



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UPM

RESULTADOS E.U.I.T. TELECOMUNICACIÓN

Octubre de 2011

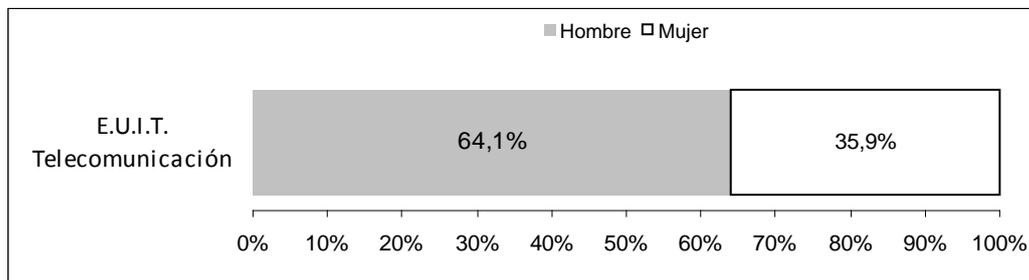
Vicerrectorado de Ordenación Académica
y Planificación Estratégica

Observatorio Académico

ÍNDICE

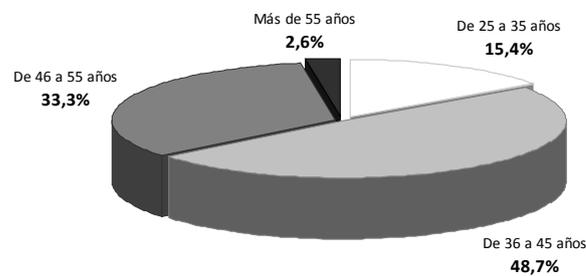
PERFIL DE LA MUESTRA	2
ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN	4
DIMENSIÓN 1: ADAPTACIÓN AL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (EEES).....	6
DIMENSIÓN 2: PUESTO DE TRABAJO	8
DIMENSIÓN 3: RESPONSABLE DE LA UNIDAD	9
DIMENSIÓN 4: AMBIENTE DE TRABAJO	10
DIMENSIÓN 5: COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN	11
DIMENSIÓN 6: FORMACIÓN	12
DIMENSIÓN 7: MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO	13
DIMENSIÓN 8: ÓRGANOS DE LA UPM	14
DIMENSIÓN 9: SERVICIOS Y RECURSOS GENERALES	15
DIMENSIÓN 10: IDENTIFICACIÓN CON LA UPM	16
IMPORTANCIA ATRIBUIDA: PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA	17

PERFIL DE LA MUESTRA



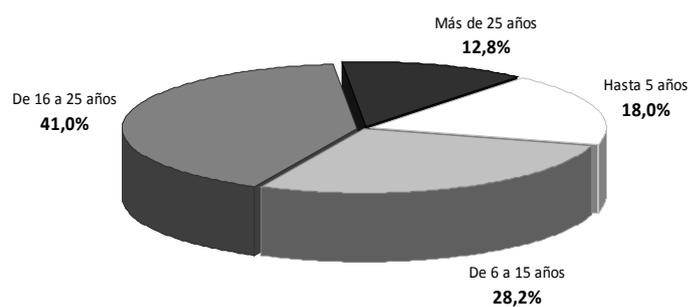
(Base 39)

Figura 1.1 Distribución por sexo de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación



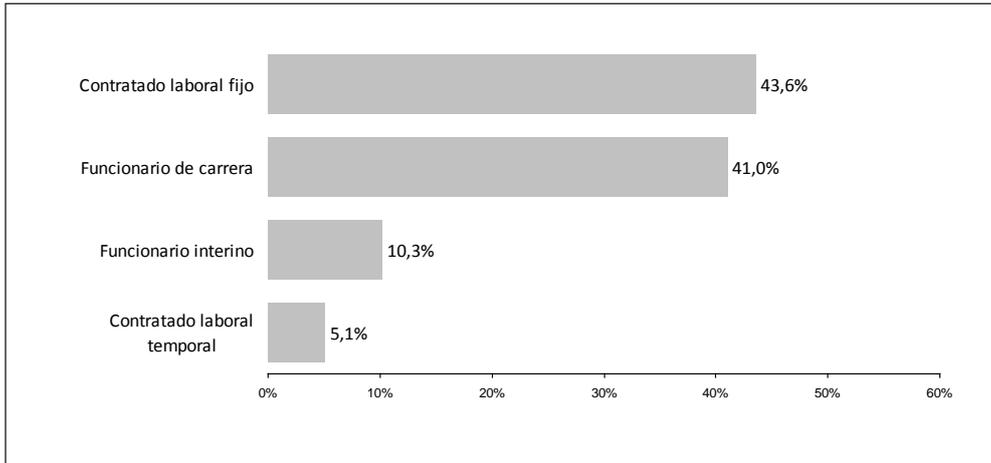
(Base: 39)

Figura 1.2 Distribución por edad de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación



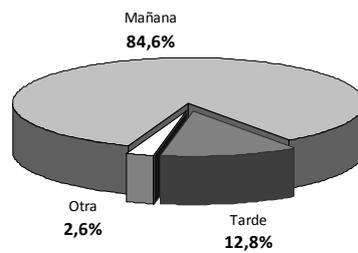
(Base: 39)

Figura 1.3 Distribución por antigüedad de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación



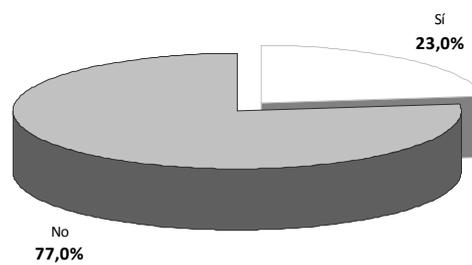
(Base: 39)

Figura 1.4 Distribución por categoría laboral de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

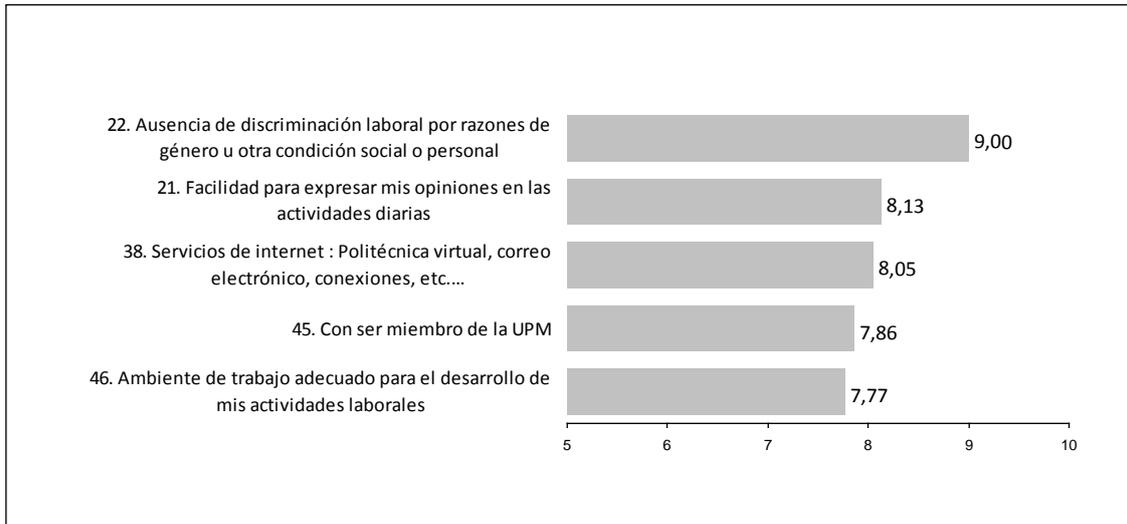
Figura 1.5 Distribución por horario de trabajo de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

