
 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE MOVILIDAD OUT		Código PR/CL/005
ANX-PRCL005-03 Resultados de encuestas		

## ***Cuestionario de satisfacción del estudiante***

### ***Programas de movilidad***

#### ***Estudiantes entrantes***

***Cursos 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020***

## **Respuestas: 14**

*(Sin respuestas en el curso 2016/2017)*

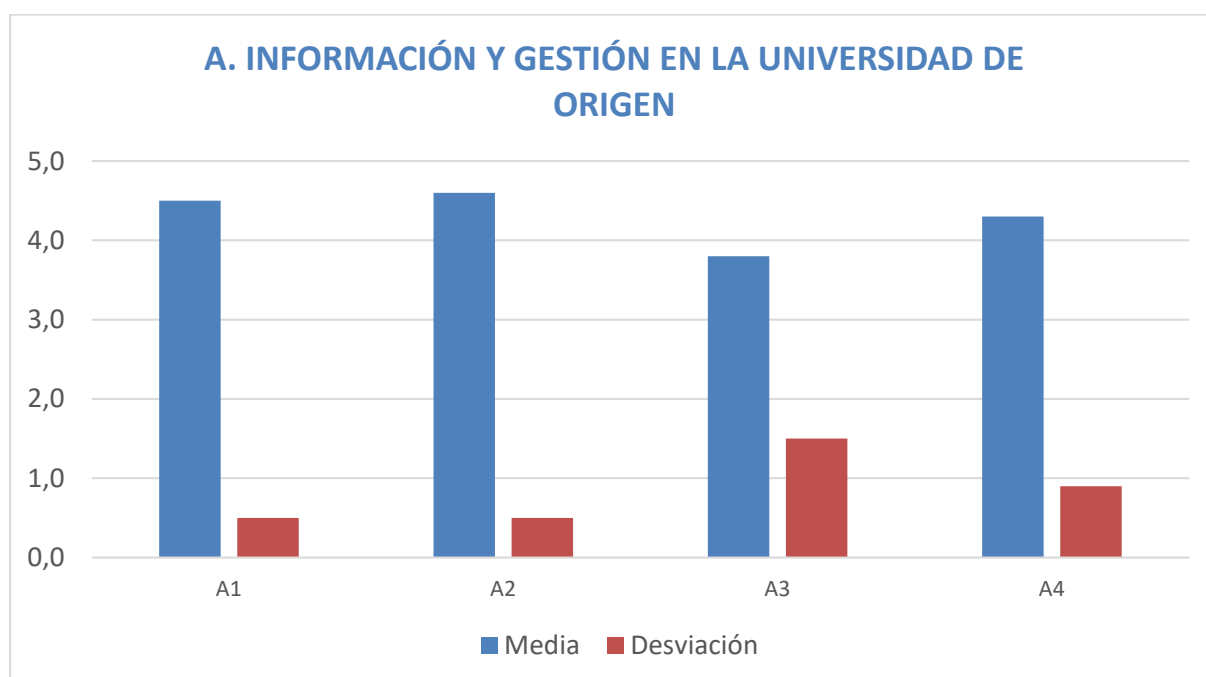
<b>Programa de movilidad:</b>		
Erasmus	<b>4</b>	<b>29%</b>
SMILE	<b>8</b>	<b>57%</b>
SICUE	<b>1</b>	<b>7%</b>
Otro	<b>1</b>	<b>7%</b>

<b>País de procedencia:</b>		
Alemania	<b>1</b>	<b>7%</b>
Ecuador	<b>1</b>	<b>7%</b>
España	<b>1</b>	<b>7%</b>
México	<b>7</b>	<b>50%</b>
Perú	<b>1</b>	<b>7%</b>
Ucrania	<b>1</b>	<b>7%</b>
Sin especificar	<b>2</b>	<b>15%</b>

Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5:  
 1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco - 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho

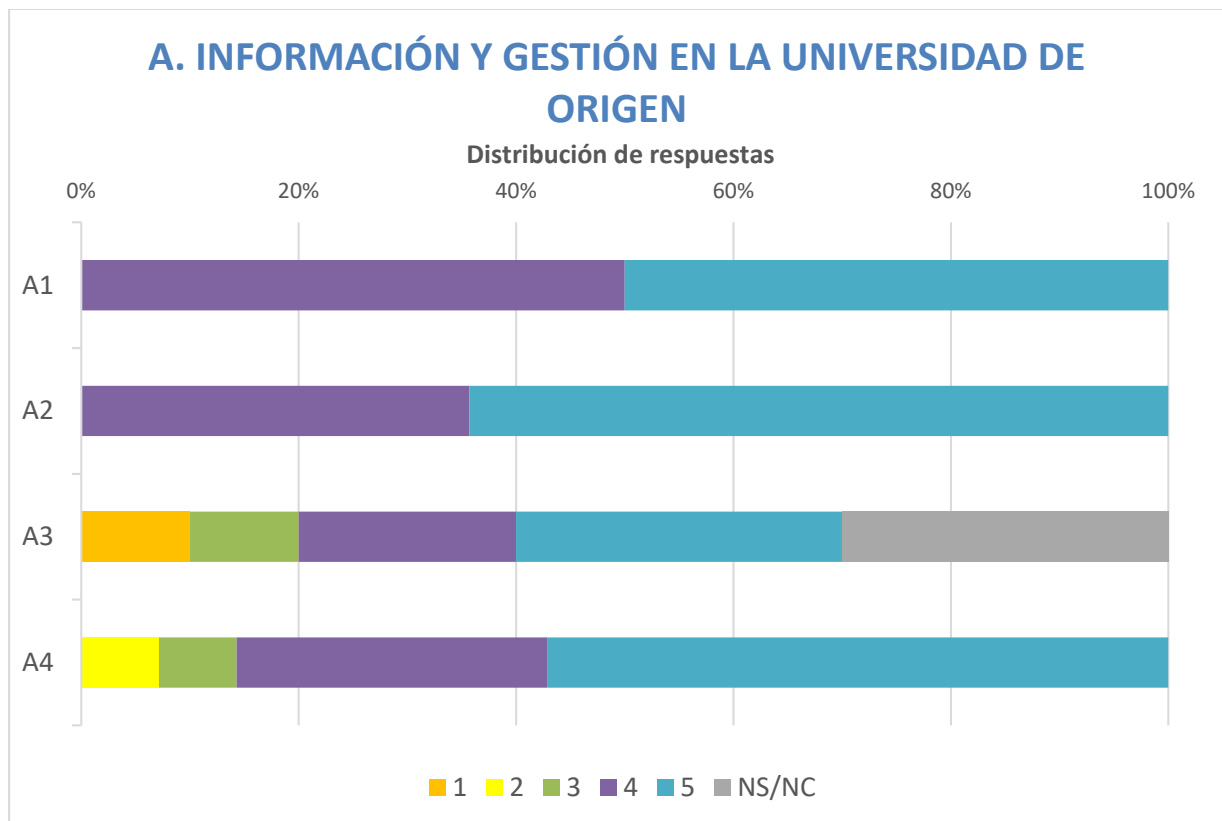
## A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,5	0,5
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	4,6	0,5
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	3,8	1,5
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,3	0,9



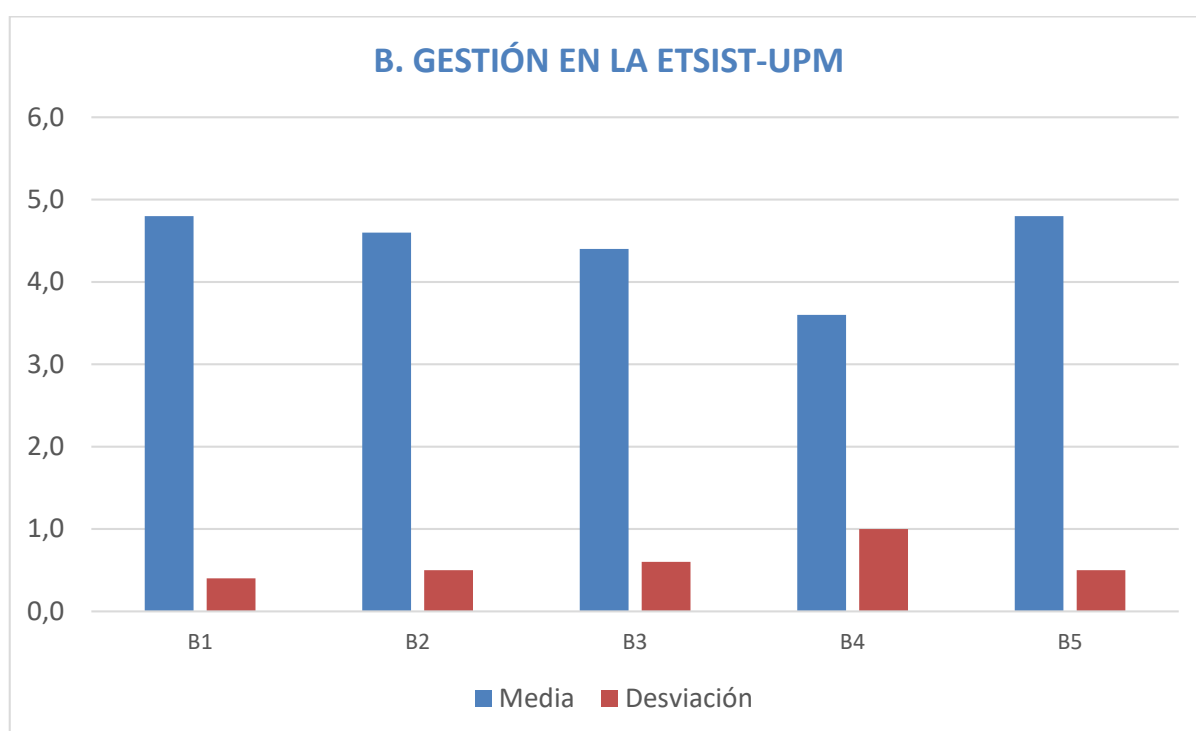
## A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada.	0	0	0	7	7	14
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	0	0	0	5	9	14
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	1	0	1	2	3	7
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	0	1	1	4	8	14



