

<b>Resultados de la encuesta: Aprender en los tiempos de Covid-19</b>
---

## Introducción

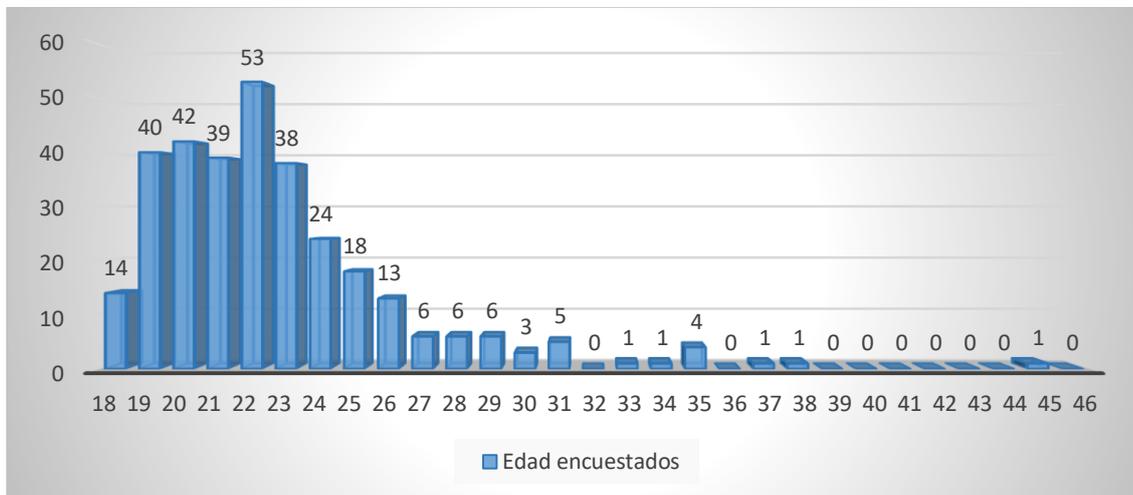
El objetivo principal de esta encuesta: *Aprender en los tiempos del Covid-19* es conocer como han vivido los estudiantes de distintas etapas y titulaciones del centro, el período de estudio online forzoso debido al cese de la formación presencial. Esta encuesta se lanzó en el mes junio de 2020 una vez terminado el periodo de clases, tuvo un total de 316 respuestas válidas de estudiantes de las distintas titulaciones tanto de grado, master y doctorado pertenecientes a la ETSIST-UPM.

Hubo dos motivos fundamentales para lanzar la encuesta. El primero fue conocer el modo en que nuestros estudiantes se habían enfrentado a una situación tan especial como ha sido la desencadenada por el Estado de Alarma debido al Covid-19 y como les ha podido afectar a su proceso de aprendizaje. El segundo motivo fue conocer la situación de los estudiantes con la nueva modalidad de trabajo remoto desarrollado en la Escuela, con el fin de detectar posibles problemas que se hayan planteado y ver sus soluciones de modo que sirva de ayuda para futuros cursos, principalmente en el 2020/2021, en el que se podría plantear nuevos escenarios docentes a desarrollar.

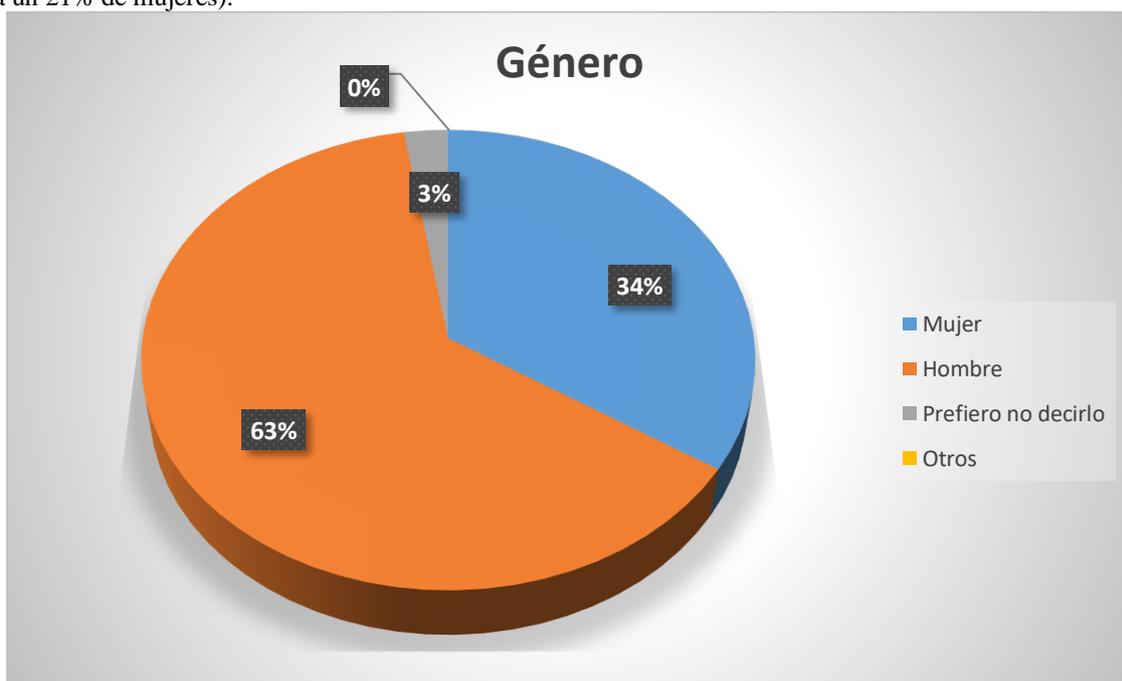
La encuesta está dividida en 4 secciones donde se ha buscado conocer cómo el estudiante se ha enfrentado al proceso de aprendizaje durante este periodo y que percepción ha tenido frente al apoyo y trabajo realizado por los docentes y el centro.

## Bloque 1. Datos Personales

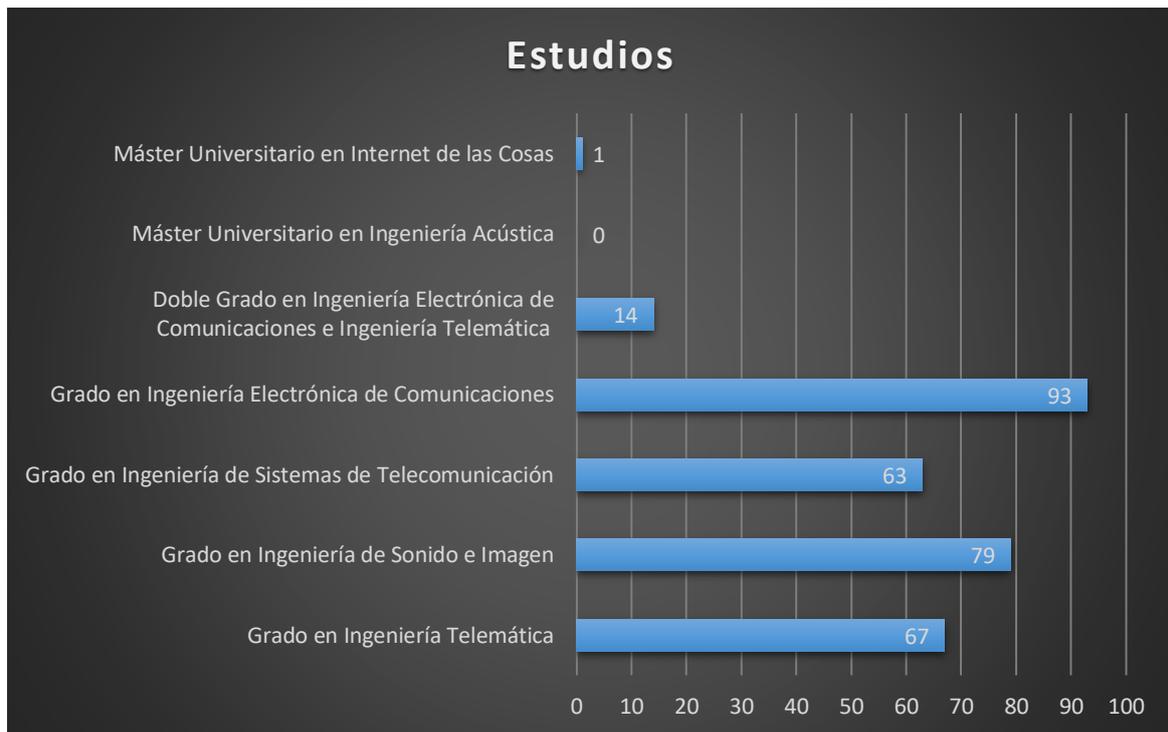
Como primer bloque se analiza muy brevemente la caracterización de la muestra. Para ello, se analiza la edad, género y titulación de los encuestados. Podemos destacar que el rango de edad de los encuestados se encuentra entre los 18 y 45 años, sumando un total de 316 participantes.



