

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE MOVILIDAD OUT		Código PR/CL/005
ANX-PRCL005-03 Resultados de encuestas		

Cuestionario de satisfacción del estudiante

Programas de movilidad

Estudiantes entrantes

Cursos 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 y 2018/2019

Respuestas: 8

(Sin respuestas en el curso 2016/2017)

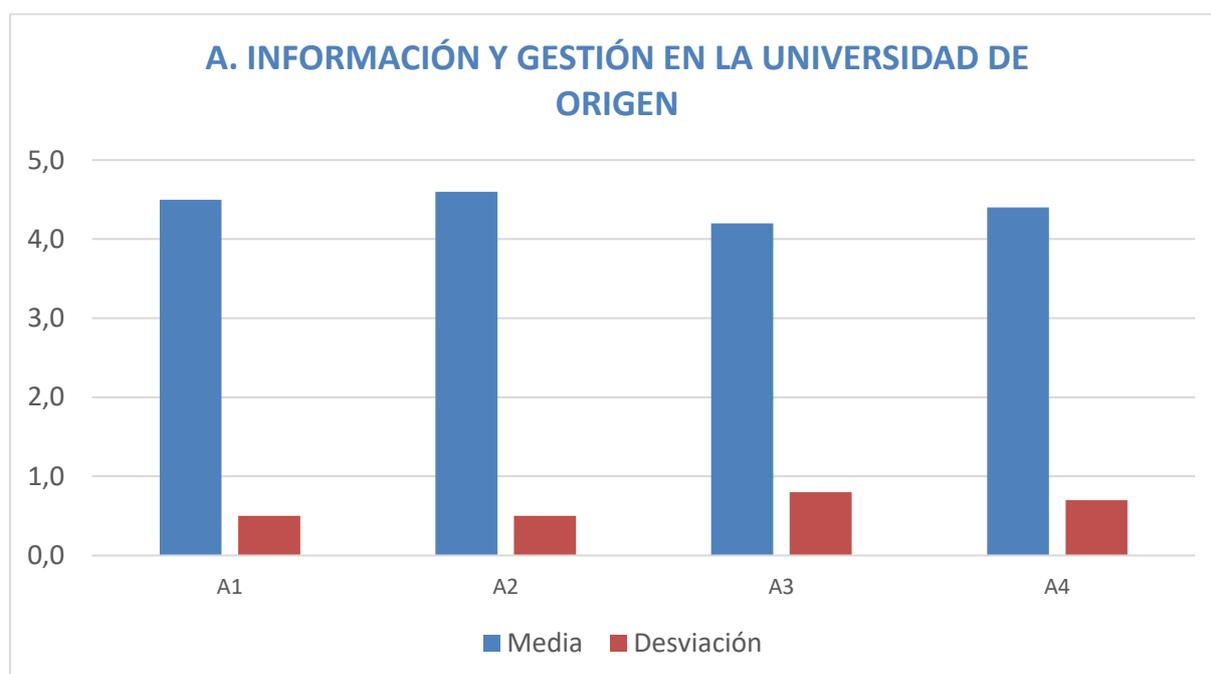
Programa de movilidad:		
Erasmus	3	37,5%
SMILE	4	50%
Otro	1	12,5%

País de procedencia:		
Alemania	1	12,5%
Ecuador	1	12,5%
México	4	50%
Sin especificar	2	25%

*Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5:
1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco - 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho*