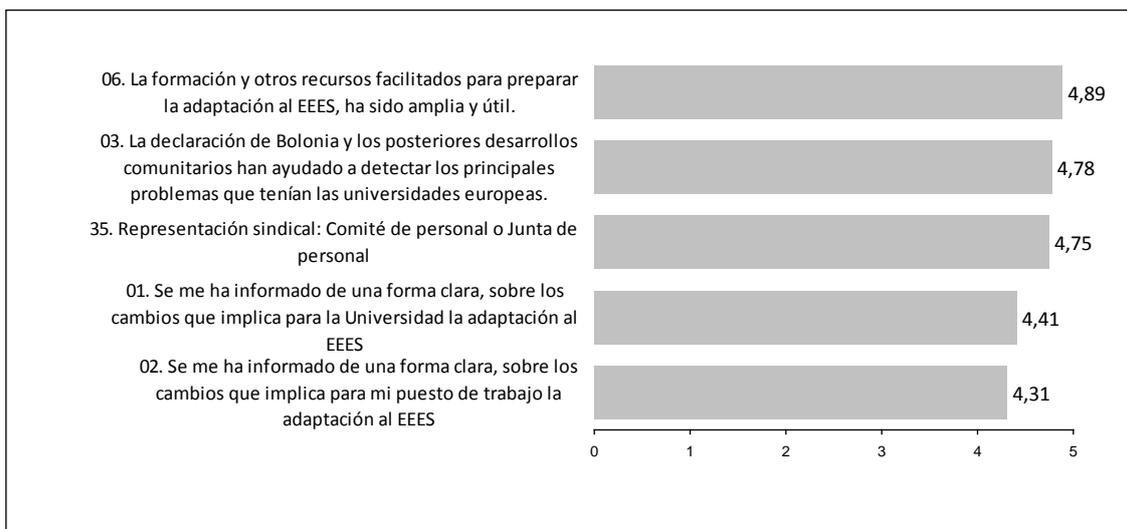
Figura 1.6 Distribución por tener personal a su cargo de la muestra – E.U.I.T. Telecomunicación

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN



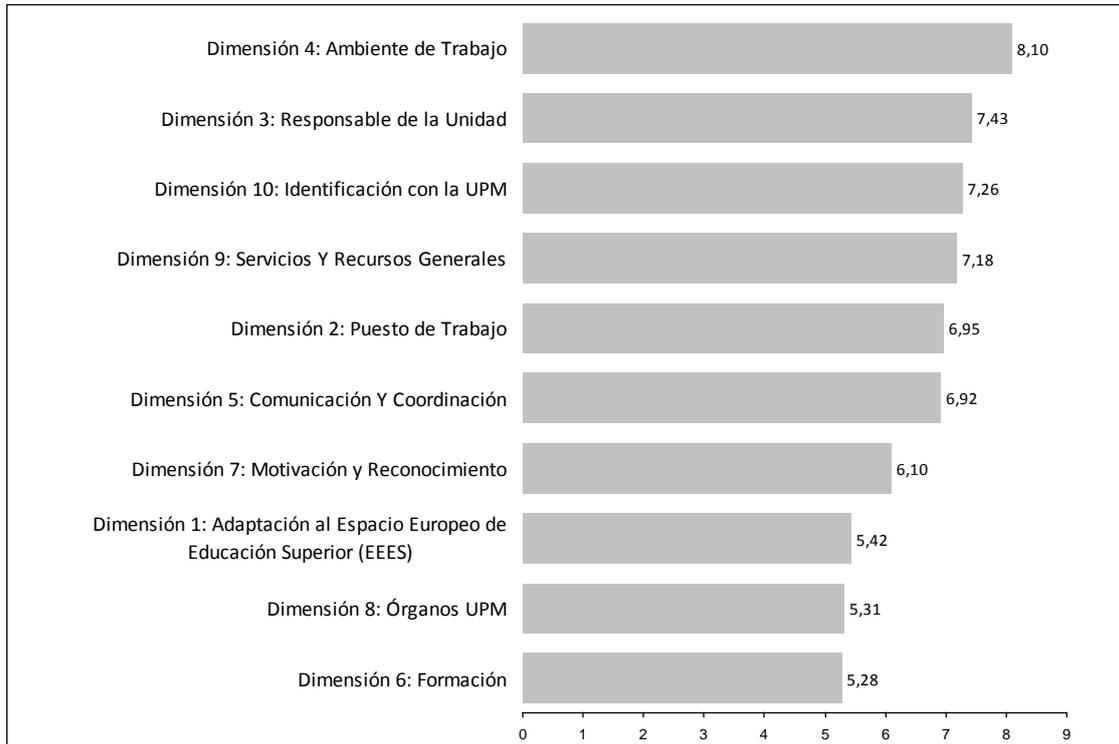
(Base: 39)

Figura 1.7. Cinco ítems mejor valorados – E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.8. Cinco ítems peor valorados – E.U.I.T. Telecomunicación

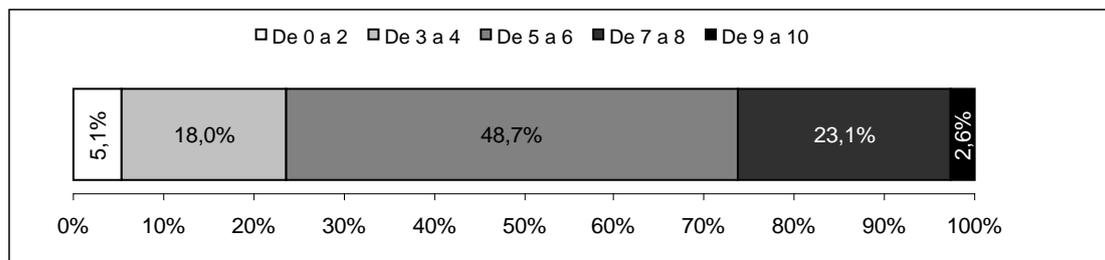
VALORACIÓN DE LAS DIMENSIONES

(Base: 39)

DIMENSIÓN 1: ADAPTACIÓN AL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (EEES)

