma en que alumnos de otras universidades pueden cursar estudios en el Centro

2. Alcance:

Alumnos, rectorado UPM, Departamentos del Centro, oficina de relaciones internacionales del Centro, otras universidades, COA, secretaría.

3. Propietario:

Subdirección de Relaciones Externas de la E.U.I.T.T.

4. Requisitos (Entradas):

- Acuerdos, solicitudes de inscripciones, normativa aplicable, calendario, guía para estudiantes.
- Encuestas de satisfacción (PR SO/5/002)
 - ANX-PR/CL/2.3/002-01 Encuesta de satisfacción de los estudiantes de la UPM (encuesta general)
 - ANX-PR/CL/2.3/002-02 Encuesta de Satisfacción del Profesorado de la UPM
- Guía para estudiantes extranjeros de la UPM.

5. Salidas:

- Alumnos extranjeros o de otras Universidades nacionales que recibieron una formación académica complementaria, doble titulación, título Ingeniero Técnico de Telecomunicación en el Centro.

6. Cliente:

Alumnos.

7. Proveedor:

Centro, otras universidades.

8. Inicio:

Antes del comienzo del curso académico, el Director de la Oficina de Relaciones Internacionales examina las encuestas de satisfacción de empresas y alumnos, así como la Encuesta General de Satisfacción de los estudiantes de la UPM, ambas correspondientes al curso anterior, para

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

evaluar el procedimiento y, en su caso, proceder a introducir mejoras en el mismo.

9. Fin:

Regreso del alumno a su universidad de origen.

10. Etapas del Proceso:

Antes del comienzo del curso académico, el Director de la Oficina de Relaciones Internacionales examina las encuestas de satisfacción de empresas y alumnos, así como la Encuesta General de Satisfacción de los estudiantes de la UPM, ambas correspondientes al curso anterior, para evaluar el procedimiento y, en su caso, proceder a introducir mejoras en el mismo.

1. Firma de acuerdos. Para poder optar a un programa de intercambio específico en el Centro se debe haber firmado con la universidad de origen un acuerdo que permita el intercambio deseado. En estos acuerdos, entre otras cosas, se determinan la cantidad de alumnos y el periodo de tiempo que pueden permanecer de intercambio. Los intercambios a los que se opta vienen definidos por las diferentes modalidades de programas que el Centro tiene en vigor con diversas universidades. Éstas se pueden consultar en el Listado de Universidades correspondiente. Las diversas opciones de programas de intercambio se detallarán más adelante.
2. Recepción de solicitudes de candidatos seleccionados. La Oficina de Relaciones Internacionales del Centro recibe las inscripciones de los candidatos que han solicitado, en su universidad de origen, cursar sus estudios en el Centro. Según las modalidades de intercambio que hayan demandado los candidatos deberán cumplir unos u otros requisitos. Las diferentes modalidades de intercambio por las que un alumno puede realizar sus estudios en el Centro procedente de otra universidad son:
 - Doble Titulación.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

- Becas Sócrates/Erasmus.
- Becas en Latinoamérica – UPM con Latinoamérica.
- Becas Magalhães (Realización del PFC en Latinoamérica)
- SENECA
- Alumnos visitantes (p.e. China, Estados Unidos de América)

Cada programa exige unos requisitos diferentes. Además, también se llevan acabo de maneras distintas. Cada programa exige el cumplimiento de un número determinado de créditos ECTS cuya equivalencia con los créditos del Centro se puede apreciar en la Guía ECTS.

Los beneficios que aporta cada programa así como los requisitos para los mismos se deberán detallar en la Normativa específica de cada universidad de origen, así como en los acuerdos que haya adquirido con la UPM o con el Centro.

Los requisitos necesarios que se deben cumplir para optar a las becas de Doble Titulación (DT) se pueden encontrar en los acuerdos de DT que tienen las Universidades entre sí.

Los programas SENECA, Latinoamérica y los estudiantes visitantes están regidas por la Normativa oficial de la UPM, disponible en la página web (ver anexos) además de las exigencias específicas de cada convenio o programa (p.e. programa Magalhães para Latinoamérica).

- 3.** Acepta candidatos. En este punto la Oficina de Relaciones Internacionales del Centro estudia las solicitudes recibidas pudiendo darse dos situaciones:
- Que el candidato sea aceptado, siguiendo con el programa de intercambio.
 - Que el candidato no sea aceptado, acabando aquí el proceso.

En ambos casos se remitirá a la universidad de origen del candidato una carta de aceptación indicando si éste ha sido o no admitido.

- 4.** Recepción de estudiantes Una vez que los candidatos han sido admitidos y vengan a estudiar al Centro, lo primero que deben hacer es pasar por la Secretaría de Subdirección de Relaciones Externas donde se les dará de alta como alumnos del Centro.

Durante el mes de septiembre se realizan tres sesiones informativas, que se publicitan con la suficiente antelación, para los alumnos que vienen en alguno de los programas de intercambio. En estas reuniones se les informa sobre el funcionamiento del Centro y se les orienta tanto en la elección de sus estudios como en diversos aspectos prácticos que puedan ser de su interés.