Si atendemos al género de los encuestados, observamos que, de los 316 alumnos, el 34% está representado por mujeres, el 63% son hombres. Esta proporción nos indica que el número de mujeres que ha contestado es superior al de hombres si lo relacionamos con la distribución por género de la población de estudiantes de grado del centro (79% de hombres frente a un 21% de mujeres).



El número de alumnos por titulación se muestra en la siguiente gráfica, habiendo sido los encuestados pertenecientes a las titulaciones de grado los que más han respondido

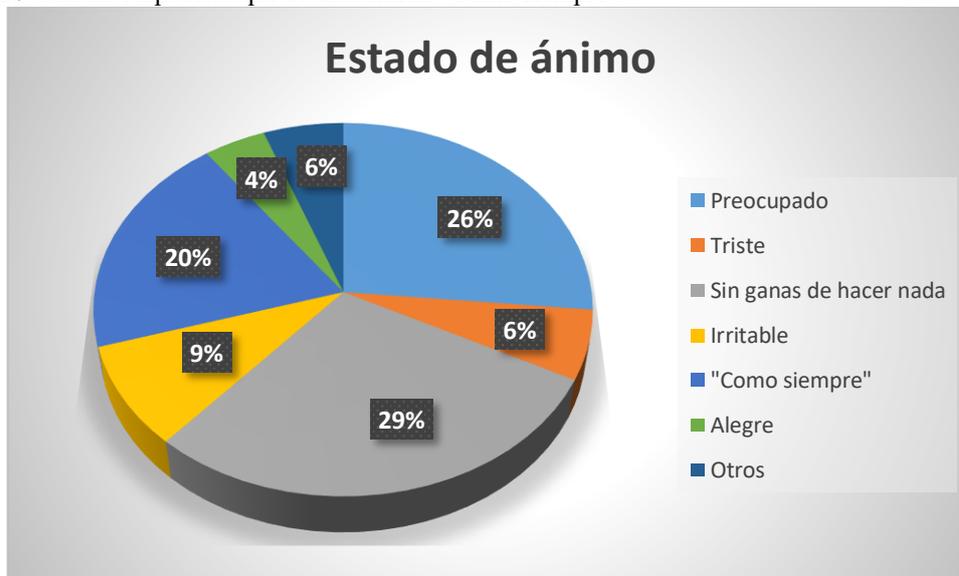


## Bloque 2. Relacionado con el alumnado.

### 1) ¿Cómo dirías que te encuentras?

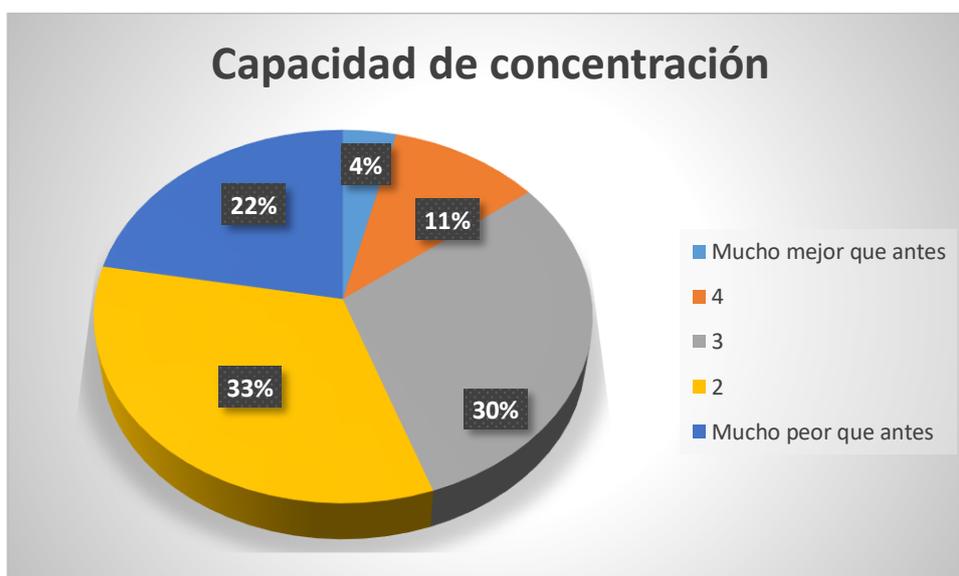
El estado de ánimo es fundamental para poder desarrollar una actividad laboral o estudiantil correcta. Se puede observar cómo los estados de ánimo se distribuyen casi en el mismo porcentaje para “Irritable”, “Alegre” y “Triste”.

Pero lo más destacable es el estado de ánimo, en el que un 29% de los encuestados afirman que se encuentran “Sin ganas de hacer nada” seguido del estado de ánimo de “Preocupado” con un 26% de las respuestas, demostrando que este periodo ha generado una situación de desmotivación generalizada e inseguridad, pese al 20% de las respuestas que se encuentran “Como siempre”.



### 2) ¿Te cuesta concentrarte?

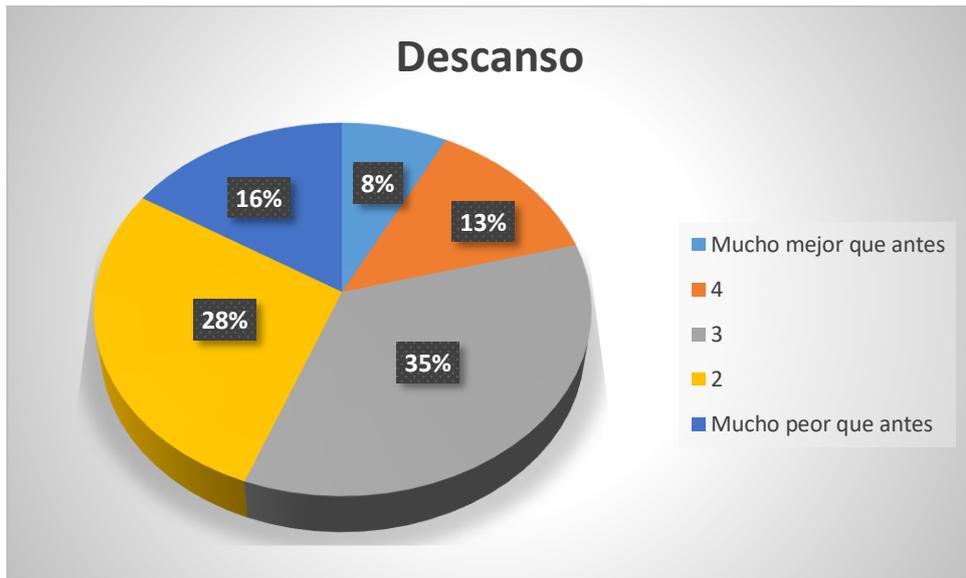
Debido al bajo estado de ánimo generalizado, la concentración se ve mermada, dejando ver que el 22% de los encuestados les cuesta “Mucho peor que antes” seguido de un 33% de encuestados que podrían definir como “Peor que antes”.



### 3) ¿Cómo duermes?

El descanso es una parte fundamental del ciclo diario de las personas y una mala situación de este origina, entre otros factores, falta de concentración, irritabilidad, falta de motivación.

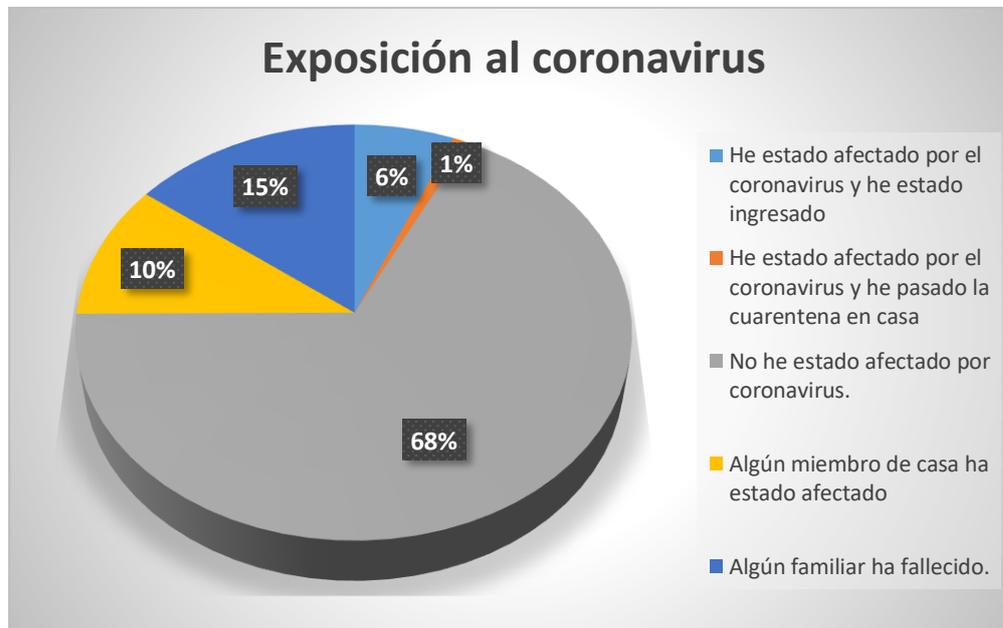
Como podemos observar, individualmente el 35% de los encuestados dejan ver que duermen “Igual que antes”, pero en conjunto, el 47% de los encuestados reflejan que duermen “Peor” o “Mucho peor que antes”, lo que da lugar a los malos estados de ánimo anteriormente mostrados.