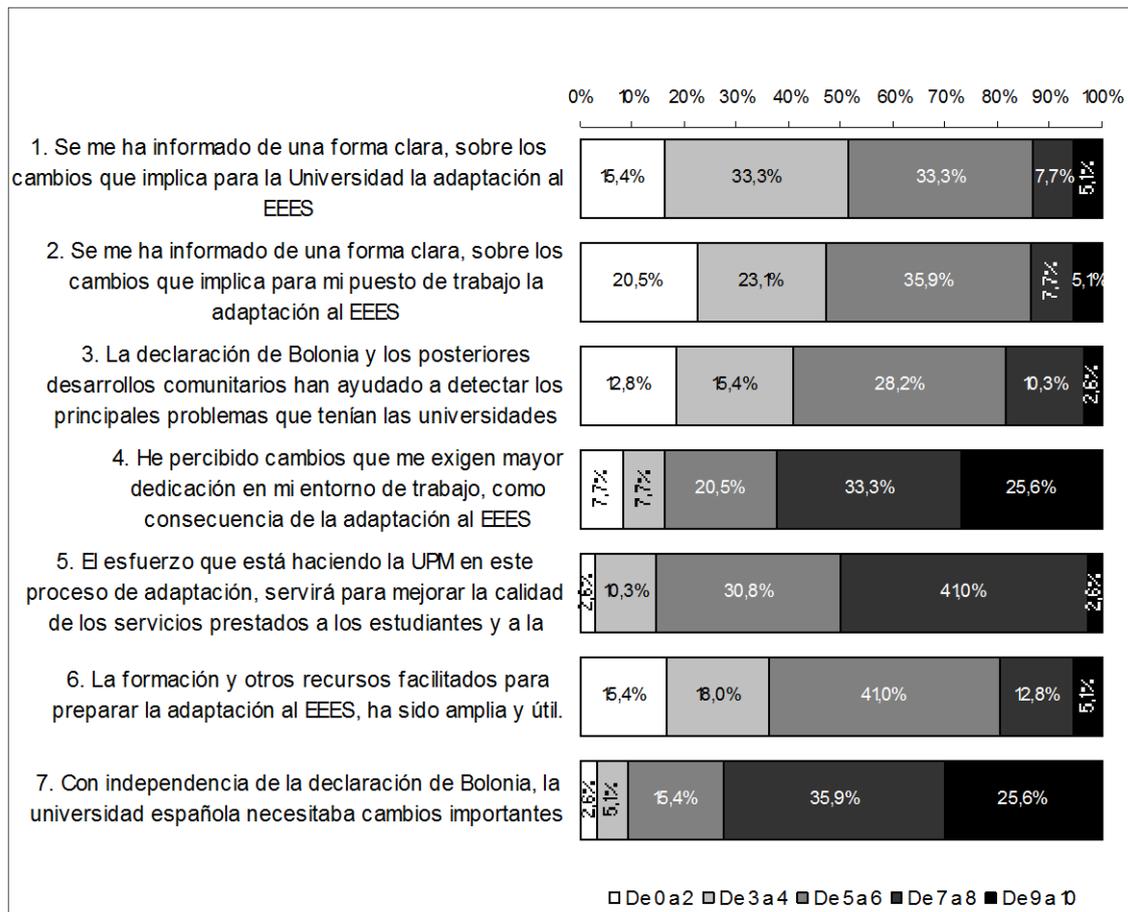
	N Válido	Media	Desv. Típ.
1.- Se me ha informado de una forma clara, sobre los cambios que implica para la Universidad la adaptación al EEES	37	4,41	2,30
2.- Se me ha informado de una forma clara, sobre los cambios que implica para mi puesto de trabajo la adaptación al EEES	36	4,31	2,51
3.- La declaración de Bolonia y los posteriores desarrollos comunitarios han ayudado a detectar los principales problemas que tenían las universidades europeas.	27	4,78	2,39
4.- He percibido cambios que me exigen mayor dedicación en mi entorno de trabajo, como consecuencia de la adaptación al EEES	37	6,73	2,71
5.- El esfuerzo que está haciendo la UPM en este proceso de adaptación, servirá para mejorar la calidad de los servicios prestados a los estudiantes y a la sociedad.	34	6,18	1,96
6.- La formación y otros recursos facilitados para preparar la adaptación al EEES, ha sido amplia y útil.	36	4,89	2,26
7.- Con independencia de la declaración de Bolonia, la universidad española necesitaba cambios importantes	33	7,33	2,29
Adaptación al EEES en la UPM	38	5,42	1,88

Tabla 1.1. Grado de acuerdo con la adaptación al EEES-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.9 Valoración de la adecuación al EEES-E.U.I.T. Telecomunicación



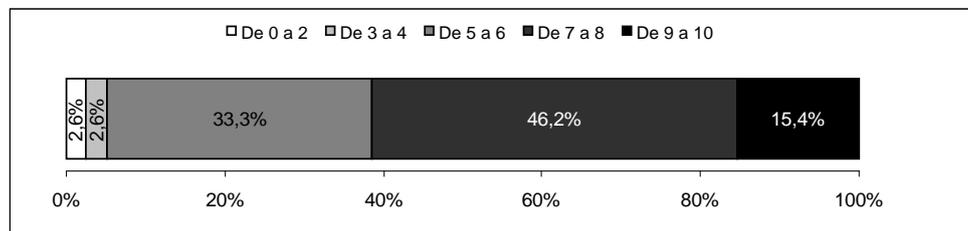
(Base: 39)

Figura 1.10 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Adaptación al EEES"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 2: PUESTO DE TRABAJO

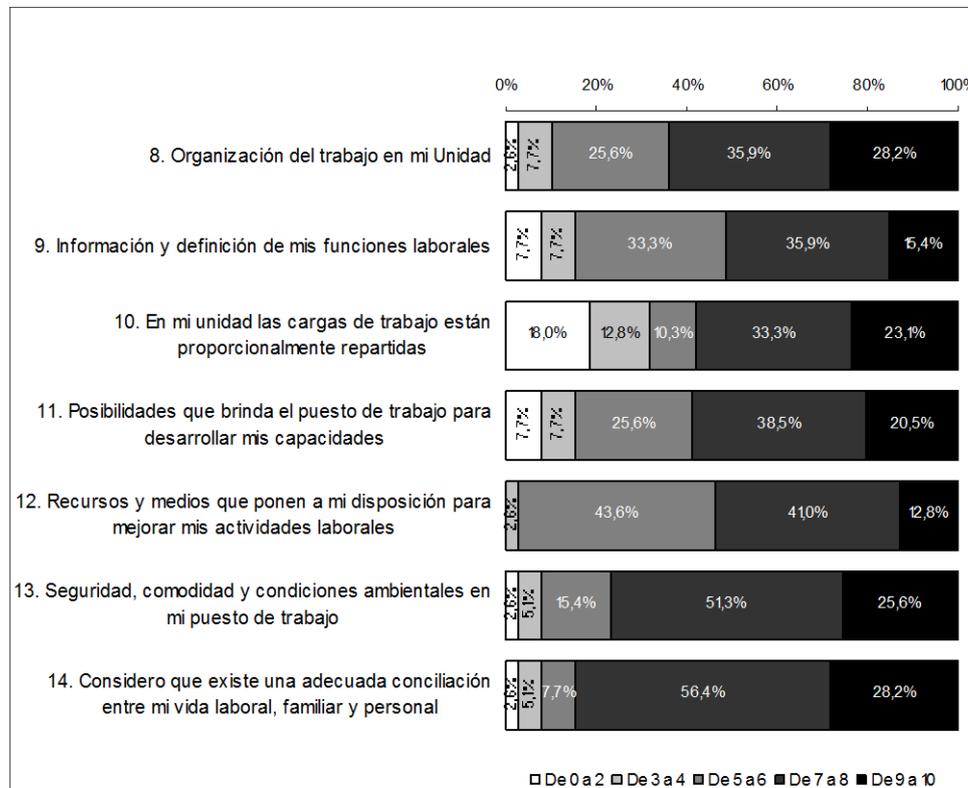
	N Válido	Media	Desv. típ
8.- Organización del trabajo en mi Unidad	39	7,10	2,23
9.- Información y definición de mis funciones laborales	39	6,46	2,32
10.- En mi unidad las cargas de trabajo están proporcionalmente repartidas.	38	6,13	3,07
11.- Posibilidades que brinda el puesto de trabajo para desarrollar mis capacidades	39	6,67	2,37
12.- Recursos y medios que ponen a mi disposición para mejorar mis actividades laborales	39	6,85	1,46
13.- Seguridad, comodidad y condiciones ambientales en mi puesto de trabajo.	39	7,33	1,77
14.- Considero que existe una adecuada conciliación entre mi vida laboral, familiar y personal	39	7,69	1,94
Puesto de trabajo	39	6,95	1,67