En Febrero se realiza otra sesión informativa para los alumnos que vienen al segundo cuatrimestre.

- 5.** Trámites de la beca y recogida credencial. En el Vicerrectorado de

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

Alumnos de la UPM (Edificio B-Paseo Juan XXIII) se recogerán las credenciales de becario y se rellenará la beca pertinente.

- 6.** Curso de preparación lingüística. Los ya alumnos del Centro tienen opción de recibir cursos de castellano si así lo desean. Estos cursos los imparten y gestiona el Departamento de idiomas del Centro. La labor de la Oficina de Relaciones Internacionales es simplemente, facilitar al Departamento de Idiomas una relación de estudiantes extranjeros y facilitar a los alumnos la información sobre estos cursos, cuando lo precisen.

Tanto si los estudiantes deciden recibir este curso como si no, el proceso continúa.

- 7.** Realización del curso. Aquellos alumnos que optaron por recibir el curso de castellano lo realizarán a lo largo del transcurso de la beca. En caso de realizar el curso satisfactoriamente recibirán el certificado correspondiente que confirma la aprobación del mismo.

- 8.** Matriculación y firma de asignaturas. Una vez los alumnos han llegado al Centro y han sido dados de alta (paso 4.) deben acudir a la Oficina de Relaciones Internacionales para proceder a su matriculación. Para ello deberán presentar el programa de asignaturas, que van a realizar en el Centro (Learning Agreement) firmado por el estudiante y por su Universidad de origen.

Estos alumnos están exentos del pago de las tasas de la matrícula.

Conviene indicar que en el caso de los alumnos que estén en el programa de DT las asignaturas que deberán cursar les serán impuestas por el Centro por lo que no necesitan firmar su programa de asignaturas. Estos programas los firman los tutores correspondientes de cada una de las especialidades.

Si sólo se va a realizar el PFC el procedimiento a seguir es el mismo.

La normativa aplicable a los alumnos Erasmus que realizan su PFC en el Centro se puede localizar en el proceso PFC (PR/CL/2.2/003).

Los alumnos visitantes, que deberán costearse su matrícula, los programas SENECA y con Latinoamérica se rigen por la Normativa oficial de la UPM (ver Anexos).

- 9.** Desarrollo beca. Una vez se han llevado a cabo con éxito los pasos anteriores el alumno realiza su beca cursando los estudios exigidos por la misma.

Según el programa de intercambio que haya elegido el alumno deberá permanecer un periodo de tiempo determinado. Una vez transcurrido este periodo de tiempo regresará a su universidad de origen.

- 10.** Regreso y reconocimiento de estudios. Una vez finalizado el proceso y antes de que el alumno regrese a su universidad de origen, responde a una encuesta de satisfacción (PR/SO/5/002) que se presentará ante el Subdirector de Relaciones Externas para evaluar el proceso y, en su

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

caso, proceder a la revisión y mejora del mismo.

- 11.** Regreso y reconocimiento de estudios. Una vez finalizada la beca el alumno vuelve a su universidad de origen donde se le reconocerán, si cumple los requisitos indicados en la Normativa Oficial de la UPM y en la correspondiente a su universidad, los estudios realizados. Para saber si el alumno cumple los requisitos y sus estudios son o no convalidables, el Centro envía un certificado de estudios del alumno a su universidad de origen.