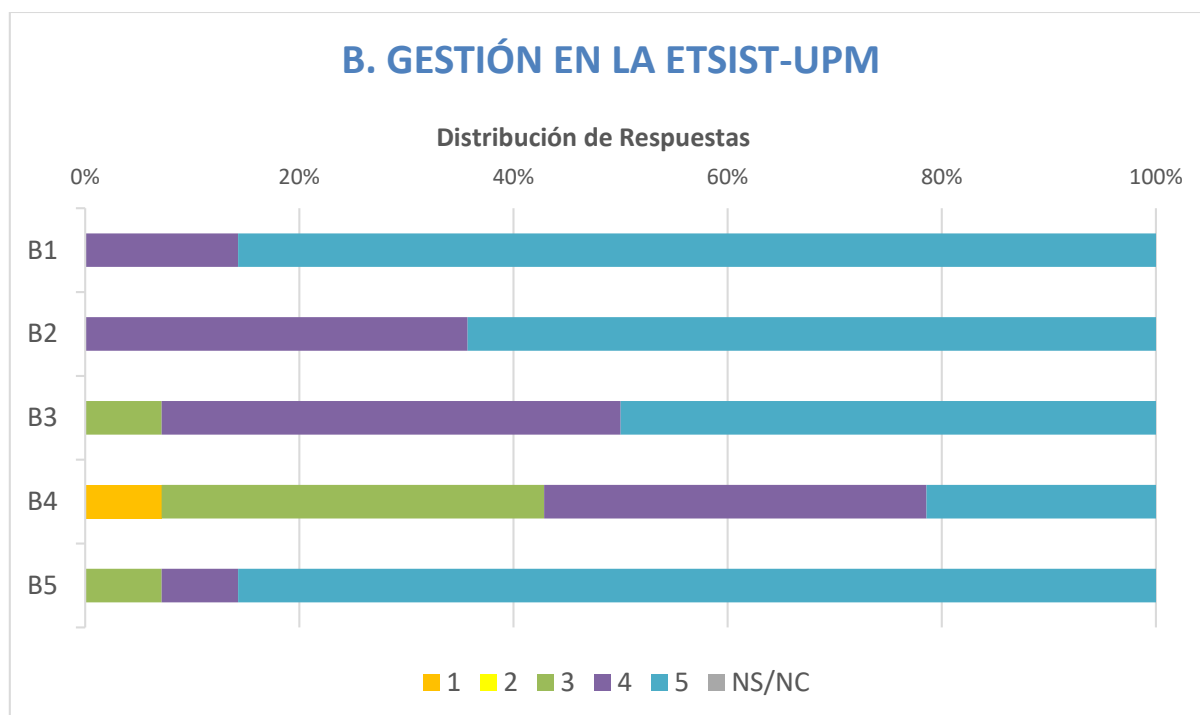
## B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	4,8	0,4
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	4,6	0,5
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,4	0,6
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	3,6	1,0
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	4,8	0,5