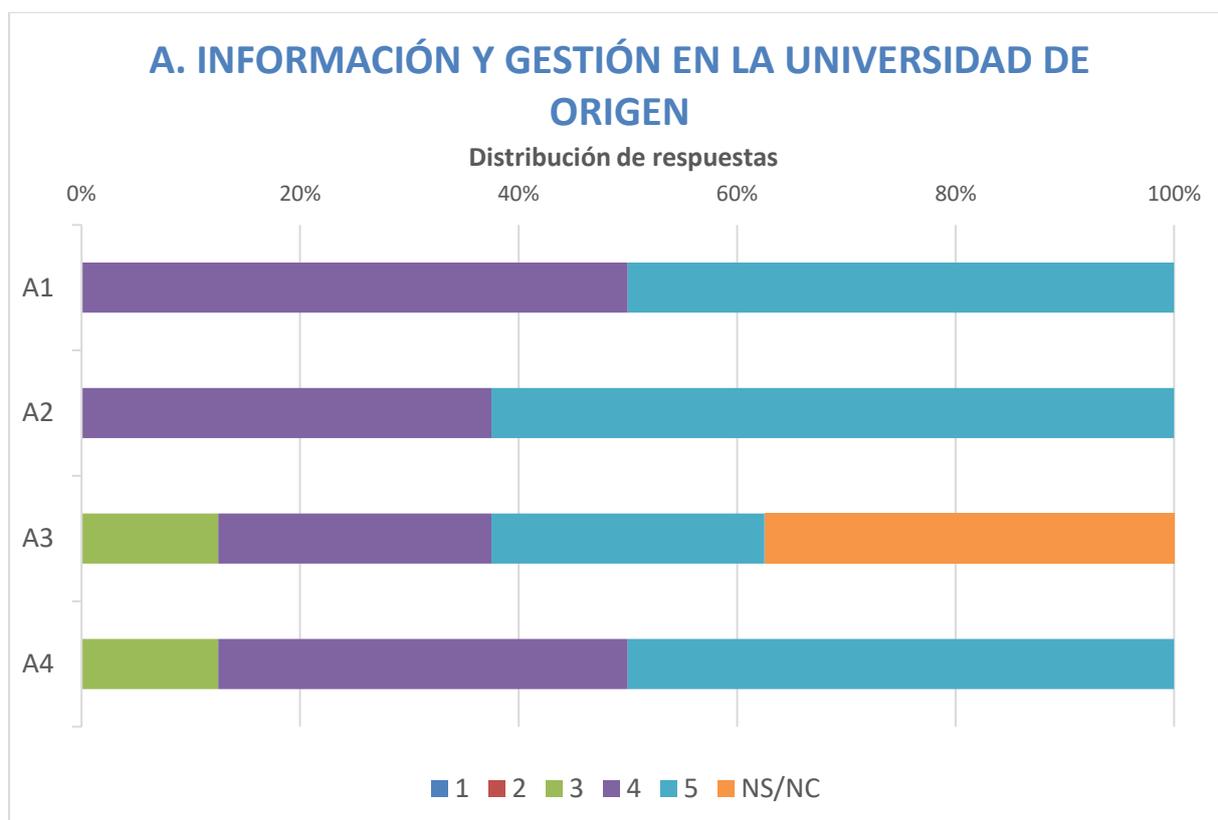
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,5	0,5
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	4,6	0,5
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	4,2	0,8
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,4	0,7



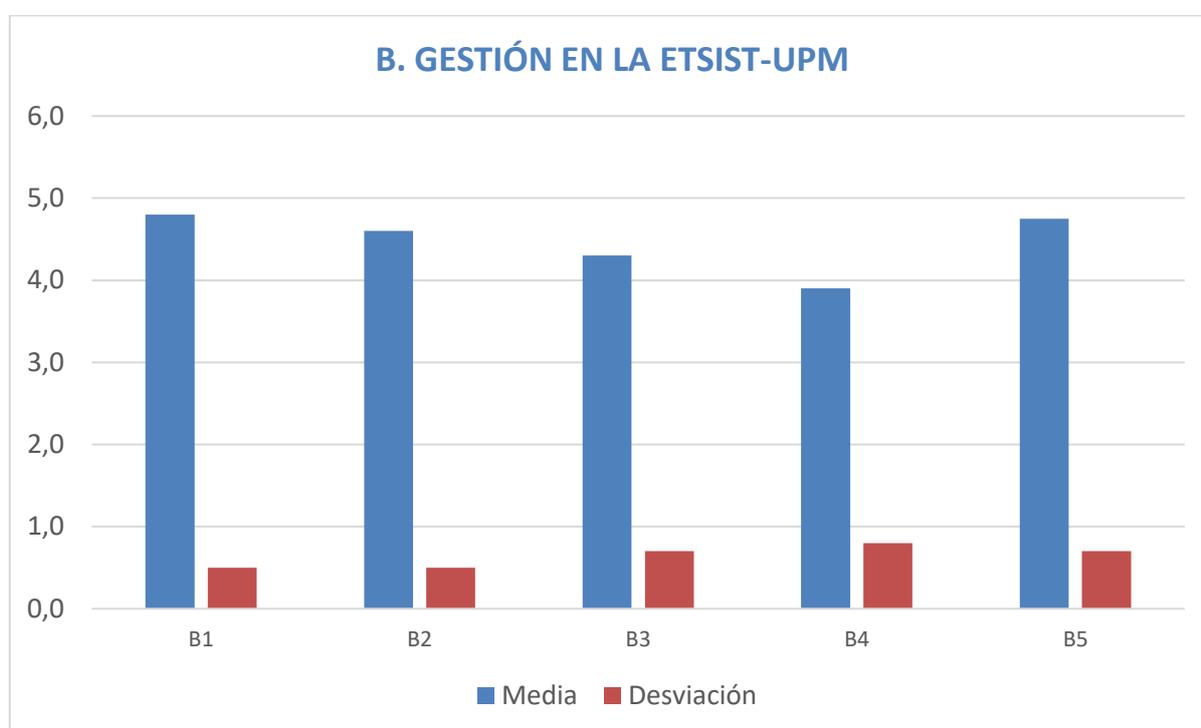
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada.	0	0	0	4	4	8
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	0	0	0	3	5	8
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	0	0	1	2	2	5
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	0	0	1	3	4	8