#### 4) Situación personal frente a la pandemia

Exponerse a una situación cercana o personal con respecto al Covid-19 puede afectar física y emocionalmente, por ello es importante prestar atención a la situación vivida por los encuestados. Esta pregunta nos ayudará a saber si no estamos considerando este importante aspecto emocional. Hay que recordar que la encuesta es anónima.

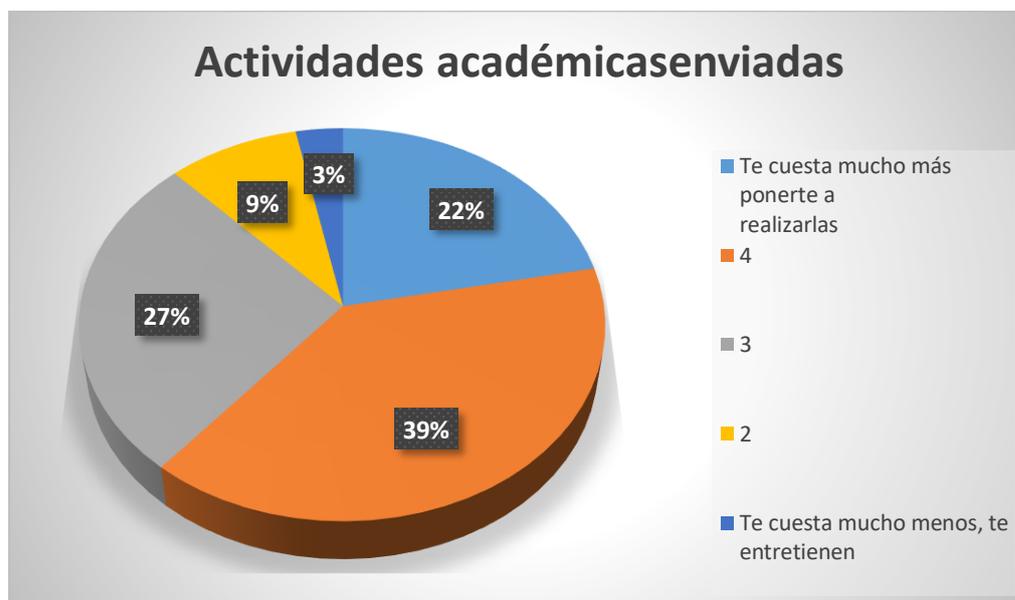
El 68% de los encuestados no han tenido problemas relacionados con el virus y el 6% han estado afectados directamente por el virus. Un 15% ha tenido algún familiar que ha fallecido.



## 5) En relación con las actividades académicas enviadas

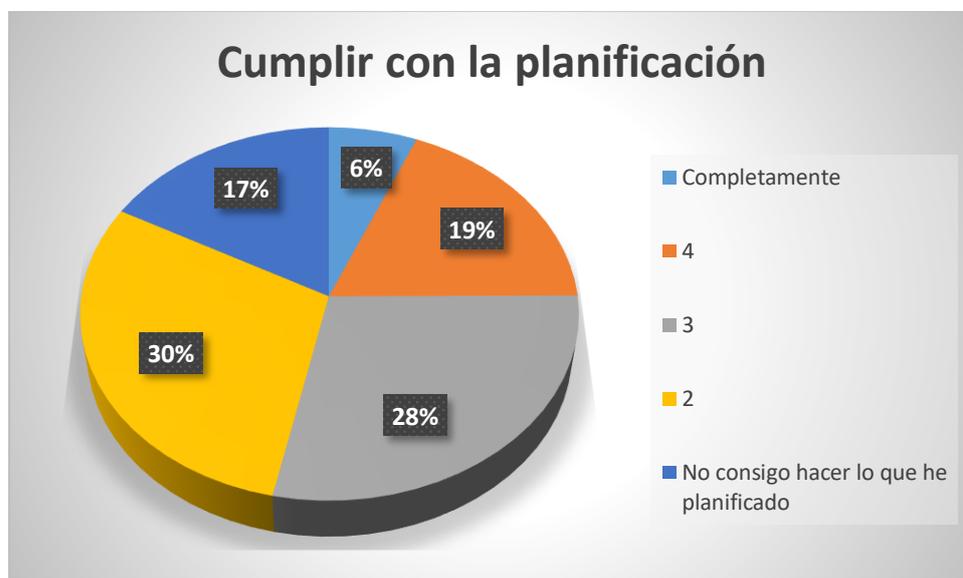
Esta situación de confinamiento ha obligado a un estudio y una docencia a distancia con una transformación en la manera de enseñar y aprender. De esta manera, la mayoría de los estudiantes no están habituados a realizar íntegramente las actividades sin acudir al centro de enseñanza y sufriendo los síntomas emocionales del confinamiento, anteriormente mostrados.

Así, podemos presenciar que una gran mayoría de alumnos han visto que su capacidad de automotivación y fuerza de voluntad se ven mermadas, costándoles bastante más realizar las actividades académicas correspondientes. En total observamos un 61% de alumnos que presentan complicaciones para ponerse a realizar sus actividades.



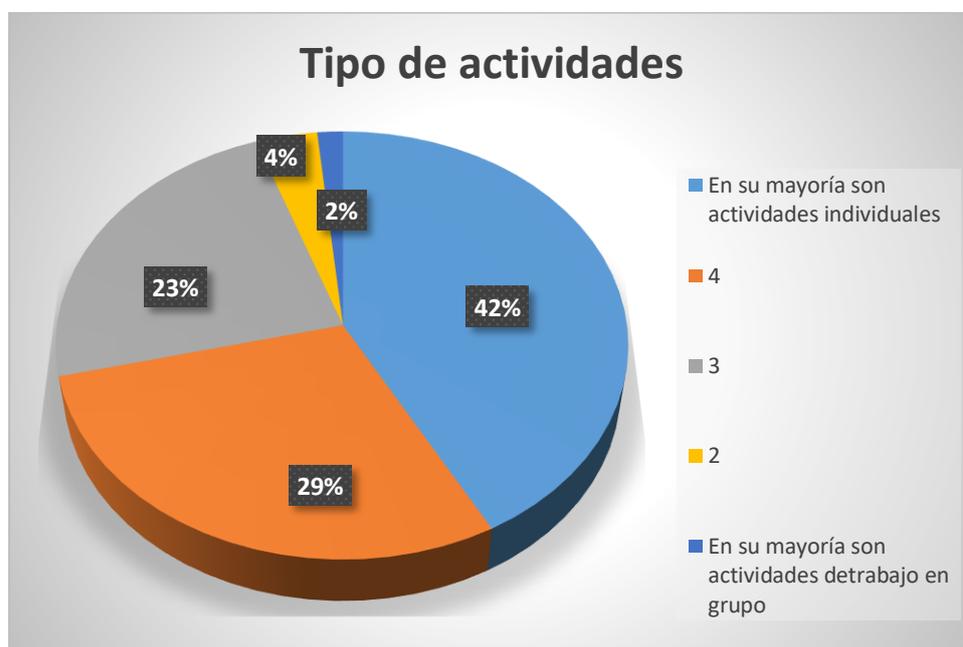
## 6) ¿Cumples lo planificado para el día?

Coincidiendo con los datos anteriores en los que a los alumnos les cuesta enormemente ponerse a realizar las actividades académicas, un 47% de los alumnos muestran que “No consiguen cumplir con lo planificado” en su planificación diaria.