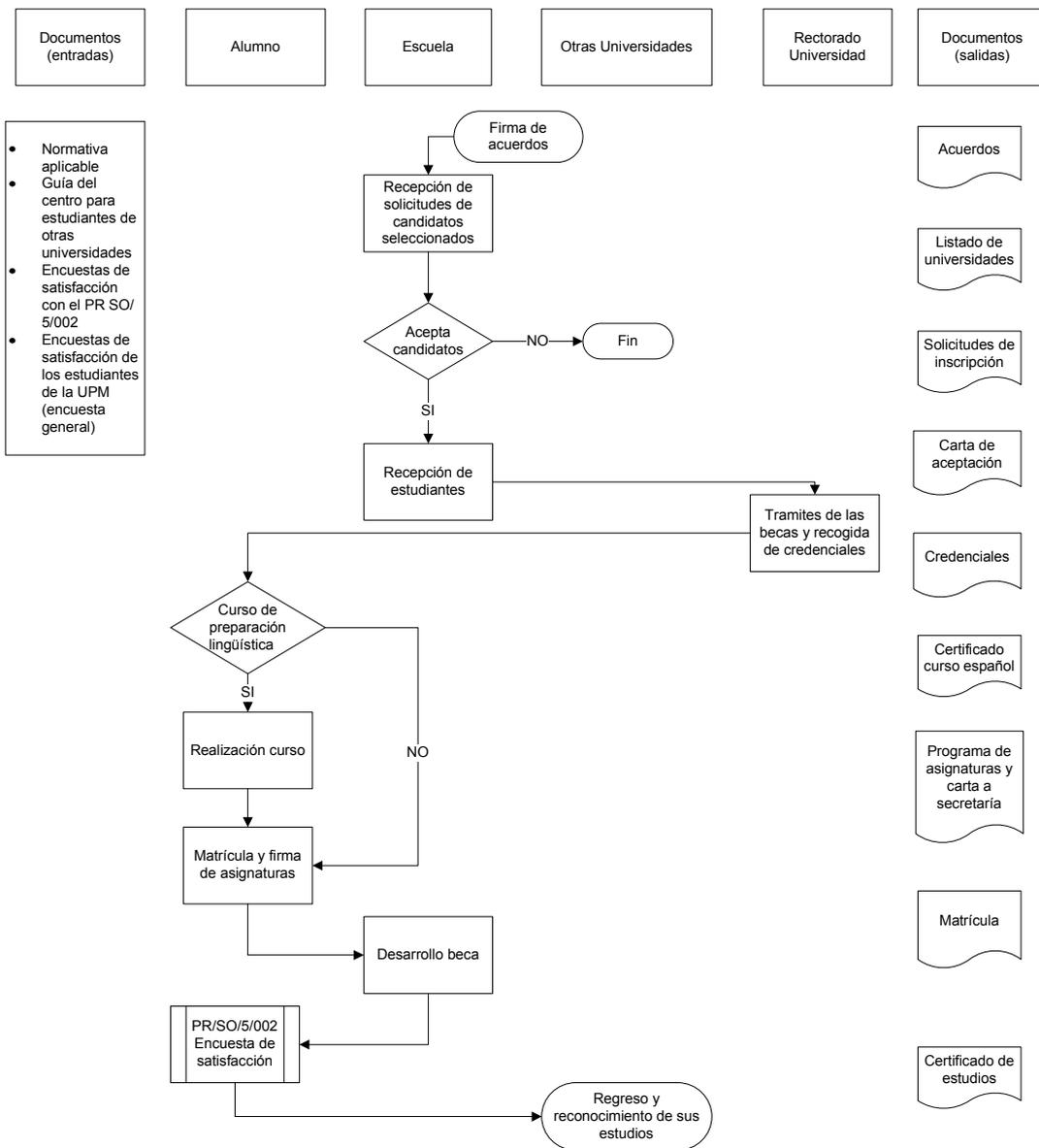


Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

11. Flujograma

PR/CL/2.3/002 MOVILIDAD DE ALUMNOS QUE REALIZAN ESTUDIOS EN EL CENTRO
PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

12. Documentos de referencia:

- Normativa oficial de la UPM y acuerdos entre universidades.
- Proceso Encuestas de Satisfacción

13. Evidencias o registros:

- Información para alumnos que vienen de otras Universidades para realizar estudios en el Centro (Ver anexos),
- Listado de Universidades colaboradoras,
- Formularios.

14. Indicadores:

Sobre acuerdos:

- Número de acuerdos con Universidades extranjeras.
- Número de acuerdos con Universidades extranjeras según país de destino.

Sobre resultados:

- Número medio de créditos matriculados por los alumnos que vienen de otras Universidades a realizar estudios en el Centro.
- Número medio de créditos aptos por los alumnos que vienen de otras Universidades a realizar estudios en el Centro.
- Número de alumnos matriculados que vienen de otras Universidades a realizar estudios en el Centro.
- Número de alumnos matriculados según modalidad que vienen de otras Universidades a realizar estudios en el Centro.
- Número de alumnos matriculados según modalidad e intensificación que vienen de otras Universidades a realizar estudios en el Centro.

15. Revisión procedimiento:

El procedimiento es revisado cada año por la Subdirección de Relaciones Externas según lo previsto en el Procedimiento de Revisión y Actualización del Sistema Documental (PR/SO/6/001).

La necesidad de revisar este Procedimiento puede surgir además, como consecuencia de modificaciones producidas en el proceso, identificadas a raíz del desarrollo de una Autoevaluación (PR/ES/1.3/002), Auditoría Interna (PR/ES/1.3/003) o del propio funcionamiento del proceso.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

16. Definición de conceptos:

No procede.

17. Anexos:

Anexo I Resolución rectoral por la que el Rector de la UPM aprueba la convocatoria múltiple de movilidad internacional de estudiantes:

http://www.upm.es/rinternacional/movilidad_08.pdf

Anexo II. Normativa estudiantes visitantes en la UPM:

http://www.upm.es/laupm/organos_gobierno/normativa/normativa_estudiantes_visitantes.pdf

Anexo III. Guía para estudiantes extranjeros en la UPM:

<http://www.upm.es/alumnos/intercambios/guiaextranjeros.html>

ANX-PR/CL/2.3/002-01. Encuesta de satisfacción de los estudiantes de la UPM (encuesta general).



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
CURSO 2008 / 2009

Para mejorar la calidad de la enseñanza y de todos los servicios y recursos que afectan a tu vida de estudiante en la UPM, te pedimos que dediques unos minutos para que respondas a este cuestionario con la máxima veracidad, según tu experiencia.

¡GRACIAS por ayudarnos a mejorar!

