
 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE MOVILIDAD OUT		Código PR/CL/005
ANX-PRCL005-03 Resultados de encuestas		

Cuestionario de satisfacción del estudiante

Programas de movilidad

Estudiantes entrantes

Cursos 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 y 2020/2021

Respuestas: 19

(Sin respuestas en el curso 2016/2017)

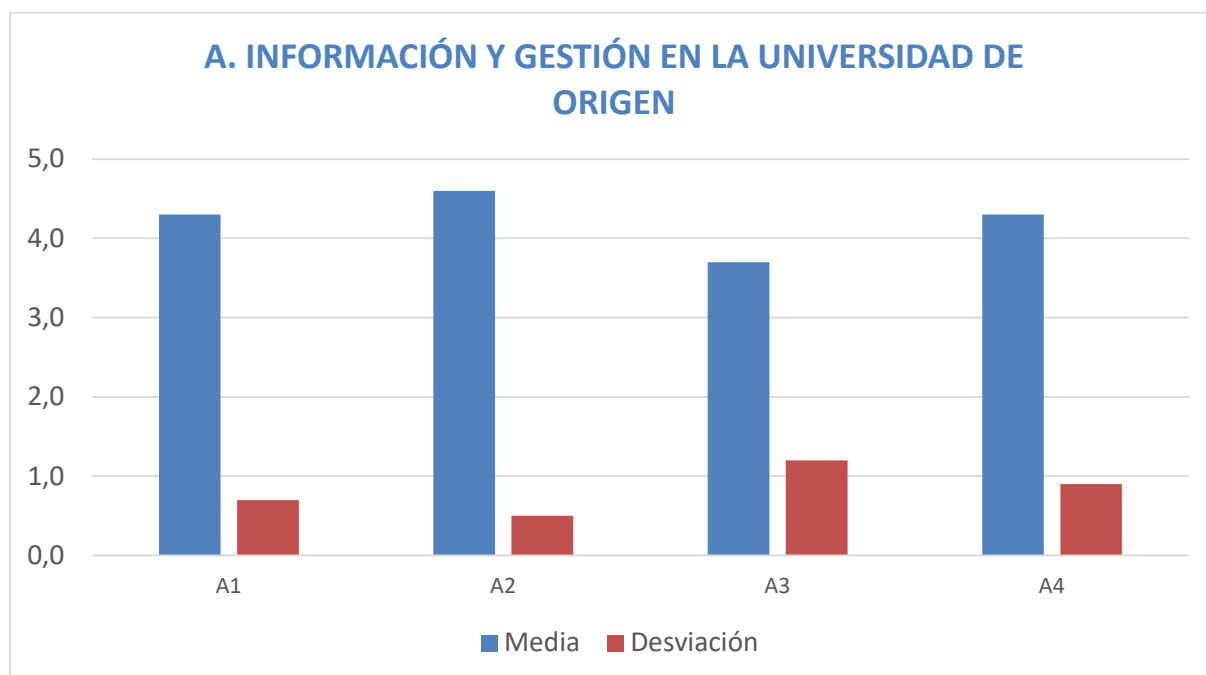
Programa de movilidad:		
Erasmus	8	42%
SMILE	8	42%
SICUE	1	5,5%
Otro	2	10,5%

País de procedencia:		
Alemania	1	5%
Chile	1	5%
Ecuador	1	5%
España	1	5%
Francia	4	22%
México	7	37%
Perú	1	5%
Ucrania	1	5%
Sin especificar	2	11%

Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5:
 1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco - 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho

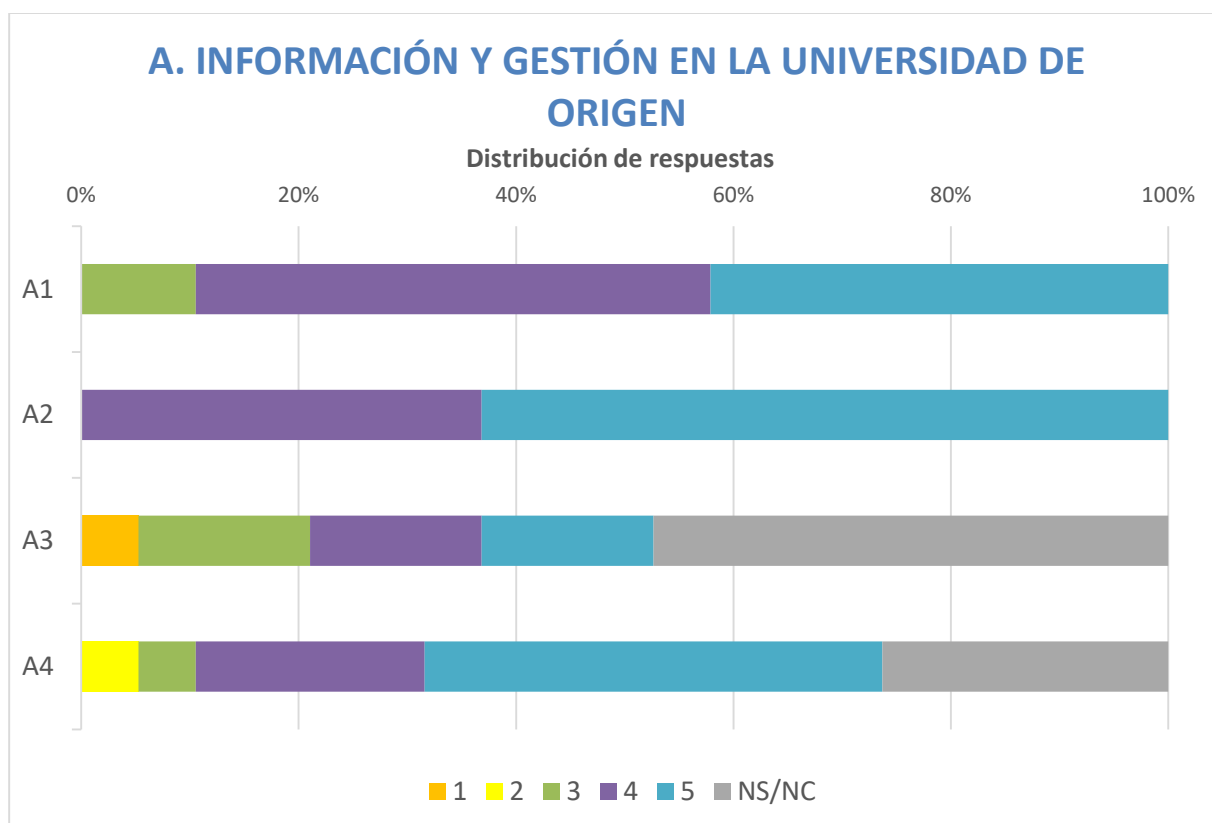
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,3	0,7
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	4,6	0,5
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	3,7	1,2
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,3	0,9



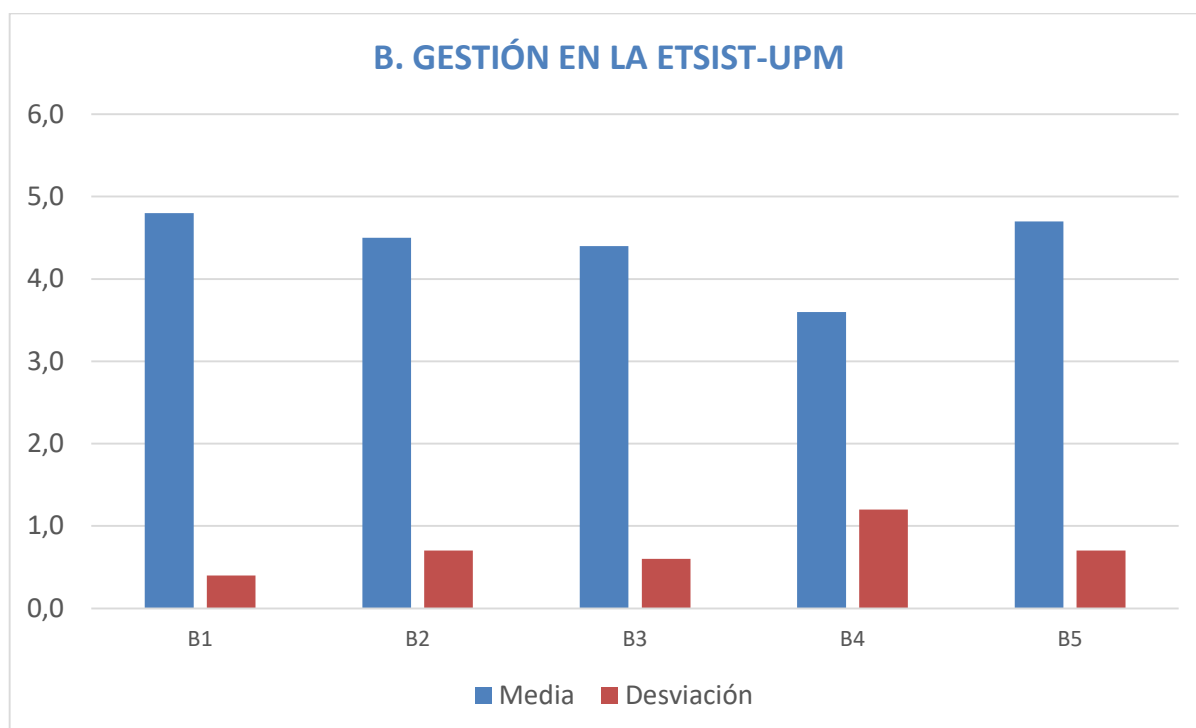
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada.	0	0	2	9	8	19
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	0	0	0	7	12	19
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	1	0	3	3	3	10
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	0	1	1	4	8	14