## 7) En el trabajo online, las actividades realizadas son:

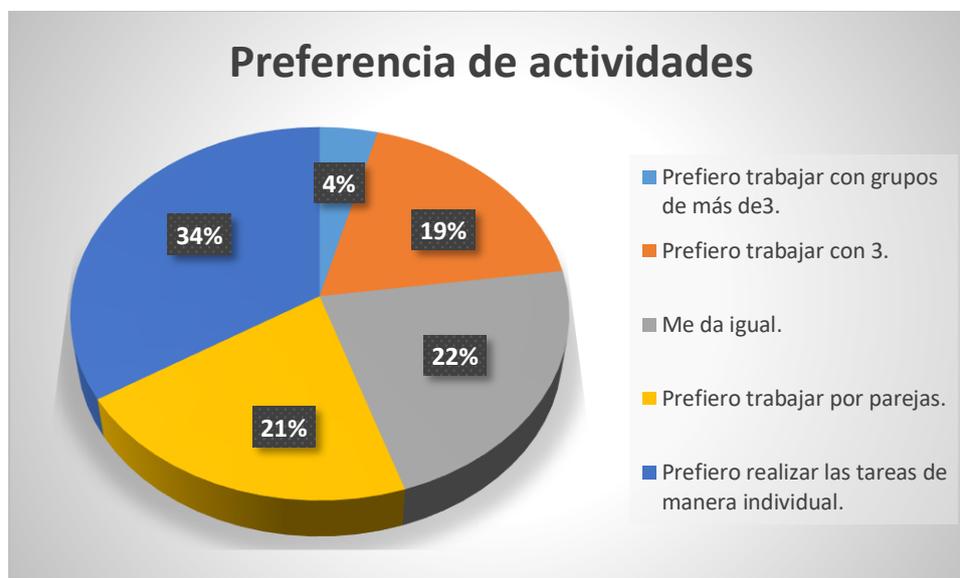
Para las actividades online, el 42% de los alumnos deben realizarlas, en su mayoría, de forma individual.



## 8) En el trabajo online, ¿prefieres las actividades de grupo o individuales?

Para realizar las tareas, los alumnos han dejado ver su opinión que prefieren realizar los trabajos de forma individual o como máximo, en parejas. Esta primera opción se ve reflejada como la preferida, ya que posiblemente la coordinación con los alumnos a través de medios telemáticos se vea dificultada.

Un 23% prefiere trabajar en grupos de 3 o más integrantes, coincidiendo con los que les da igual trabajar en grupos o individualmente.

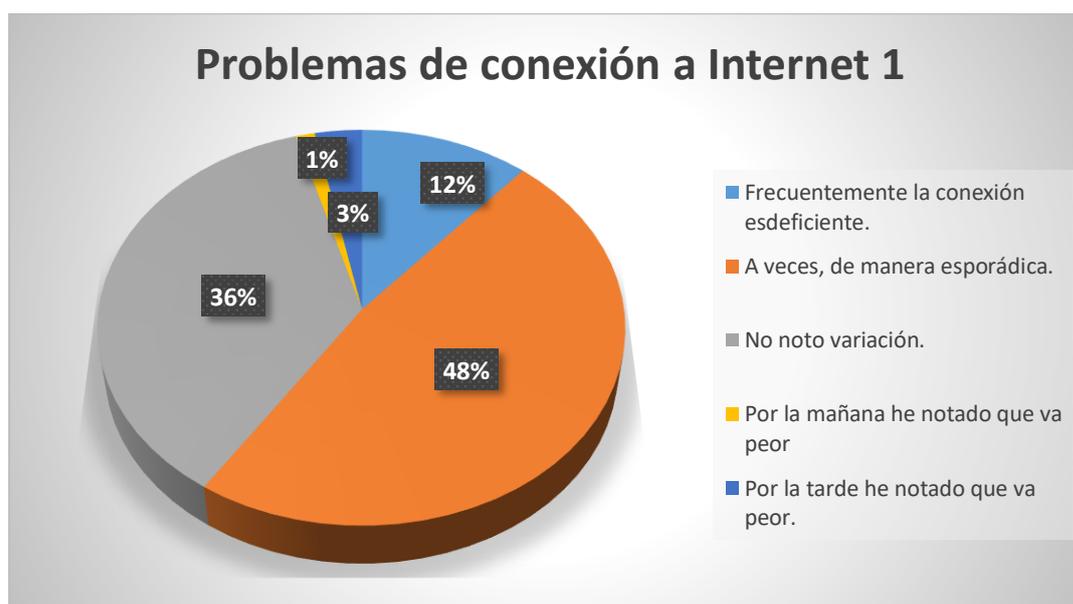


## 9) ¿Has tenido problemas de conexión a internet?

Dada la situación, una buena calidad de conexión a internet se hace imprescindible, tanto para las clases virtuales como para desarrollar las tareas encargadas.

De los encuestados, el 84% no ha tenido problemas de conexión de manera significativa, en contraposición con un 16% que ha experimentado problemas de conexión en horarios de tarde o frecuentemente y de manera muy deficiente.

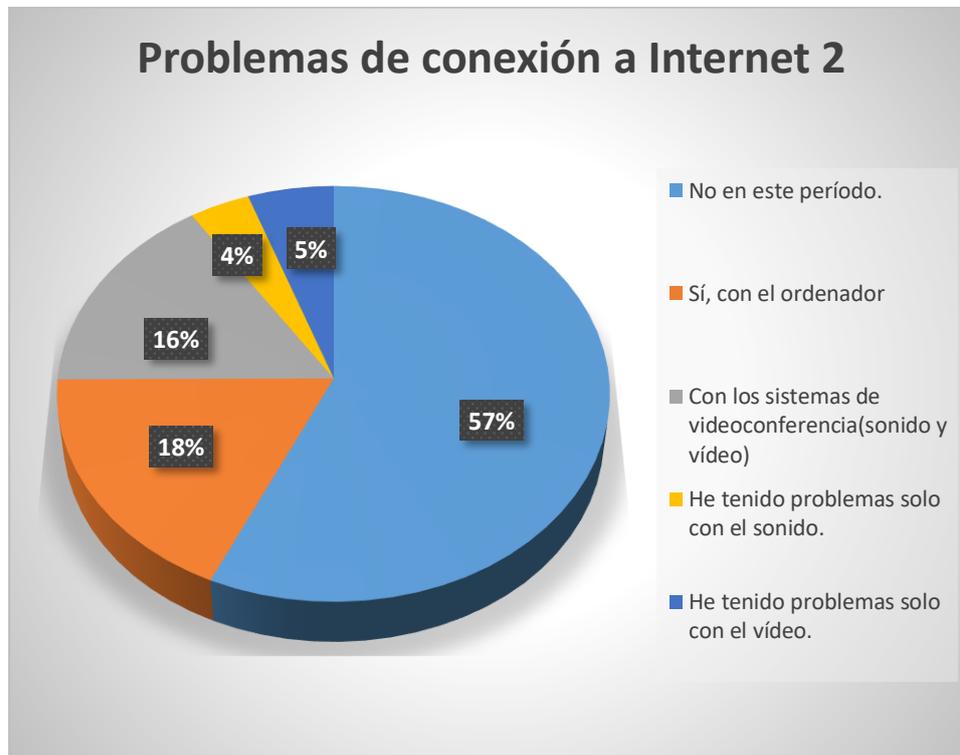
Por las mañanas de manera aislada, apenas se producen problemas de conexión.



## 10) ¿Has tenido problemas con los equipos informáticos?

Dado que las principales herramientas de trabajo para este periodo han sido la conexión a internet y el ordenador personal, hay que tenerlos muy en cuenta para saber la situación experimentada por los alumnos al realizar su trabajo.

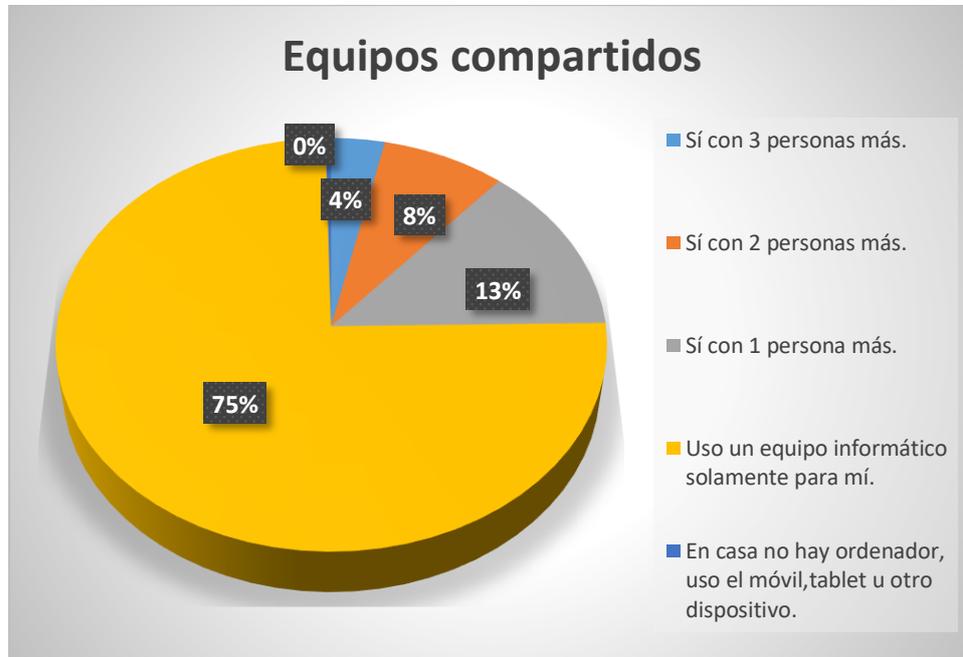
En un 57% del total encuestado, no ha presentado problemas de tipo informático en este periodo, mientras que un 18% ha tenido problemas con el PC y otro 16% ha sufrido variaciones en la calidad de los sistemas de videoconferencia.