Tabla 1.2. Satisfacción con el puesto de trabajo-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.11 Valoración del puesto de trabajo-E.U.I.T. Telecomunicación



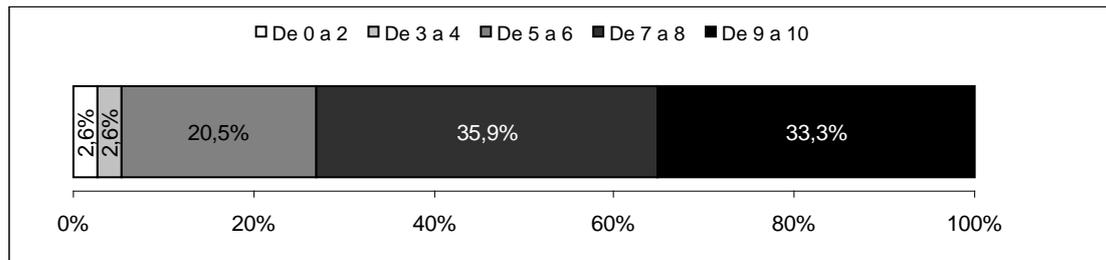
(Base: 39)

Figura 1.12 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Puesto de trabajo"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 3: RESPONSABLE DE LA UNIDAD

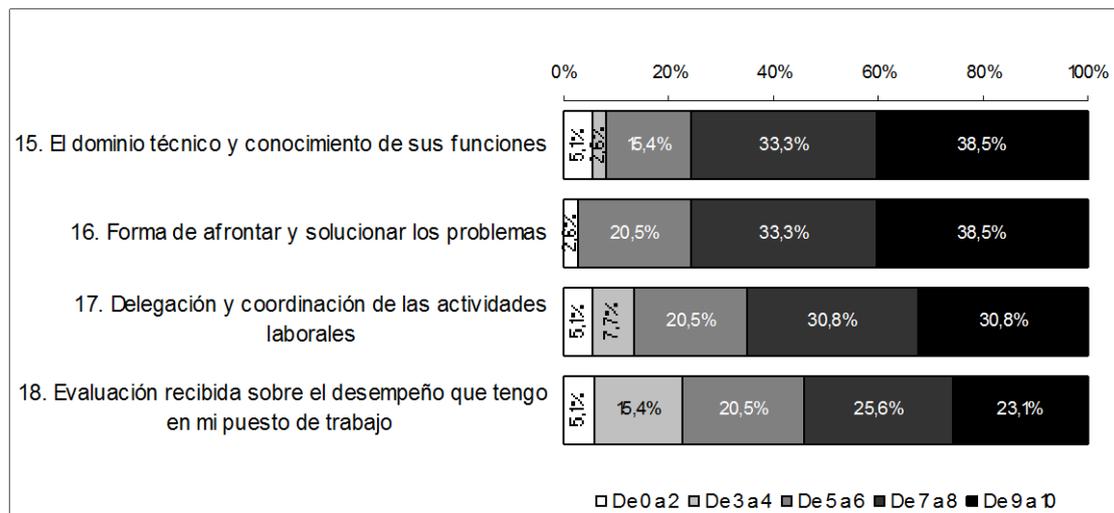
	N Válido	Media	Desv. típ
15.- El dominio técnico y conocimiento de sus funciones	37	7,65	2,18
16.- Forma de afrontar y solucionar los problemas	37	7,65	2,07
17.- Delegación y coordinación de las actividades laborales.	37	7,08	2,45
18.- Evaluación recibida sobre el desempeño que tengo en mi puesto de trabajo	35	6,49	2,34
Responsable de la unidad	37	7,43	2,03

Tabla 1.3. Satisfacción con el Responsable de la unidad-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.13 Valoración al Responsable de la unidad-E.U.I.T. Telecomunicación



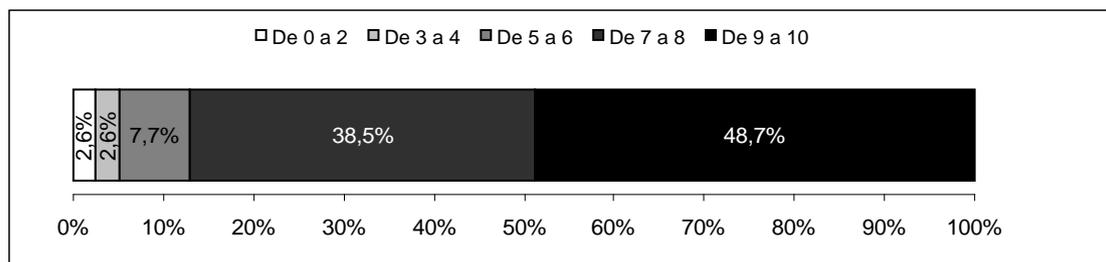
Base: 39)

Figura 1.14 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Responsable de la unidad"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 4: AMBIENTE DE TRABAJO