DATOS GENERALES DEL ALUMNO/A

1. Sexo 01 Hombre

02 Mujer

2. Edad _____ años

3. Señala a qué curso o cursos pertenecen las asignaturas en las que has estado matriculado en el curso 2007-2008:

1º

2º

3º

4º

5º

6º

4. Indica tus años de permanencia en la UPM:

01 1 - 2 años

02 3 - 4 años

03 5 - 6 años

04 7 - 8 años

05 Más de 8 años

5. ¿Has compatibilizado tus estudios universitarios con trabajo, en el último año?

01 NO, nunca

02 Sí, ocasionalmente

03 Sí, a tiempo parcial

04 Sí, a tiempo completo

6. CENTRO en el que estás matriculado:

01 E.T.S. Arquitectura

02 E.T.S.I. Aeronáuticos

03 E.T.S.I. Agrónomos

04 E.T.S.I. Caminos, Canales y Puertos

05 E.T.S.I. Industriales

06 E.T.S.I. Minas

07 E.T.S.I. Montes

08 E.T.S.I. Navales

09 E.T.S.I. Telecomunicación

10 E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía

11 Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF)

12 Facultad de Informática

13 E.U. de Arquitectura Técnica

14 E.U. de Informática

15 E.U.I.T. Aeronáutica

16 E.U.I.T. Agrícola

17 E.U.I.T. Forestal

18 E.U.I.T. Industrial

19 E.U.I.T. Obras Públicas

20 E.U.I.T. Telecomunicación

7. De los que aparecen en la pregunta anterior (Por ejemplo, el Código 01 de la E.T.S. Arquitectura),

Indica el código de Centro de la BIBLIOTECA de la UPM que utilizas habitualmente:

Código _____

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL CUESTIONARIO

Por favor, indica el grado de SATISFACCIÓN que, como estudiante de la UPM, tienen para ti los siguientes aspectos.

Las preguntas tienen una respuesta con una escala de 4 a 1, entendiéndose el 4 con la valoración más alta y el 1 la más baja. Para responder señala con una X el número que mejor refleje tu opinión.

Si no has utilizado el servicio o recurso marca la opción correspondiente. Por ejemplo:

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NO USO
Salas polivalentes para trabajo en grupo	4	X	2	1	0
Bolsa de empleo	4	3	2	1	X



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

A) Satisfacción sobre EL PROCESO FORMATIVO

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NO USO
a.1. Plan de Estudios y su estructura					
1. Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios	4	3	2	1	
2. Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura y la extensión del temario y la carga de trabajo exigida	4	3	2	1	
a.2. Organización del proceso de enseñanza-aprendizaje					
3. Información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación, etc. ("Guías docentes")	4	3	2	1	
4. Distribución de horarios de clases, exámenes, tutorías... para facilitar la planificación de tu estudio	4	3	2	1	
5. Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas	4	3	2	1	
6. Coordinación entre la teoría y las prácticas de las asignaturas	4	3	2	1	
7. Número de estudiantes por clase	4	3	2	1	
8. Materiales de estudio	4	3	2	1	
9. Metodologías con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos...)	4	3	2	1	
10. Recursos en Internet para apoyo a tu aprendizaje (foros, material de consulta on-line...)	4	3	2	1	0
a.3. Evaluación					
11. Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar	4	3	2	1	
12. Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos)	4	3	2	1	
13. Objetividad de las calificaciones obtenidas	4	3	2	1	
14. Revisión de las calificaciones de los exámenes	4	3	2	1	0
a.4. Tutorías					
15. Apoyo y orientación en tu aprendizaje ("Tutorías de asignaturas")	4	3	2	1	0
16. Orientación para planificar tu itinerario académico ("Tutoría curricular")	4	3	2	1	0
17. Tutoría 'on-line' (mediante correo electrónico, plataforma virtual)	4	3	2	1	0
a.5. Profesorado					
18. Calidad docente del profesorado, en general	4	3	2	1	
a.6. Conocimientos y formación adquiridos					
19. Conocimientos teóricos específicos propios de la carrera, recibidos hasta ahora	4	3	2	1	
20. Preparación práctica específica propia de la carrera, recibida hasta ahora	4	3	2	1	
21. Formación que facilita el desarrollo de habilidades personales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad de iniciativa, etc.)	4	3	2	1	

RESPONDE A ESTE BLOQUE, SÓLO SI INGRESASTE EN LA UPM EN EL AÑO 2007, SI NO PASA AL APARTADO B.

a.7. Programas de acogida					
22. Recursos y pruebas de autoevaluación para mejorar los conocimientos ("Punto de Inicio")	4	3	2	1	0
23. "Cursos 0" dirigidos a nivelar y cubrir las carencias de conocimiento al iniciar la carrera	4	3	2	1	0
24. Actividades de acogida al ingresar en tu Escuela o Facultad para facilitar tu adaptación a la Universidad (mentoría, jornadas...)	4	3	2	1	0