### 11) ¿Compartes el equipamiento informático en casa?

En una amplia mayoría de los encuestados, el 75%, se muestra que el equipo informático utilizado para llevar a cabo los estudios en este periodo es de uso individual. Un 13% nos informa que comparte este equipo con 1 persona más.

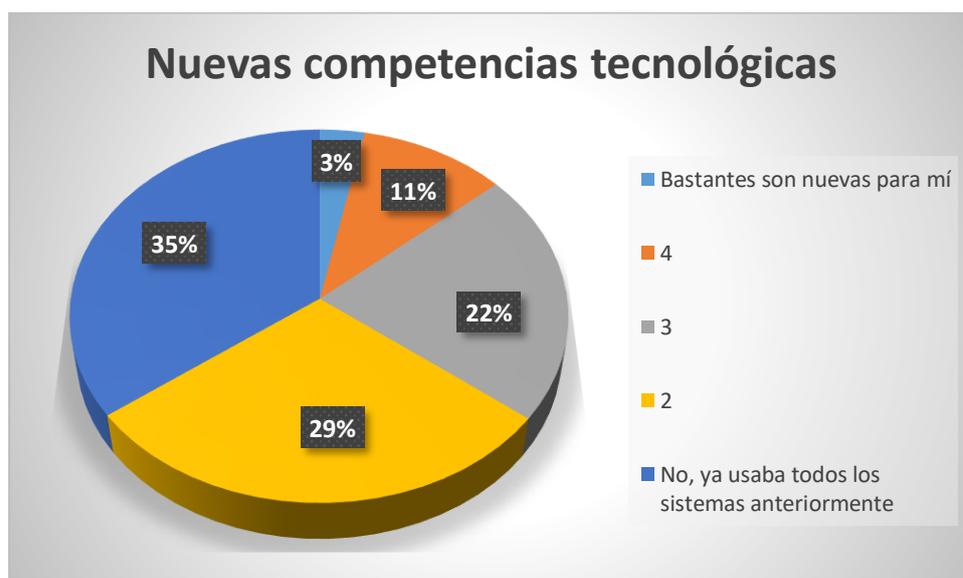
En ningún caso se ha encuestado a alguien que no disponga de equipo informático en casa.



### 12) ¿Has tenido que adquirir nuevas competencias tecnológicas?

Para desempeñar correctamente las tareas encargadas, se hace imprescindible defenderse en un entorno tecnológico. Para esto, las competencias tecnológicas que los encuestados han tenido que utilizar en este periodo se muestra que mayormente los alumnos las utilizaban ya las sabían con anterioridad.

Se muestra un grupo del 14% de los encuestados que han tenido que adquirir nuevas competencias porque para ellos son "Nuevas" en el sentido de la tele enseñanza.

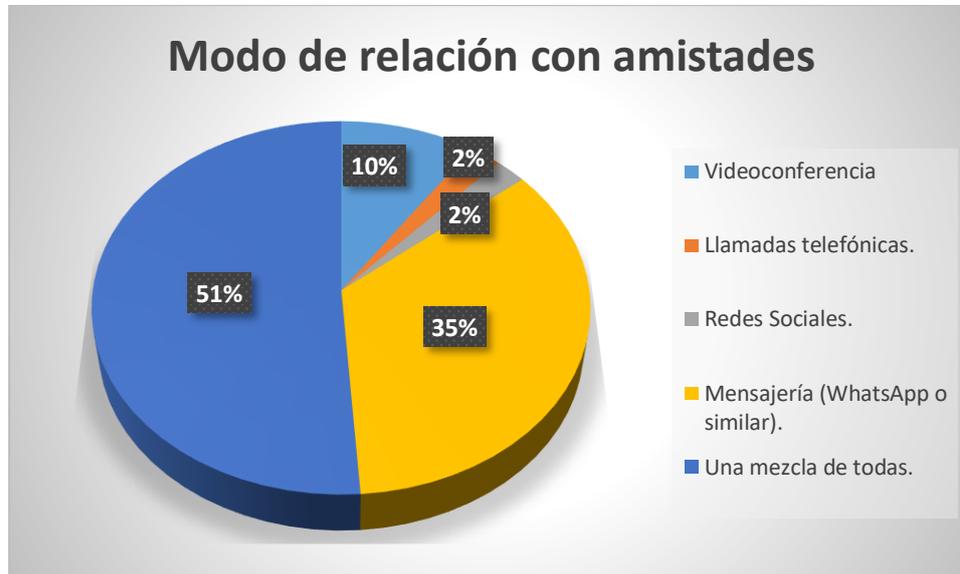


### 13) ¿De qué modo te relacionas con tus amigos ahora con mayor frecuencia?

Prestando atención al campo de la interacción social, para comunicarse a través de la tecnología podemos observar que el 51% de los encuestados realiza una mezcla de todas las tecnologías que tiene a su alcance.

En segunda posición tenemos la mensajería instantánea con un 35% de los encuestados, dejando totalmente apartada las redes sociales como medio de comunicación

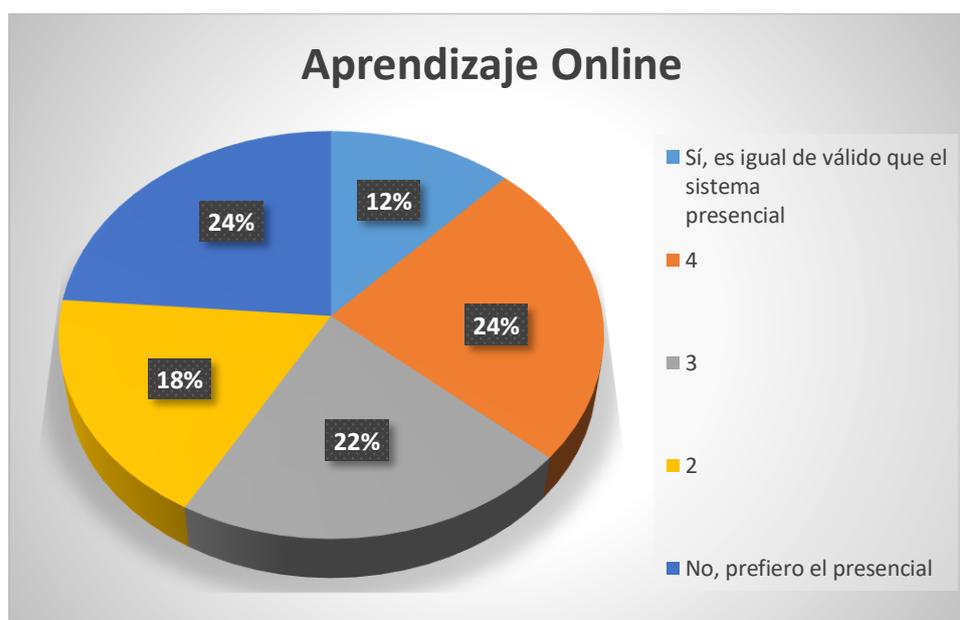
Las videollamadas han superado a las llamadas convencionales en el nivel de preferencia de los estudiantes.



#### 14) ¿Consideras que se aprende en esta modalidad online forzada?

En este aspecto encontramos las opiniones divididas, de tal manera que el porcentaje de estudiantes que prefieren las clases presenciales está próximo a los que valoran más positivamente el aprendizaje a través de enseñanza online, prevaleciendo ciertamente una preferencia hacia la enseñanza exclusivamente presencial con un 42% frente a un 36%.