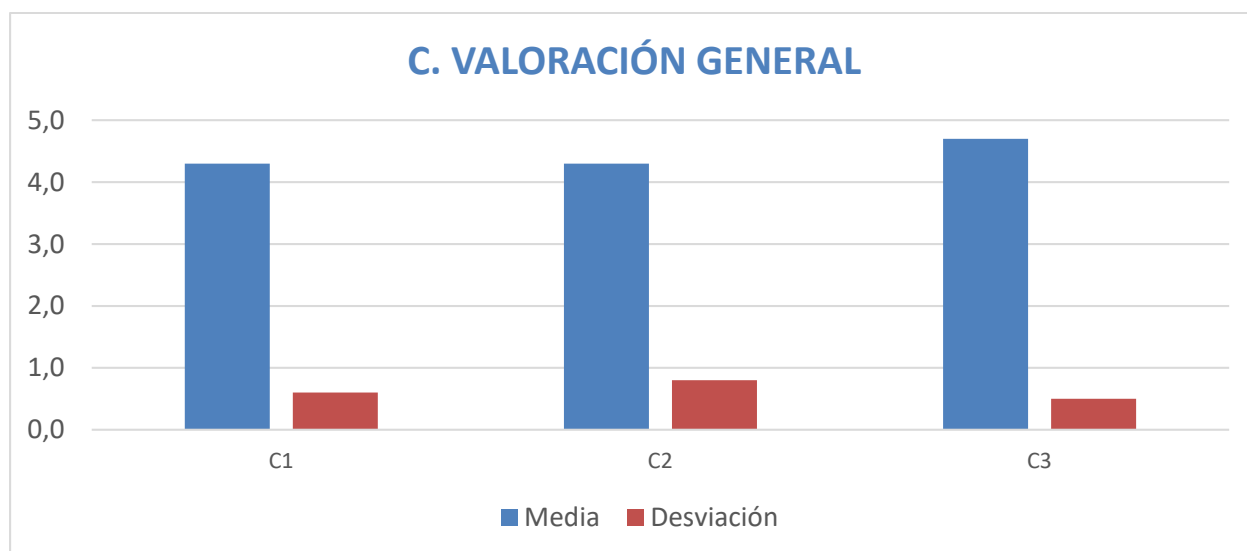
## B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	0	0	0	2	12	14
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	0	0	0	5	9	14
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	0	0	1	6	7	14
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	1	0	5	5	3	14
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	0	0	1	1	12	14

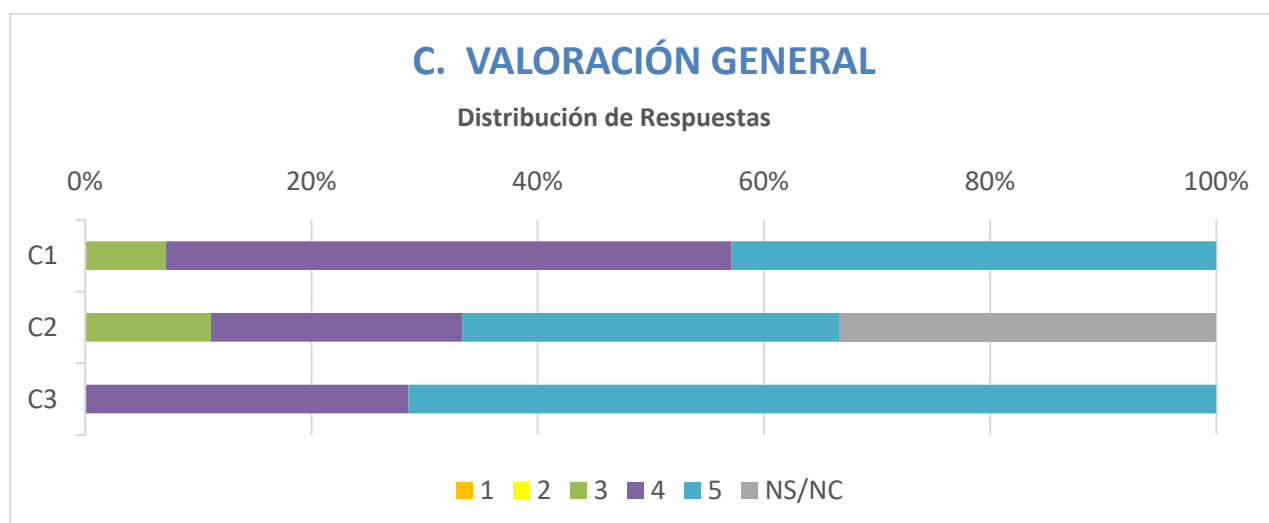


## C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,3	0,6
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	4,3	0,8
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,7	0,5



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	0	0	1	7	6	14
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	0	0	1	2	3	6
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	0	0	4	10	14



## D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

Aunque son pocas las encuestas recibidas en los últimos cursos hemos conseguido que haya más estudiantes que la hayan cumplimentado.

Éstas serían las principales conclusiones:

- Las preguntas mejor valoradas corresponden a la parte de gestión en nuestra Escuela: tanto la atención por parte de la Oficina de Movilidad como la recomendación de esta Escuela a otros compañeros reciben una valoración de 4,8.
- La satisfacción global recibe la segunda valoración más alta: 4,7.
- Algunos de los comentarios recibidos hacen referencia a las diferencias culturales y a la dificultad para integrarse con el resto de estudiantes de la Escuela.