B) INSTALACIONES y SERVICIOS para el proceso formativo

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NO USO
b.1. Aulas y Laboratorios					
25. Aulas de teoría	4	3	2	1	
26. Talleres y laboratorios, y su equipamiento	4	3	2	1	
27. Aulas de exámenes	4	3	2	1	
28. Salas de informática de libre acceso, ciberoteca	4	3	2	1	0
29. Salas polivalentes para trabajo en grupo	4	3	2	1	0
b.2. Servicios Informáticos y Telemáticos					
30. Correo electrónico UPM	4	3	2	1	0
31. Calidad de la conectividad de la Red Inalámbrica WIFI	4	3	2	1	0
32. Recepción de notas mediante SMS	4	3	2	1	0
33. Consultas administrativas, matriculación 'on-line'	4	3	2	1	0
34. Calidad de la conectividad a "Politécnica Virtual"	4	3	2	1	0
35. Servicios Web de la UPM	4	3	2	1	0
36. Servicios Web que proporciona tu Escuela o Facultad	4	3	2	1	0
b.3. Servicios de BIBLIOTECA de la UPM, que utilizas habitualmente					
37. Confortabilidad de la biblioteca	4	3	2	1	0
38. Disponibilidad de puestos de lectura y estudio	4	3	2	1	0
39. Plazos y condiciones de préstamo domiciliario	4	3	2	1	0
40. Fondos bibliográficos disponibles	4	3	2	1	0
41. Amplitud horaria de la biblioteca	4	3	2	1	0
42. Servicio de préstamo de portátiles	4	3	2	1	0



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

C) PRÁCTICAS EN EMPRESAS, ORIENTACIÓN LABORAL y MOVILIDAD

RESPONDE A ESTE BLOQUE DE PREGUNTAS SI ERES UN ESTUDIANTE DE LOS ÚLTIMOS CURSOS DE LA TITULACIÓN, SI NO PASA AL APARTADO D.

Si no has participado en el programa o servicio marca la casilla correspondiente.

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NO USO
c.1. Prácticas Empresariales					
43. Orientación y apoyo en tu Escuela o Facultad para realizar prácticas en empresas	4	3	2	1	0
44. Orientación y apoyo del COIE para realizar prácticas en empresas	4	3	2	1	0
45. Diversidad de la oferta para realizar prácticas en empresas	4	3	2	1	0
46. Calidad de las prácticas en empresas, como experiencia formativa	4	3	2	1	0
47. Reconocimiento académico de las prácticas en empresas	4	3	2	1	0
c.2. Orientación para el empleo					
48. Orientación sobre salidas profesionales	4	3	2	1	0
49. Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo	4	3	2	1	0
50. Bolsas de empleo	4	3	2	1	0
c.3 Programas de MOVILIDAD (Erasmus...)					
51. Información sobre programas de movilidad	4	3	2	1	0
52. Diversidad de la oferta para la movilidad	4	3	2	1	0
53. Tramitación de los programas de movilidad	4	3	2	1	0
54. Calidad de los programas de movilidad, como experiencia formativa	4	3	2	1	0
55. Reconocimiento académico de la movilidad	4	3	2	1	0

D) SERVICIOS GENERALES, de EXTENSIÓN UNIVERSITARIA y para la PARTICIPACIÓN

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NO USO
d.1. Secretaría					
56. Eficacia de funcionamiento de la Secretaría	4	3	2	1	
57. Atención y amabilidad del personal de Secretaría	4	3	2	1	
58. Horario de Secretaría	4	3	2	1	
d.2. Cafetería y servicio de comedor					
59. Relación calidad-precio	4	3	2	1	0
60. Limpieza e higiene de la cafetería	4	3	2	1	0
61. Atención y amabilidad del personal de cafetería	4	3	2	1	0
62. Confortabilidad de las instalaciones de la cafetería	4	3	2	1	0
d.3 Servicio de reprografía y publicaciones					
63. Eficacia del servicio de reprografía	4	3	2	1	0
64. Eficacia del servicio de publicaciones, librería	4	3	2	1	0
d.4. Carnet UPM					
65. Utilidad del carnet de la UPM	4	3	2	1	0
d.5. Servicios de apoyo					
66. Servicio de atención psicológica	4	3	2	1	0
67. Servicio médico	4	3	2	1	0
68. Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad	4	3	2	1	0
69. Orientación para alumnos no residentes en Madrid	4	3	2	1	0
d.6. Cultura, ocio, deportes					
70. Oferta de actividades deportivas	4	3	2	1	0
71. Instalaciones deportivas de la UPM	4	3	2	1	0
72. Oferta de actividades culturales	4	3	2	1	0
73. Asociaciones de estudiantes	4	3	2	1	0
d.7. Información y Participación del estudiante					
74. Información y formación sobre representación estudiantil	4	3	2	1	0
75. Servicios que ofrece la Delegación de Alumnos	4	3	2	1	0
76. Procedimientos para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas, o para recoger la opinión de los estudiantes	4	3	2	1	0
77. Fuentes y canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Universidad y de tu Escuela o Facultad	4	3	2	1	0
d.8. Becas y Ayudas económicas					
78. Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación...)	4	3	2	1	0
79. Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración en la UPM o en tu Escuela o Facultad	4	3	2	1	0
80. Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa	4	3	2	1	0
81. Tramitación de becas y ayudas económicas	4	3	2	1	0



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

E) VALORACION GLOBAL de la SATISFACCIÓN COMO ESTUDIANTE de la UPMD

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
82. Elección de la titulación que estudias	4	3	2	1
83. Elección de la Universidad	4	3	2	1

F) De todas las CUESTIONES PLANTEADAS, por favor, selecciona aquellos aspectos que consideres MÁS IMPORTANTES, en los que la UPM ha de ofrecer un servicio excelente.