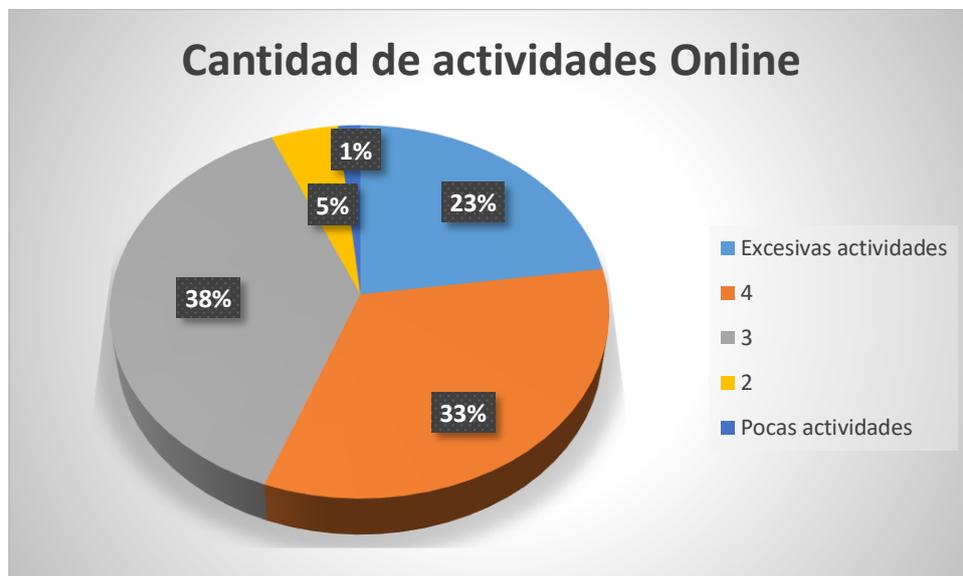
Un 22% de los encuestados se muestran neutrales en la decisión, de tal manera que la enseñanza impartida en una u otra forma les resulta indiferente.



#### 15) ¿Consideras excesivas las actividades a realizar?

Dado que este modelo de telenseñanza no es un formato muy extendido hasta el momento, es posible que el balance de actividades que se pretenden encargar para realizar resulta excesivo. Así lo ha reflejado la encuesta, dejando ver que un 33% opina que son “Muchas actividades” y un 23% en un rango de “Excesivas actividades”.

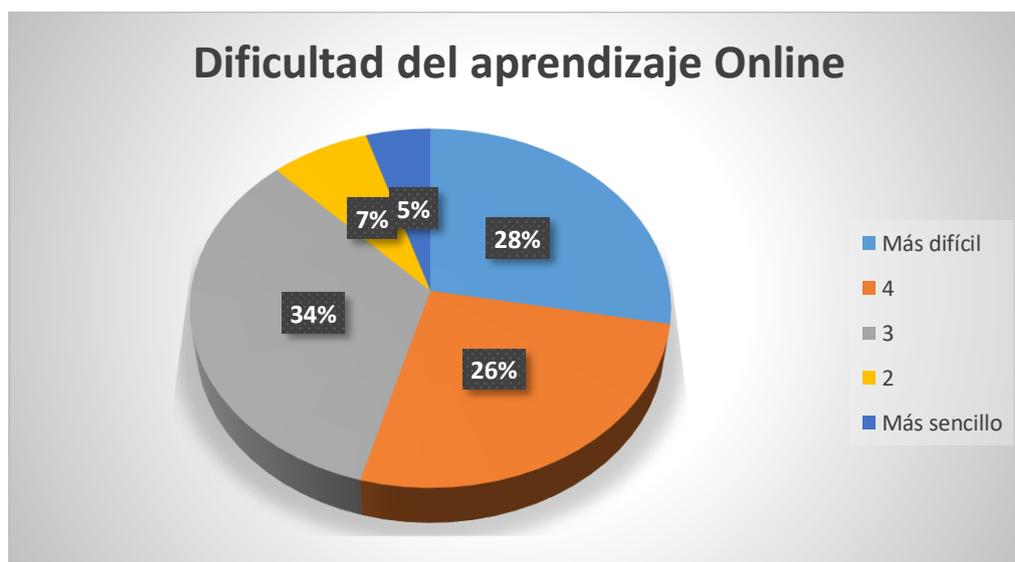
Un 38% de los encuestados muestran una neutralidad en su respuesta, lo que permite ver que una parte grande de los estudiantes creen que las actividades realizadas en este periodo son adecuadas o quizá con la misma carga que en un periodo normal presencial.



#### 16) Este sistema de aprendizaje ¿te resulta más fácil o difícil?

La percepción de dificultad reflejada en la encuesta muestra que el 54% de los alumnos piensan “Más difícil” o “Difícil” con respecto a la enseñanza normal.

Un 34% de los encuestados muestran que este tipo de enseñanza es igual de difícil como la enseñanza tradicional.



#### Conclusiones:

Atendiendo a los estados emocionales, los encuestados han dejado entender que su estado anímico está principalmente marcado por la falta de ganas para hacer cosas en un 29% de los alumnos, seguidos por la preocupación y la irritabilidad.

Esto por otra parte, provoca que la capacidad de concentración se vea mermada con respecto a un periodo de actividad normal, con un 23% de los encuestados que les cuesta mucho más concentrarse.

También se ve reflejado en problemas de sueño, donde ahora la mayor parte de los alumnos muestran problemas para poder conciliar correctamente un descanso reparador.

En cuanto a la planificación diaria y capacidad de estudio, se muestra que el rendimiento es menor que en un periodo de actividad presencial normal.

Atendiendo al trabajo on line, la mayor parte de los encuestados afirman que las actividades realizadas han estado balanceadas entre individuales y grupales, prefiriendo trabajar individualmente antes que en parejas o en grupos de más personas.

Por la parte de conexión y equipos informáticos, el 76% de los encuestados tienen su propio PC y en una gran mayoría no ha experimentado problemas con ellos en este periodo. La calidad de la conexión a internet ha tenido fluctuaciones de manera esporádica.

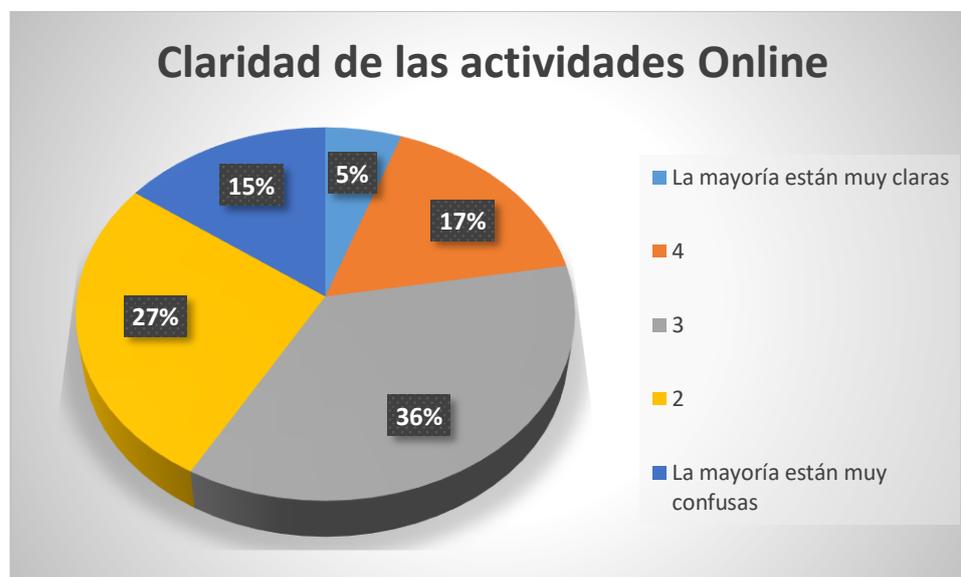
Para realizar este trabajo on line en su mayoría no ha necesitado aprender nuevas competencias, ya que estaban acostumbrados a esta manera de trabajo. Se puede afirmar que hay un 50% de los encuestados que, en mayor o menor medida, creen que esta opción de enseñanza es válida y el sistema de aprendizaje es igual complicado o fácil que el presencial.

Pese a esto, la sensación de cantidad de tareas en casi un 70% de los encuestados piensan que es excesiva.

## Bloque 3. Relacionado con el profesorado

### 1) Consideras que las actividades están:

En una clara mayoría de las respuestas se muestra que las actividades están en un punto adecuado de claridad (36%), aunque, en suma, un 42% de los alumnos declaran que las actividades están “Confusas” o “Muy confusas”. El 22% restante están de acuerdo o muy de acuerdo con la claridad de las actividades propuestas.