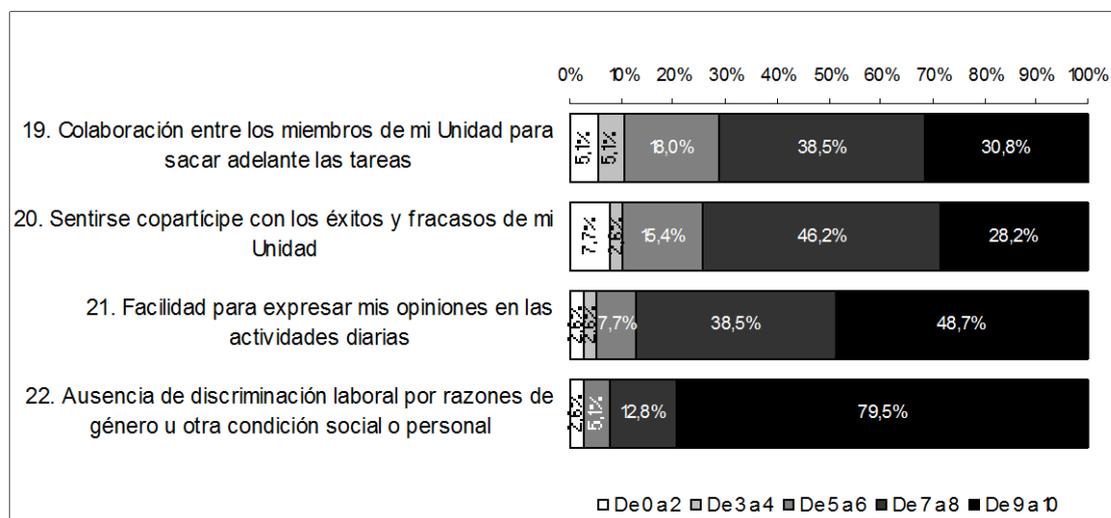
	N Válido	Media	Desv. típ
19.- Colaboración entre los miembros de mi Unidad para sacar adelante las tareas	38	7,39	2,22
20.- Sentirse copartícipe con los éxitos y fracasos de mi Unidad	39	7,15	2,58
21.- Facilidad para expresar mis opiniones en las actividades diarias	39	8,13	1,87
22.- Ausencia de discriminación laboral por razones de género u otra condición social o personal	39	9,00	1,89
Ambiente de trabajo	39	8,10	1,82

Tabla 1.4 Satisfacción con el Ambiente de trabajo-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.15 Valoración del Ambiente de trabajo-E.U.I.T. Telecomunicación



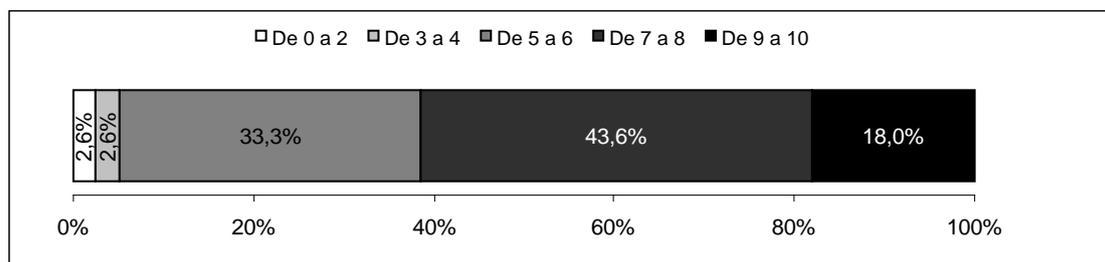
(Base: 39)

Figura 1.16 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Ambiente de trabajo"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 5: COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

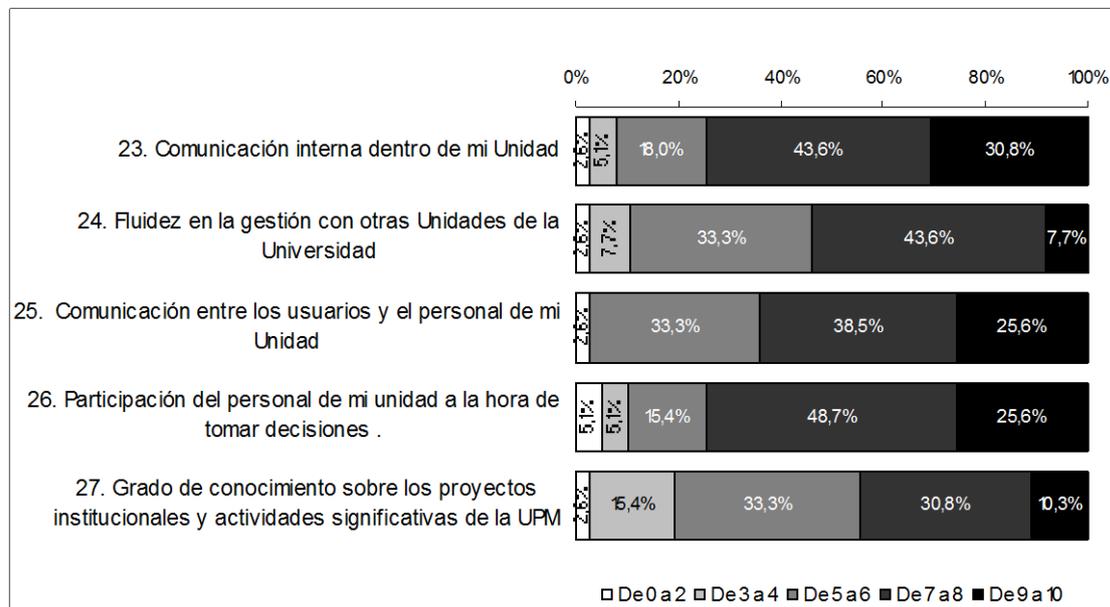
	N Válido	Media	Desv. típ
23.- Comunicación interna dentro de mi Unidad	39	7,38	2,10
24.- Fluidez en la gestión con otras Unidades de la Universidad	37	6,46	2,01
25.- Comunicación entre los usuarios y el personal de mi Unidad	39	7,36	1,81
26.- Participación del personal de mi unidad a la hora de tomar decisiones	39	7,10	2,36
27.- Grado de conocimiento sobre los proyectos institucionales y actividades significativas de la UPM	36	6,17	1,89
Comunicación y coordinación	39	6,92	1,77

Tabla 1.5 Satisfacción con la Comunicación y coordinación-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.17 Valoración de la Comunicación y coordinación-E.U.I.T. Telecomunicación



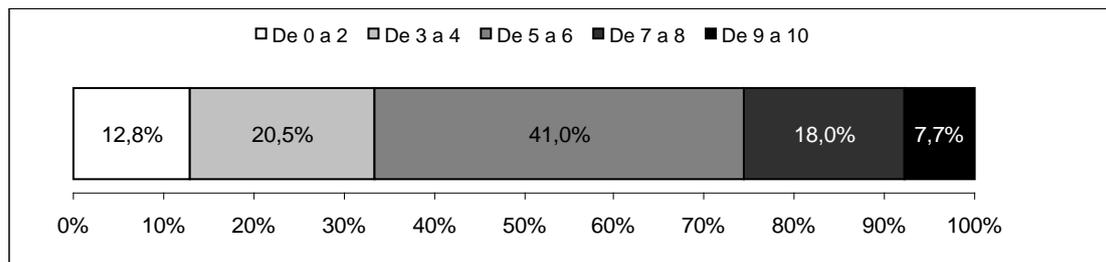
(Base: 39)