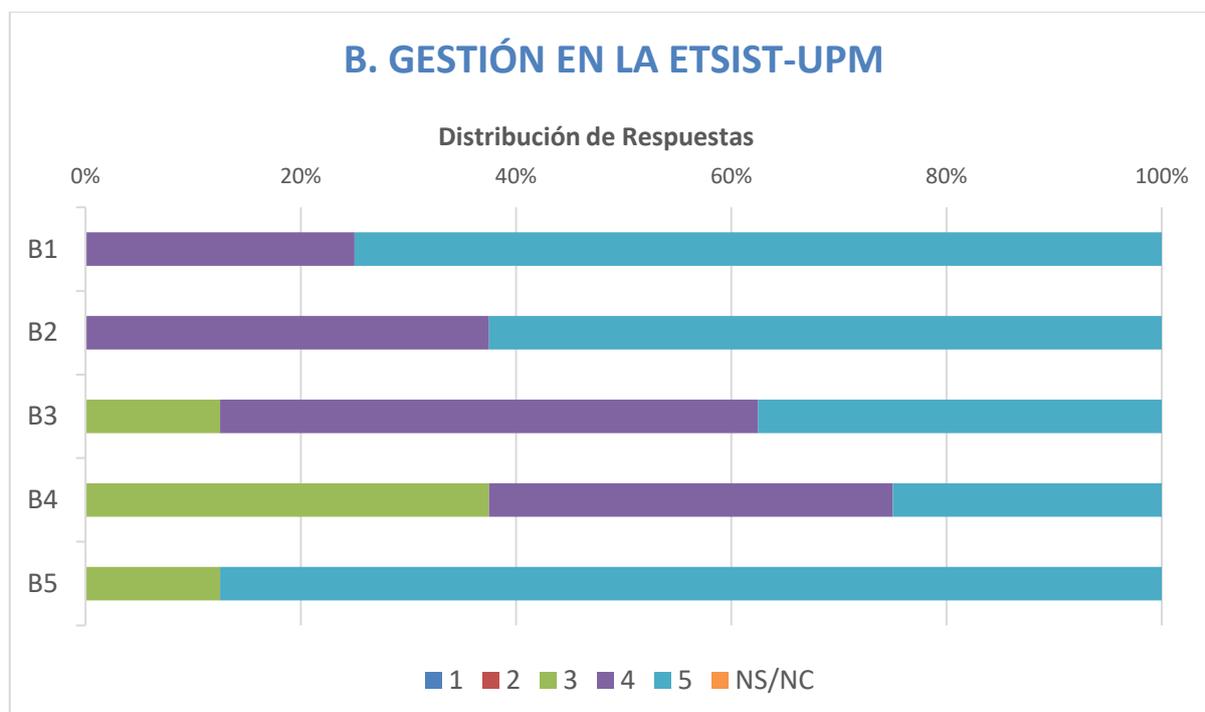
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	4,75	0,5
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	4,6	0,5
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,3	0,7
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	3,9	0,8
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	4,75	0,7