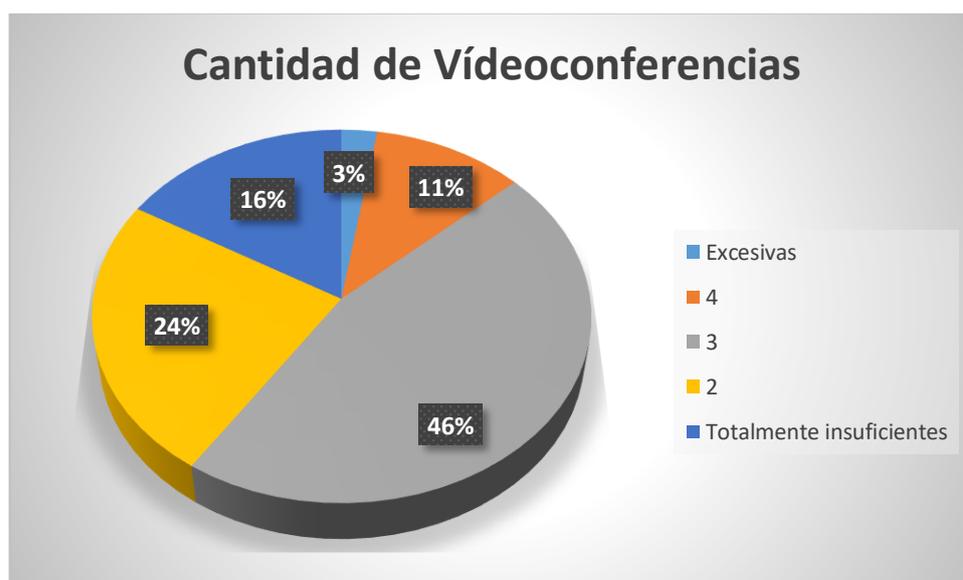
### 2) ¿Cómo te resultan las actividades propuestas?

Atendiendo a esta pregunta, se deja claro con un 23%, que las actividades propuestas resultan “Interesantes” o “Muy interesantes” y una amplia mayoría con un 48% de las valoraciones que se consideran neutras, ni interesantes ni aburridas.



### 3) ¿Estimas que las videoconferencias son suficientes?

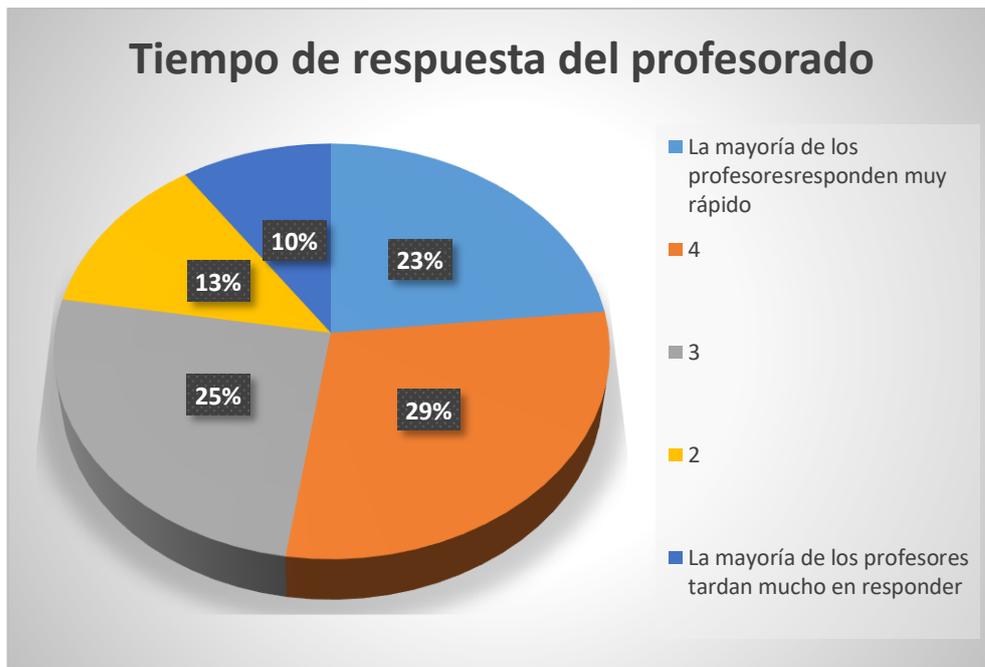
Podemos ver que la cantidad de video llamadas realizadas se mantiene en un nivel medio, con un 46% de los votantes, aunque podemos observar que en suma, las opiniones de pocas o insuficientes video llamadas tenemos un total del 40% de las votaciones.



### 4) ¿Sientes que el profesorado responde a tus preguntas en un tiempo razonable?

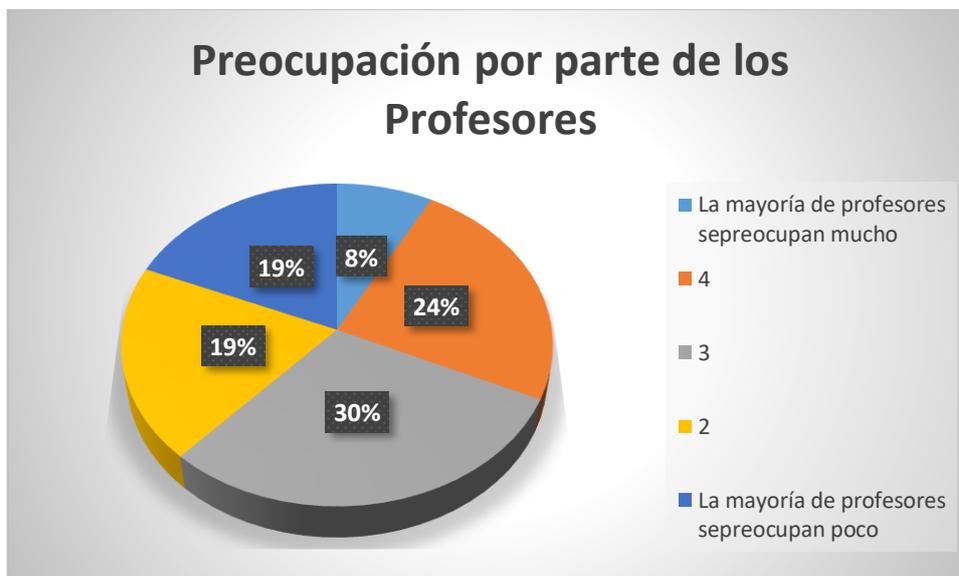
La experiencia de los encuestados reflejada en la gráfica con sus votaciones, nos hace ver que la respuesta de los profesores, en un 52% de las respuestas consideran que los profesores responden “Rápido” o “Muy rápido”.

Por otro lado, hay un grupo minoritario que considera las respuestas de los profesores “Lenta” o “Muy lenta”.



#### 5) ¿Sientes que el profesorado se preocupa por ti en particular o por tus compañeros?

Los alumnos el 38% de los estudiantes perciben que los profesores muestran una baja o muy baja preocupación por los alumnos. Un 32% de los estudiantes por otro lado, opinan que los profesores están atentos a las peticiones de ayuda tutorización, mientras que un 30% lo ven como normal la preocupación.



#### 6) Has estado en contacto con tus profesores a través de (puedes marcar varias):

En este periodo, TEAMS y el correo electrónico han sido los medios predominantes de comunicación con los alumnos encuestados, cabe destacar que medios tan utilizados en otros ámbitos más informales como las redes sociales y el WhatsApp, no son utilizados para este tipo de comunicaciones.



### Conclusiones:

Las actividades desarrolladas en este periodo se valoran con una tendencia hacia el grado de interesantes pero los alumnos se no están satisfechos con cómo se presentan las propuestas.

En cuanto al trabajo desarrollado por los profesores, hay una percepción muy distribuida de que los profesores no han estado totalmente atentos hacia las necesidades del alumnado, en contraposición si han percibido los estudiantes que los tiempos de respuesta cuando han necesitado hacerles consultas han sido razonablemente buenos. Por tanto, el alumno ha comprobado la necesidad de ser proactivo para que la relación con el profesorado sea satisfactoria.

Las video conferencias se han dado mayormente por TEAMS y han sido consideradas en la mayoría de las respuestas como adecuadas. Esta homogeneidad en la utilización de plataforma para las videoconferencias es un punto muy favorable para el seguimiento y participación del alumno ya se sentirán confiados al conocer muy bien el canal con el que participar.

## Bloque 4. Relacionado con el Centro

### 1) En relación con el Centro la información que te ha facilitado

La mayor parte de los alumnos declaran que la información ofertada por la universidad ha sido poco útil o se muestran neutrales a esta información.