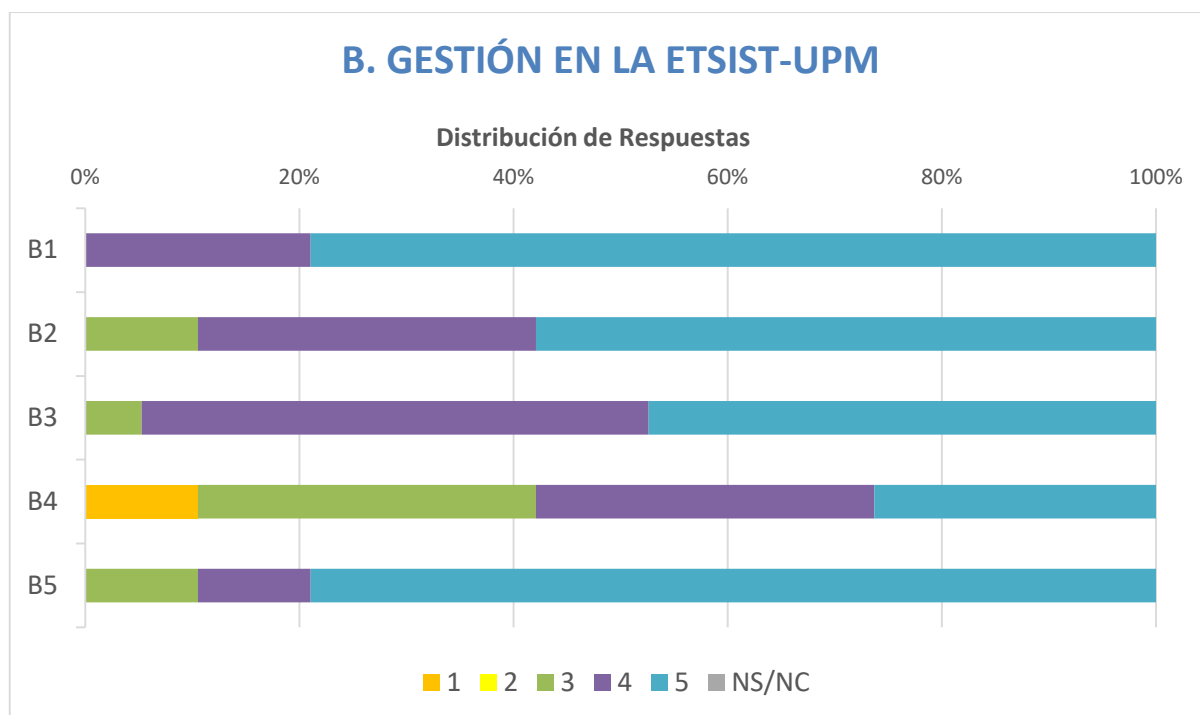
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	4,8	0,4
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	4,5	0,7
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,4	0,6
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	3,6	1,2
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	4,7	0,7