Señala como **máximo 5 aspectos** marcando con una **X** el número de la pregunta que desees seleccionar.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81									

G) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro, procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras			
CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01

ANX-PR/CL/2.3/002-02 Encuesta de Satisfacción del Profesorado de la UPM



UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID
 Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica

ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO
Curso 2008 - 2009

Para mejorar los servicios y recursos de la UPM, en el marco de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad exigidos por la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), le pedimos que dedique unos minutos para responder a este cuestionario, en base a su experiencia.

El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de sus opiniones.

¡GRACIAS por su colaboración!

DATOS GENERALES

1. **Género** 1 Hombre 2 Mujer

2. **Edad** 1 Menos 25 años 2 25 - 35 años 3 36 - 45 años 4 46 - 55 años 5 Más 55 años

3. **Categoría:**

- | | |
|--|---|
| 01 <input type="checkbox"/> Catedrático de Universidad-CU | 07 <input type="checkbox"/> Profesor Colaborador |
| 02 <input type="checkbox"/> Catedrático de Escuela Universitaria - CEU | 08 <input type="checkbox"/> Profesor Asociado a tiempo completo |
| 03 <input type="checkbox"/> Titular de Universidad - TU | 09 <input type="checkbox"/> Profesor Asociado a tiempo parcial |
| 04 <input type="checkbox"/> Titular de Escuela Universitaria - TEU | 10 <input type="checkbox"/> Profesor Visitante |
| 05 <input type="checkbox"/> Ayudante | 11 <input type="checkbox"/> Profesor Emérito |
| 06 <input type="checkbox"/> Ayudante doctor | 12 <input type="checkbox"/> Profesor ad Honorem |

4. **Antigüedad en la UPM**

1 Menos 1 año 2 1-5 años 3 6-10 años 4 11-15 años 5 16-20 años 6 Más 20 años



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO	FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/CL/2.3/002	16/04/2008	06/02/2008	01

5. Centro o centros en los que desarrolla su actividad docente: *(Puede señalar más de una opción)*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 01 E.T.S. Arquitectura | <input type="checkbox"/> 13 E.U. de Arquitectura Técnica |
| <input type="checkbox"/> 02 E.T.S.I. Aeronáuticos | <input type="checkbox"/> 14 E.U. de Informática |
| <input type="checkbox"/> 03 E.T.S.I. Agrónomos | <input type="checkbox"/> 15 E.U.I.T. Aeronáutica |
| <input type="checkbox"/> 04 E.T.S.I. Caminos, Canales y Puertos | <input type="checkbox"/> 16 E.U.I.T. Agrícola |
| <input type="checkbox"/> 05 E.T.S.I. Industriales | <input type="checkbox"/> 17 E.U.I.T. Forestal |
| <input type="checkbox"/> 06 E.T.S.I. Minas | <input type="checkbox"/> 18 E.U.I.T. Industrial |
| <input type="checkbox"/> 07 E.T.S.I. Montes | <input type="checkbox"/> 19 E.U.I.T. Obras Públicas |
| <input type="checkbox"/> 08 E.T.S.I. Navales | <input type="checkbox"/> 20 E.U.I.T. Telecomunicación |
| <input type="checkbox"/> 09 E.T.S.I. Telecomunicación | |
| <input type="checkbox"/> 10 E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía | |
| <input type="checkbox"/> 11 Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) | |
| <input type="checkbox"/> 12 Facultad de Informática | |

6. Indique si imparte docencia en: *(Puede señalar más de una opción)*

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Grado - 1er curso | <input type="checkbox"/> 3 Postgrado - Máster |
| <input type="checkbox"/> 2 Grado - Otros cursos | <input type="checkbox"/> 4 Postgrado - Doctorado |

7. Indique si forma parte de alguno o algunos de estos grupos de la UPM: *(Puede señalar más de una opción)*

- 1 Grupo de innovación educativa
- 2 Grupo de investigación
- 3 Grupo de cooperación
- 4 Órgano de de Gobierno individual o colegiado (de UPM, Centro y/o Departamento)
- 5 Cargo directivo de libre designación (de UPM o de Centro)

Borrador_v.0_ Aprobado en Consejo de Gobierno UPM-nov



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL CUESTIONARIO

Por favor, indique su grado de **SATISFACCIÓN** con los siguientes aspectos.