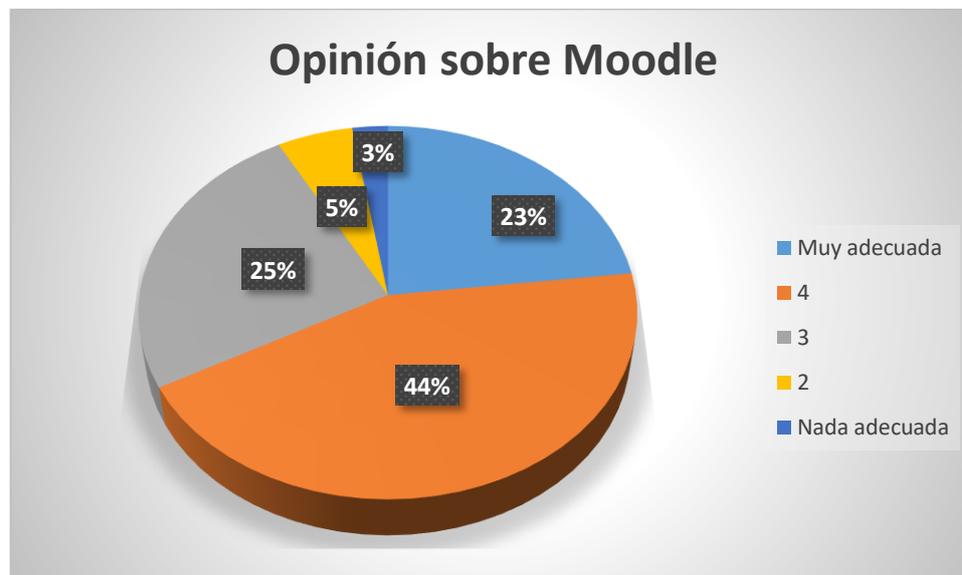


## 2) ¿Te parece adecuada la plataforma Moodle para la realización de actividades?

Se puede observar una tendencia favorable hacia el uso de Moodle como plataforma para realizar las actividades, obteniendo en suma de votaciones de valoración positiva en un total del 67% de los votos.

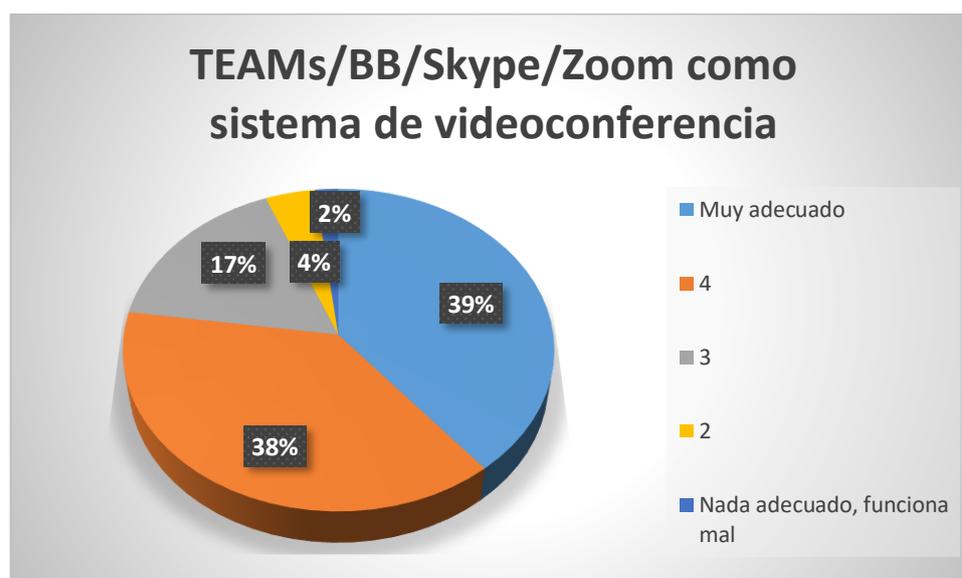
Un 25% se mantienen neutrales, dando a entender que esta o cualquier otra plataforma sería igual de válida.

Solo un 8% se muestra en contra de utilizar esta plataforma o no la valoran como adecuada para este tipo de enseñanza.



## 3) ¿Qué te parece TEAMS/BB/Skype/Zoom como sistema de videoconferencia y presentación?

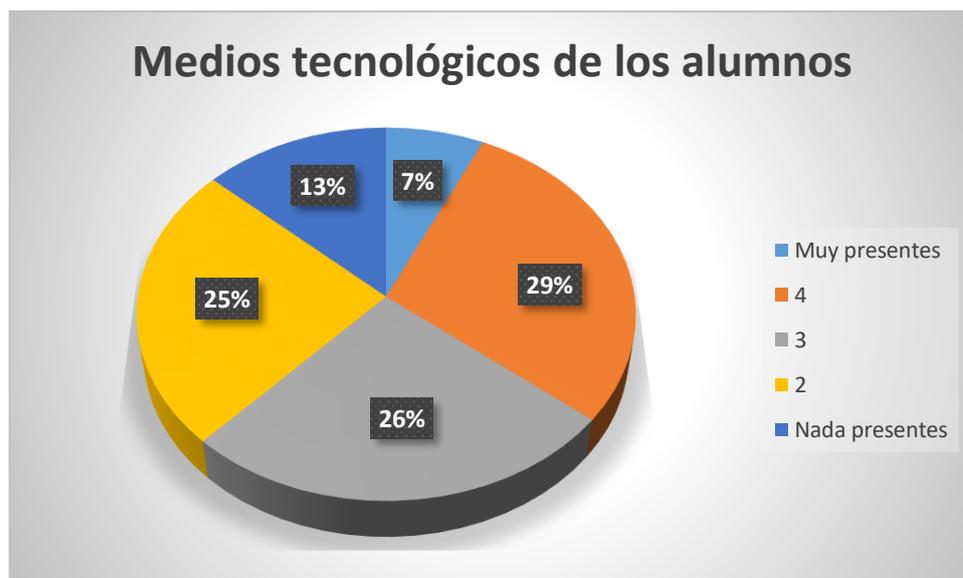
Se muestran estas plataformas como una manera muy adecuada para cualquier tipo de videoconferencia, obteniendo en suma un 77% de votos "Adecuados" o "muy adecuados".



## 4) ¿Crees que se han tenido presentes los medios tecnológicos de los que disponen los alumnos?

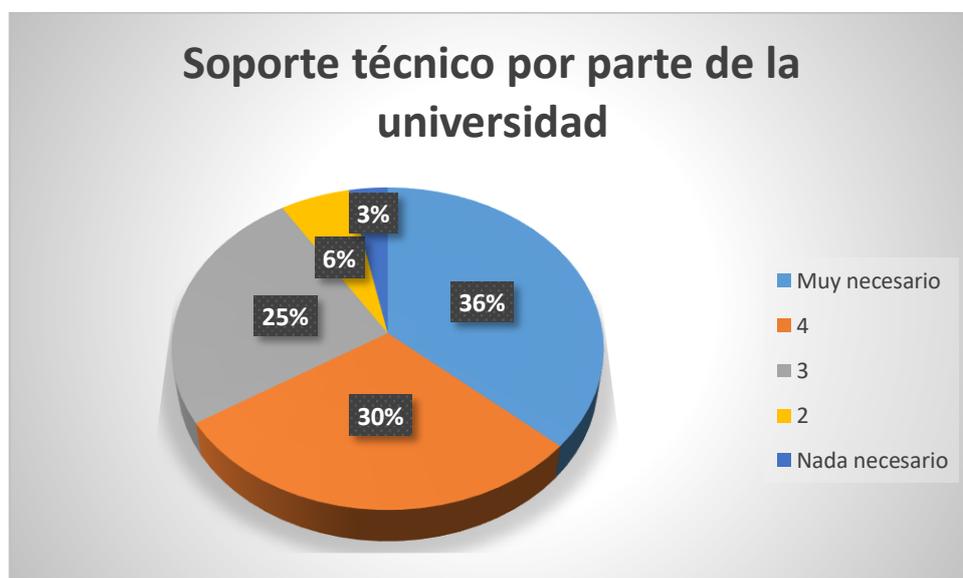
Las respuestas en este punto se encuentran muy divididas entre los que han percibido que no se han tenido en cuenta los medios de los que disponen los alumnos y los que si los han tenido en cuenta, esta distribución puede

por tanto estar debida a que la información sobre ayuda por parte del centro y departamentos para la mejora de los medios tecnológicos de los alumnos no ha llegado a todos por igual.



5) ¿Crees necesario que el Centro te facilite soporte técnico, para que por ejemplo puedas plantear mediante un correo electrónico una posible incidencia?

Hay una amplia percepción positiva de los encuestados en que la universidad permita ofrecer soporte técnico para las posibles incidencias que pueda sufrir un alumno en el ámbito tecnológico, para desarrollar correctamente sus actividades.



### Conclusiones:

Se ha valorado positivamente el uso de Moodle y TEAMS como herramientas para desarrollar un correcto aprendizaje a distancia.

Por otra parte, se considera que la información aportada por el centro no ha sido de gran utilidad y se demanda una mejora en el servicio de incidencias en el soporte tecnológico para los problemas que puedan tener los alumnos en el entorno de estudio.