Figura 1.18 Valoración de los ítems que forma de la dimensión "Comunicación y coordinación"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 6: FORMACIÓN

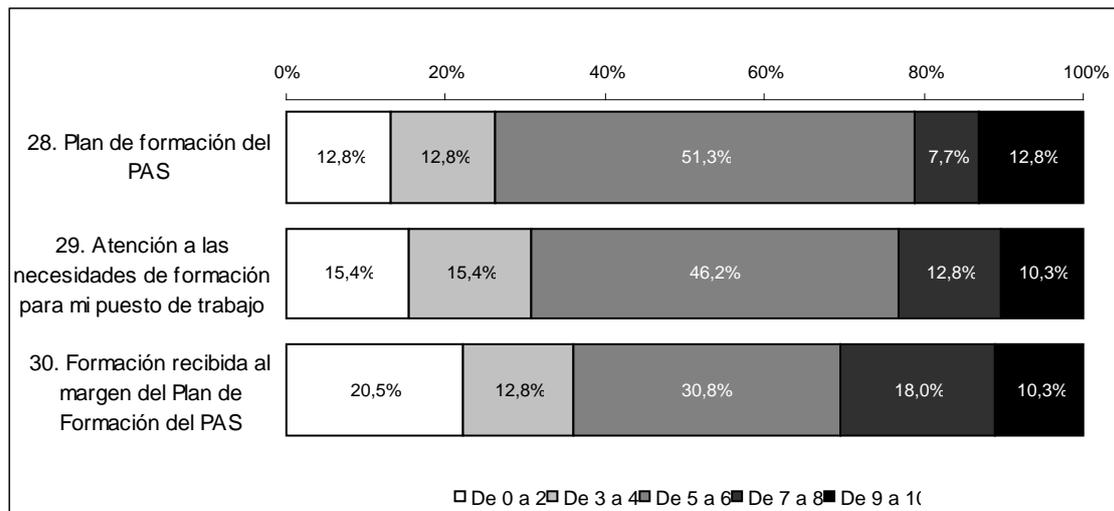
	N Válido	Media	Desv. típ
28.- Plan de formación del PAS	38	5,53	2,46
29.- Atención a las necesidades de formación para mi puesto de trabajo	39	5,21	2,41
30.- Formación recibida al margen del Plan de Formación del PAS	36	4,92	3,00
Formación	39	5,28	2,43

Tabla 1.6 Satisfacción con la Formación-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.19 Valoración de la Formación-E.U.I.T. Telecomunicación



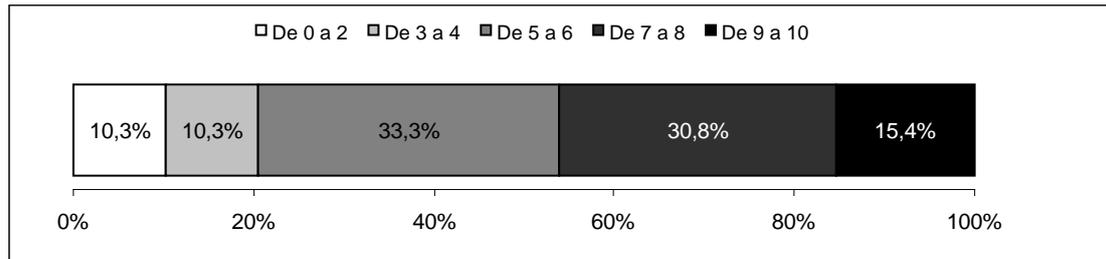
(Base: 39)

Figura 1.20 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Formación"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 7: MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO

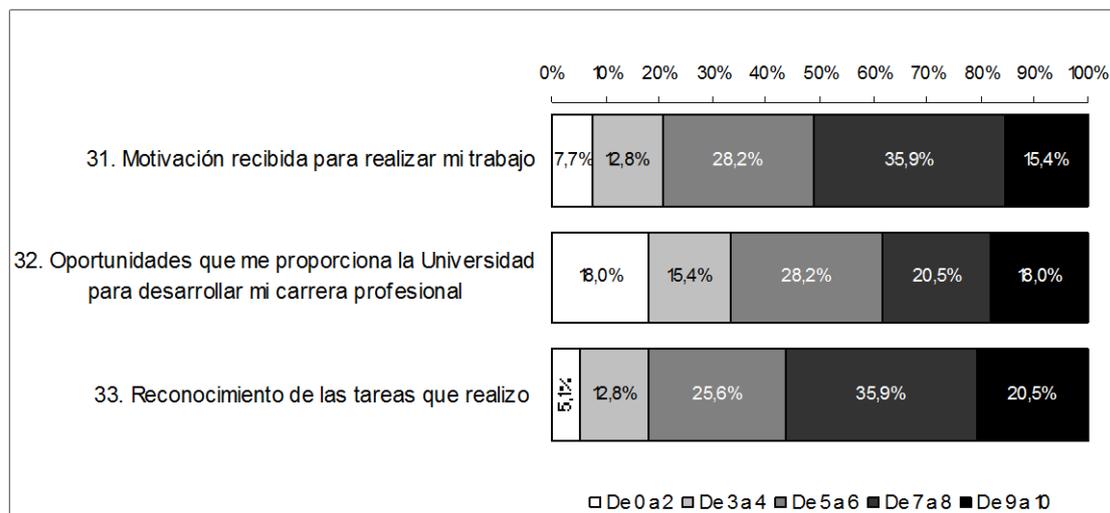
	N Válido	Media	Desv. típ
31.- Motivación recibida para realizar mi trabajo	39	6,31	2,26
32.- Oportunidades que me proporciona la Universidad para desarrollar mi carrera profesional	39	5,54	2,83
33.- Reconocimiento de las tareas que realizo	39	6,56	2,41
Motivación y reconocimiento	39	6,10	2,29

Tabla 1.7 Satisfacción con la Motivación y reconocimiento-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.21 Valoración de la Motivación y reconocimiento-E.U.I.T. Telecomunicación



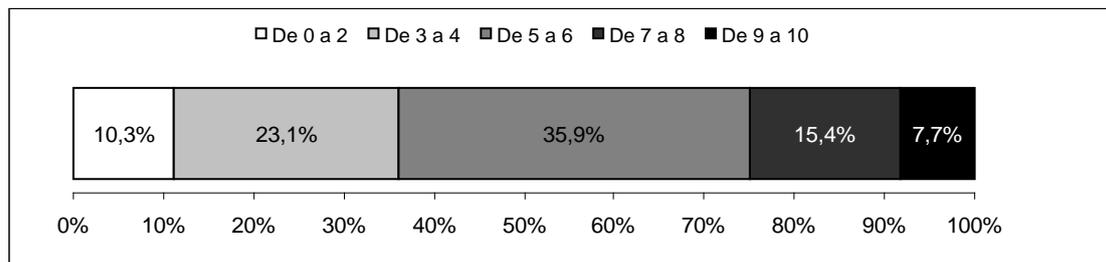
(Base: 39)

Figura 1.22 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Motivación y reconocimiento"