Las preguntas tienen una respuesta con una escala de 4 a 1, entendiéndose el 4 como la valoración más alta y el 1 como la más baja. Si no utiliza o desconoce el servicio o recurso marque la opción correspondiente (NS/NC, valor 0). Para responder señale con una **X** el número que mejor refleje su opinión. **Por ejemplo:**

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NS/NC
Biblioteca	4	X	2	1	0
Programas de movilidad para PDI	4	3	2	1	X

A) ACTIVIDAD DOCENTE

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NS/NC
PLANES DE ESTUDIOS					
1. Grado de identificación global con el/los Plan/es de Estudios en los que participa como docente	4	3	2	1	
2. Coherencia entre los créditos, el temario y la carga de trabajo del estudiante, de las materias que imparte	4	3	2	1	
4. Coordinación departamental con profesores de la misma titulación	4	3	2	1	
5. Coordinación interdepartamental con profesores de la misma titulación	4	3	2	1	
6. Coordinación entre diferentes titulaciones relacionadas, de la UPM	4	3	2	1	
TUTORÍA, EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE					
6. Programas de acogida del nuevo estudiante en su Centro	4	3	2	1	0
7. Conocimientos previos del alumnado al acceder a las asignaturas que Ud. imparte.	4	3	2	1	
8. Interés del alumnado al iniciar las asignaturas que Ud. imparte	4	3	2	1	
9. Uso que el alumno hace de las tutorías	4	3	2	1	
10. Asistencia de los estudiantes a las clases que Ud. imparte	4	3	2	1	
11. Adecuación del número de estudiantes asignados a las clases teóricas	4	3	2	1	
12. Adecuación del número de estudiantes asignados las clases de laboratorio/taller	4	3	2	1	
13. Métodos de enseñanza-aprendizaje que Ud. utiliza	4	3	2	1	
14. Utilidad del uso docente de recursos WEB (material de consulta 'on-line', foros, tutorías...)	4	3	2	1	0
15. Sistemas de evaluación del aprendizaje del alumno que Ud. utiliza	4	3	2	1	
16. Servicios ofrecidos a los estudiantes con necesidades especiales	4	3	2	1	
17. Programas de prácticas en empresas para estudiantes	4	3	2	1	0
18. Programas de movilidad para estudiantes	4	3	2	1	0
19. Orientación laboral al estudiante de últimos cursos de la titulación	4	3	2	1	0
FORMACIÓN DEL EGRESADO de la UPM					
20. Formación teórico-práctica específica del estudiante, cuando se titula	4	3	2	1	
21. Formación del estudiante cuando se titula, en competencias transversales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, idiomas, etc.)	4	3	2	1	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

	Muy satisfactorio	Muy insatisfactorio	NS/NC		
INFRAESTRUCTURA y RECURSOS PARA LA DOCENCIA					
22. Condiciones generales de las aulas en la que imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres,...)	4	3	2	1	
23. Recursos tecnológicos disponibles en el aula	4	3	2	1	
24. Condiciones generales del/los laboratorio/s y talleres en los que imparte clase (mesas de trabajo, iluminación, ...)	4	3	2	1	
25. Equipamiento e instrumentación disponible en el laboratorio o taller, para las prácticas de los estudiantes	4	3	2	1	
26. Espacios informáticos de su Centro, abiertos al estudiante	4	3	2	1	
27. Disponibilidad de otros espacios para otras actividades docentes (seminarios, tutorías grupales, "aulas de trabajo cooperativo".....)	4	3	2	1	
28. Facilidad de uso de la Plataforma de tele-enseñanza (Moodle, Aula Web, Arfo,...)	4	3	2	1	0
29. En caso de haberlos utilizado, valore el apoyo y asesoramiento recibido para la aplicación de tecnologías a la docencia (desarrollo de material multimedia, tele-enseñanza, ...)	4	3	2	1	0
30. Biblioteca de su Centro	4	3	2	1	

B) ACTIVIDAD INVESTIGADORA

	Muy satisfactorio	Muy insatisfactorio	NS/NC		
31. Medidas y políticas de la UPM para promover la investigación	4	3	2	1	
32. Infraestructura y espacios para el desarrollo de su actividad de investigación en la UPM	4	3	2	1	0
33. Programas de recursos humanos (becas, contratos laborales...) para la investigación	4	3	2	1	0
34. Servicio de apoyo en la presentación de proyectos y solicitud de subvenciones de investigación	4	3	2	1	0
35. Apoyo en la protección de resultados de investigación (patentes, marcas, propiedad industrial)	4	3	2	1	0
36. Facilidades para la incorporación de los profesores noveles a la investigación	4	3	2	1	0
37. Servicios de colaboración y para la transferencia de tecnología entre la Universidad y el sector empresarial	4	3	2	1	0
38. Servicio gestión de proyectos a través de la OTT	4	3	2	1	0
39. Servicio gestión de proyectos a través de otras Fundaciones	4	3	2	1	0
40. Divulgación de la oferta científico- tecnológica de la UPM	4	3	2	1	
41. Estructura de investigación en la UPM (Grupos, Centros, Institutos, Parques,..)	4	3	2	1	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