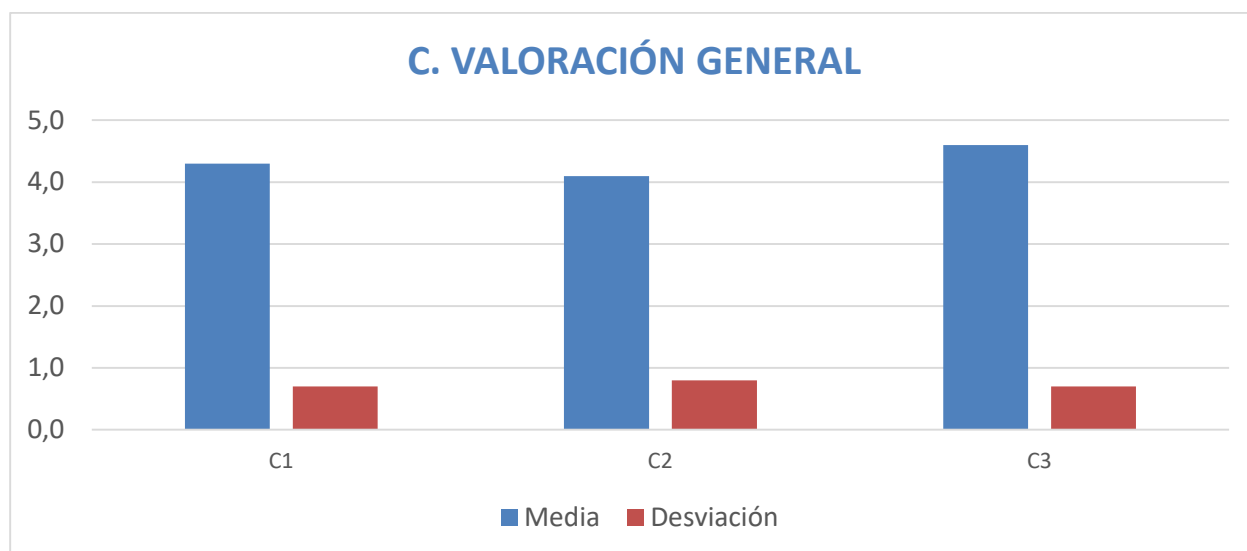
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	0	0	0	4	15	19
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	0	0	2	6	11	19
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	0	0	1	9	9	19
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	2	0	6	6	5	19
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	0	0	2	2	15	19

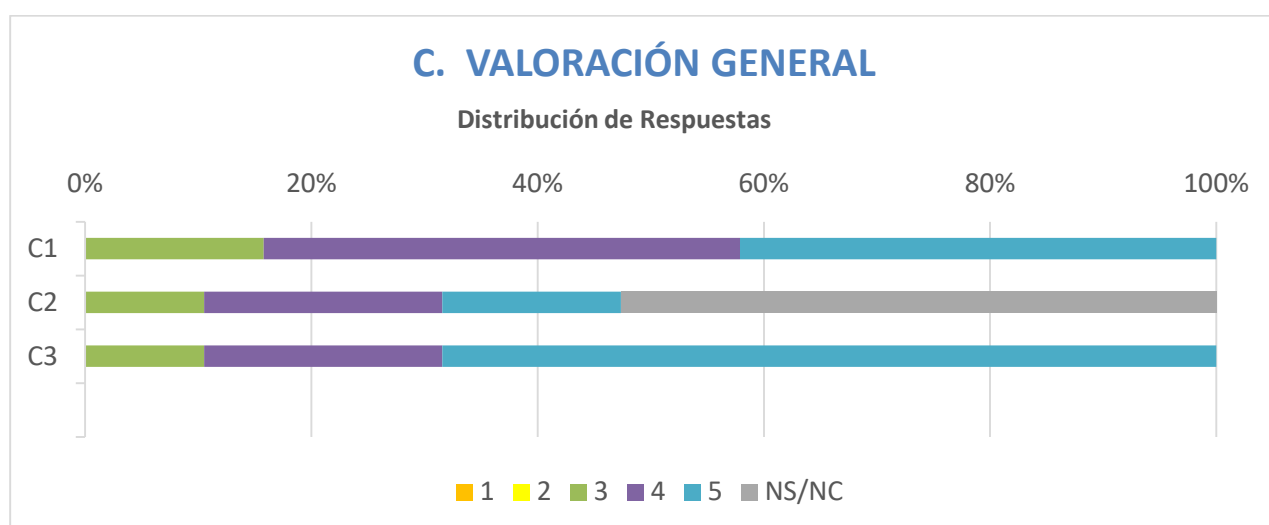


C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,3	0,7
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	4,1	0,8
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,6	0,7



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	0	0	3	8	8	19
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	0	0	2	4	3	9
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	0	2	4	13	19



D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

El porcentaje de estudiantes que responden a esta encuesta sigue siendo bajo.

Éstas serían las principales conclusiones:

- Las preguntas mejor valoradas corresponden a la parte de gestión en nuestra Escuela: tanto la atención por parte de la Oficina de Movilidad (4,8) como la recomendación de esta Escuela a otros compañeros reciben una valoración (4,7).
- La satisfacción global y el apoyo de su Oficina de origen reciben la segunda valoración más alta: 4,6.
- Algunos de los comentarios recibidos hacen referencia a las diferencias culturales y a la dificultad para integrarse con el resto de estudiantes de la Escuela.