DIMENSIÓN 8: ÓRGANOS DE LA UPM

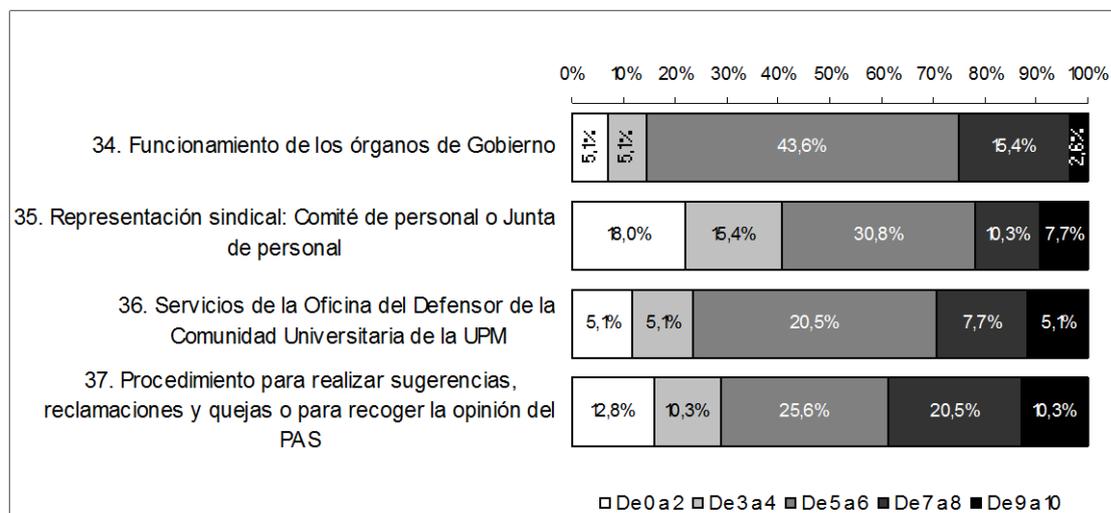
	N Válido	Media	Desv. típ
34.- Funcionamiento de los órganos de Gobierno	28	5,64	1,75
35.- Representación sindical: Comité de personal o Junta de personal	32	4,75	2,86
36.- Servicios de la Oficina del Defensor de la Comunidad Universitaria de la UPM	17	5,53	2,27
37.- Procedimiento para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas o para recoger la opinión del PAS	31	5,71	2,64
Órganos UPM	36	5,31	2,20

Tabla 1.8 Satisfacción con los Órganos de la UPM-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.23 Valoración de los Órganos de la UPM-E.U.I.T. Telecomunicación



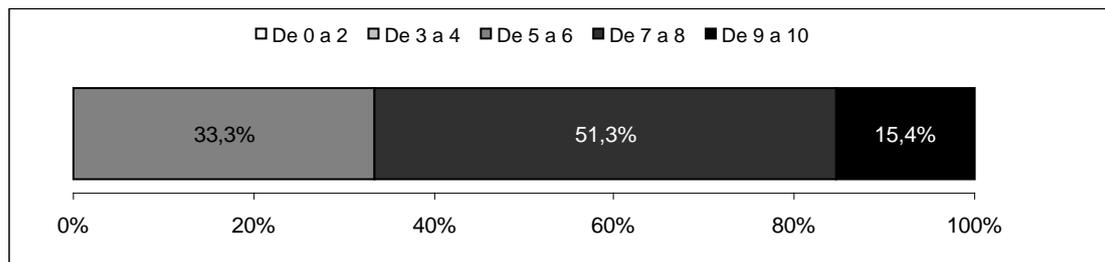
(Base: 39)

Figura 1.24 Valoración de los ítems que forman la dimensión Órganos de la UPM-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 9: SERVICIOS Y RECURSOS GENERALES

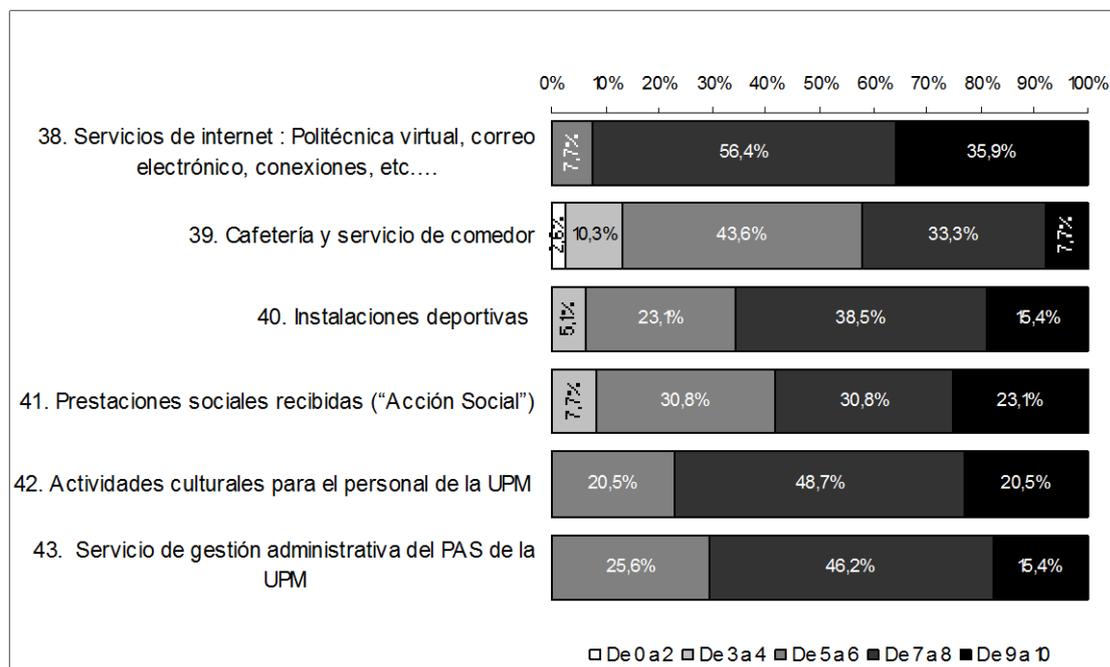
	N Válido	Media	Desv. típ
38.- Servicios de Internet: Politécnica virtual, correo electrónico, conexiones, etc.	39	8,05	1,17
39.- Cafetería y servicio de comedor	38	6,00	1,92
40.- Instalaciones deportivas	32	6,97	1,77
41.- Prestaciones sociales recibidas ("Acción Social")	36	7,08	1,92
42.- Actividades culturales para el personal de la UPM	35	7,60	1,42
43.- Servicio de gestión administrativa del PAS de la UPM	34	7,21	1,45
Servicios y recursos generales	39	7,18	1,25

Tabla 1.9 Satisfacción con los Servicios y recursos generales-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.25 Valoración de los Servicios y recursos generales-E.U.I.T. Telecomunicación