C) INNOVACIÓN, CALIDAD y MEJORA

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
42. Grado de conocimiento de la Estrategia de Calidad de su Centro	4	3	2	1
43. Implicación de su Departamento en los procesos de calidad del Centro	4	3	2	1
44. Participación personal en los procesos de calidad del Centro	4	3	2	1
45. Proceso seguido para la reforma de las enseñanzas (EEES) en la UPM	4	3	2	1
46. Proceso seguido para la reforma de las enseñanzas (EEES) en su Centro	4	3	2	1
47. Políticas de la UPM para promover la Innovación Educativa	4	3	2	1
48. Recursos UPM para hacer viable la Innovación Educativa	4	3	2	1
49. Canales y procedimientos de la UPM para intercambio de buenas prácticas en innovación docente (Jornadas, Web, publicaciones...)	4	3	2	1
50. Planes de formación canalizados a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la UPM	4	3	2	1
51. Planes de formación canalizados a través de otros organismos y servicios de la UPM (Centro, Vicerrectorados...)	4	3	2	1
52. Programas de movilidad para PDI	4	3	2	1
53. Reconocimiento de la UPM a la labor docente	4	3	2	1
54. Reconocimiento de la UPM a la labor investigadora	4	3	2	1
55. Reconocimiento de la UPM a la labor de gestión	4	3	2	1
56. Reconocimiento equilibrado entre la actividad docente, investigadora y de gestión	4	3	2	1
57. Oportunidades que ofrece la UPM para desarrollar su carrera profesional	4	3	2	1

D) SERVICIOS y RECURSOS GENERALES

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio		NS/NC
58. Despacho de trabajo	4	3	2	1	
59. Correo electrónico UPM	4	3	2	1	
60. 'Politécnica virtual'	4	3	2	1	
61. Conexión a Internet	4	3	2	1	
62. Servicio informático del Centro	4	3	2	1	
63. Servicios informáticos generales UPM	4	3	2	1	
64. Servicio de reprografía	4	3	2	1	
65. Correo interno	4	3	2	1	
66. Cafetería del Centro	4	3	2	1	
67. CEYDE Centro de documentación Europea de la UPM	4	3	2	1	0
68. Instalaciones y actividades deportivas para personal de la UPM	4	3	2	1	
69. Actividades culturales para personal de la UPM	4	3	2	1	
70. Prestaciones sociales para personal de la UPM ('Acción social')	4	3	2	1	
71. Servicio de Secretaría del Centro	4	3	2	1	
72. Servicio de gestión económica del Centro	4	3	2	1	
73. Eficiencia de la gestión del profesorado UPM	4	3	2	1	
74. Accesibilidad para trabajadores con alguna discapacidad	4	3	2	1	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

E) ÓRGANOS de la UPM

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
75. Funcionamiento de los órganos colegiados UPM	4	3	2	1
76. Funcionamiento de los órganos colegiados del Centro	4	3	2	1
77. Funcionamiento general de su Departamento	4	3	2	1
78. Representación sindical: Comité de Empresa o Junta de PDI	4	3	2	1
79. Servicios ofrecidos por la Oficina del Defensor de la Comunidad Universitaria UPM	4	3	2	1
80. Procedimiento para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas o para recoger la opinión del PDI	4	3	2	1
81. Fuentes y canales de información sobre las resoluciones de los órganos colegiados y las actividades significativas de la UPM	4	3	2	1

F) IMPACTO SOCIAL

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
82. Imagen externa y consideración social de la UPM	4	3	2	1
83. Compromiso de la UPM con la sociedad	4	3	2	1
84. Política de relaciones internacionales de la UPM	4	3	2	1



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO PR/CL/2.3/002	FECHA DE ELABORACIÓN 16/04/2008	FECHA DE REVISIÓN 06/02/2008	NÚMERO DE REVISIÓN 01
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------

G) VALORACION GLOBAL de la SATISFACCIÓN

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
85. Con su actividad docente	4	3	2	1
86. Con las materias que imparte	4	3	2	1
87. Con su actividad investigadora	4	3	2	1
88. Con formar parte de su Departamento	4	3	2	1
89. Con formar parte de su Escuela o Facultad	4	3	2	1
90. Con ser miembro de la UPM	4	3	2	1

H) De todas las CUESTIONES PLANTEADAS, por favor, seleccione aquellos aspectos que considere como **MÁS IMPORTANTES, en los que la UPM ha de ofrecer un servicio excelente. Por favor, señale **como máximo 5 aspectos** marcando con una **X** el número de la pregunta que desee seleccionar.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84						

I) Por último, agradecemos que nos facilite su OPINIÓN SOBRE ESTA ENCUESTA:

	Muy satisfactorio		Muy insatisfactorio	
91. Relevancia de los aspectos consultados	4	3	2	1
92. Facilidad para completar el cuestionario	4	3	2	1



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA
TÉCNICA DE TELECOMUNICACIÓN**



Proceso de movilidad de los alumnos que realizan estudios en el Centro,
procedentes de otras universidades nacionales o extranjeras

CÓDIGO	FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/CL/2.3/002	16/04/2008	06/02/2008	01

J) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

¡Gracias por su colaboración!