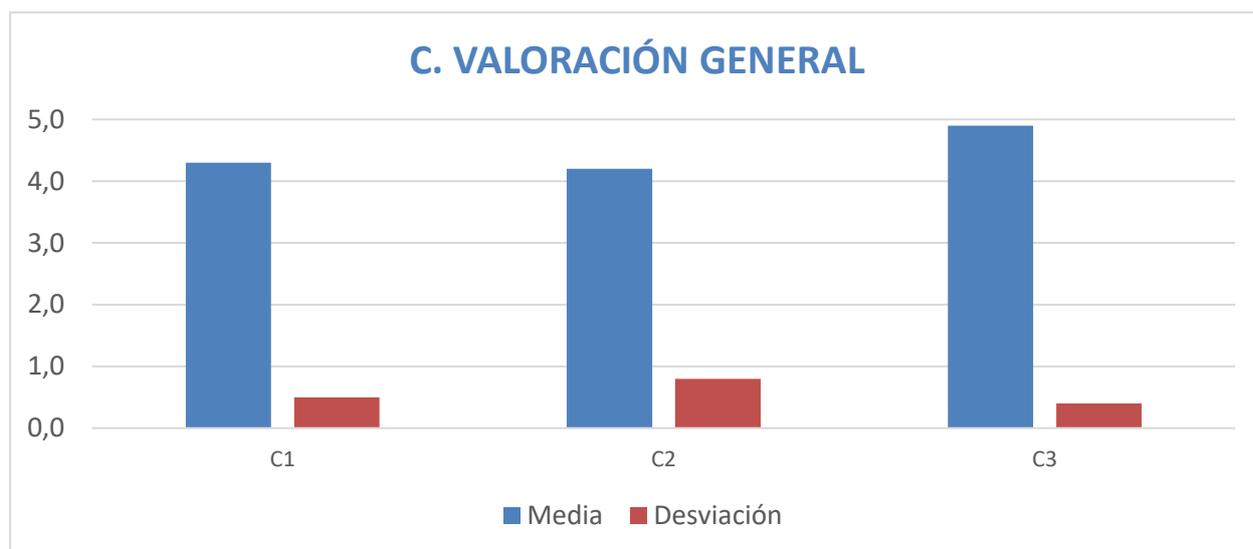
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	0	0	0	2	6	8
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	0	0	0	3	5	8
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	0	0	1	4	3	8
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	0	0	3	3	2	8
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	0	0	1	0	7	8

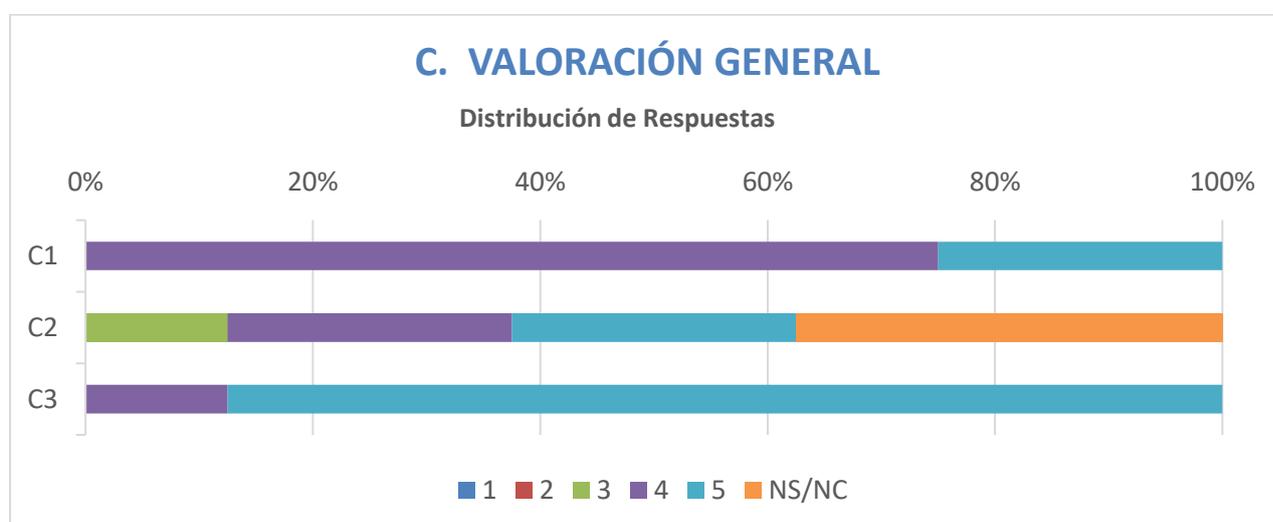


C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,3	0,5
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	4,2	0,8
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,9	0,4



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	0	0	0	6	2	8
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	0	0	1	2	2	5
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	0	0	1	7	8



D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

Son pocas las encuestas conseguidas en este período, por tanto, las conclusiones que podemos extraer son poco representativas. Sin embargo ponemos de manifiesto los siguientes puntos:

- Las preguntas mejor valoradas corresponden a la parte de gestión en nuestra Escuela: tanto la atención por parte de la Oficina de Movilidad como la recomendación de esta Escuela a otros compañeros reciben una valoración de 4,75.
- Las dos cuestiones anteriores sólo son superadas en valoración por la satisfacción global con la movilidad realizada: 4,9.
- Algunos de los comentarios recibidos hacen referencia a las diferencias culturales y del sistema educativo.