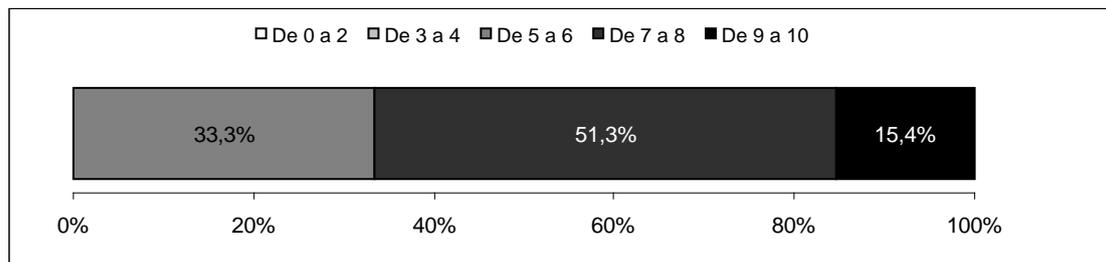
(Base: 39)

Figura 1.26 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Servicios y recursos generales"-E.U.I.T. Telecomunicación

DIMENSIÓN 10: IDENTIFICACIÓN CON LA UPM

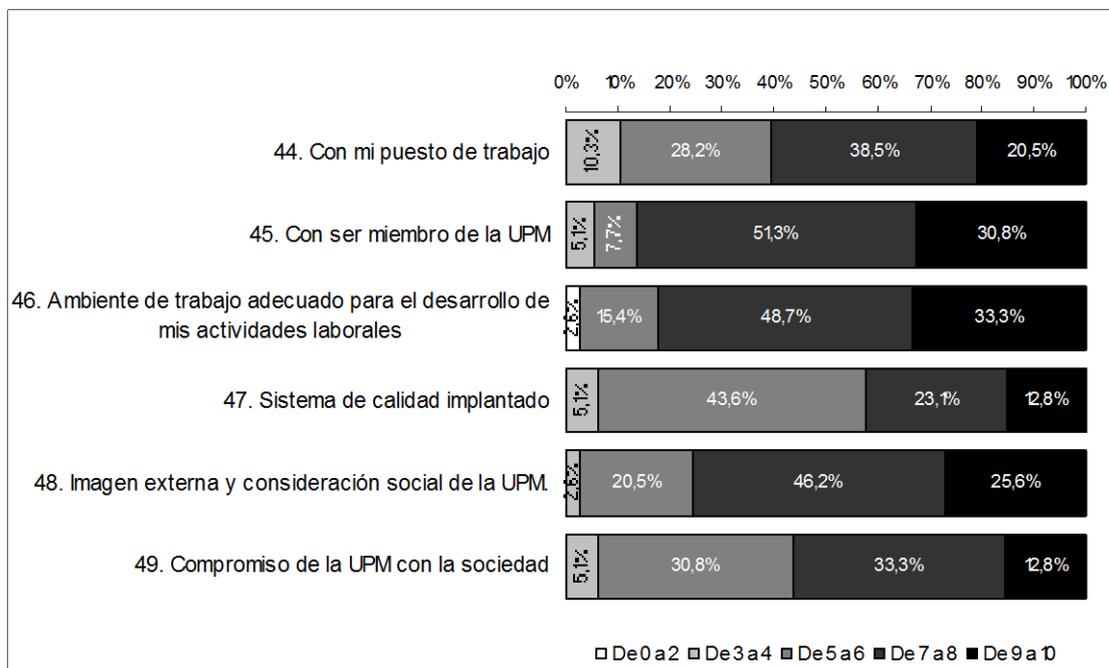
	N Válido	Media	Desv. Tip
44.- Con mi puesto de trabajo	38	6,92	2,05
45.- Con ser miembro de la UPM	37	7,86	1,55
46.- Ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo de mis actividades laborales	39	7,77	1,68
47.- Sistema de calidad implantado	33	6,61	1,75
48.- Imagen externa y consideración social de la UPM	37	7,54	1,50
49.- Compromiso de la UPM con la sociedad	32	6,81	1,71
Valoración Global	39	7,26	1,43

Tabla 1.10. Valoración general-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

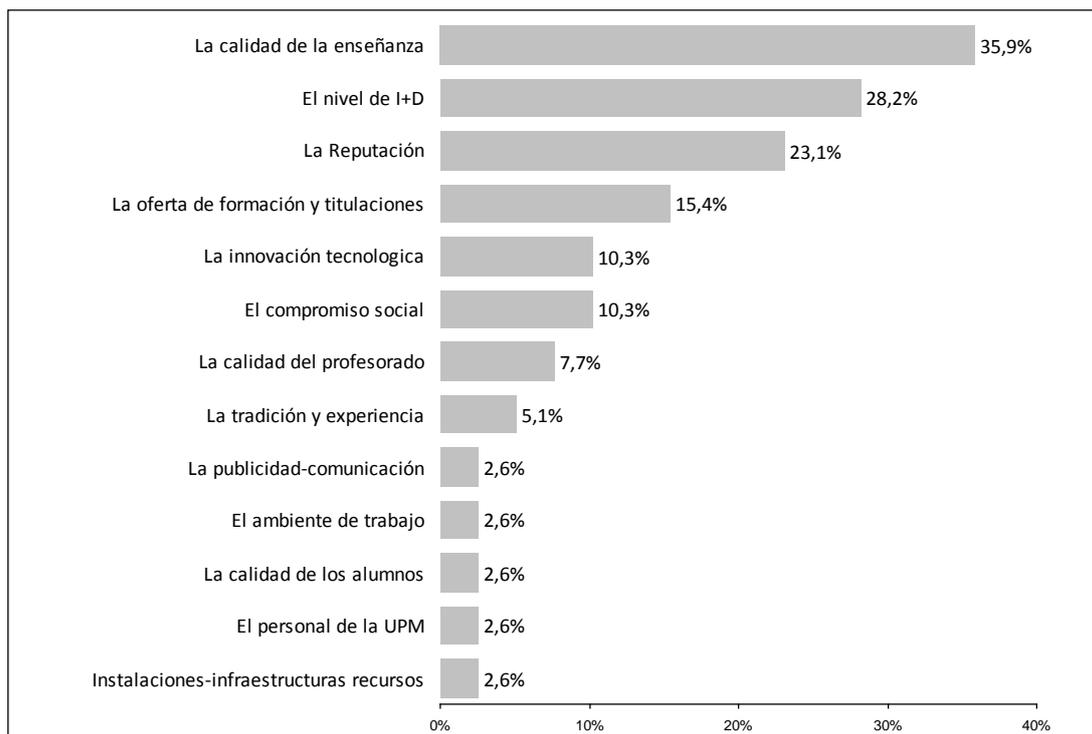
Figura 1.27 Valoración global-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.28 Valoración de los ítems que forman la dimensión "Valoración global"-E.U.I.T. Telecomunicación

IMPORTANCIA ATRIBUIDA: PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA



(Base: 39)

Figura 1.29. Lo mejor de la UPM como Institución-E.U.I.T. Telecomunicación



(Base: 39)

Figura 1.30 Las áreas de mejora de la UPM como institución-E.U.I.T. Telecomunicación